

# 하나은행 통장업무관리시스템 실무 교육

201708

KEB 하나은행

 KEB 하나은행

 KEB 하나은행

## 목차

### 1.PART 1

(통장 구성 요약/통장 적립 관리 요약/기업뱅킹 메뉴설명/통장 업무 FLOW)

### 2.PART 2 (지자체\_내일키움통장 총정리)

### 3.업무일정 요약정리

### 4.자주하는 질문 Q & A

### 5.유의사항별 정리

### 6.지역자활센터 유의사항 정리

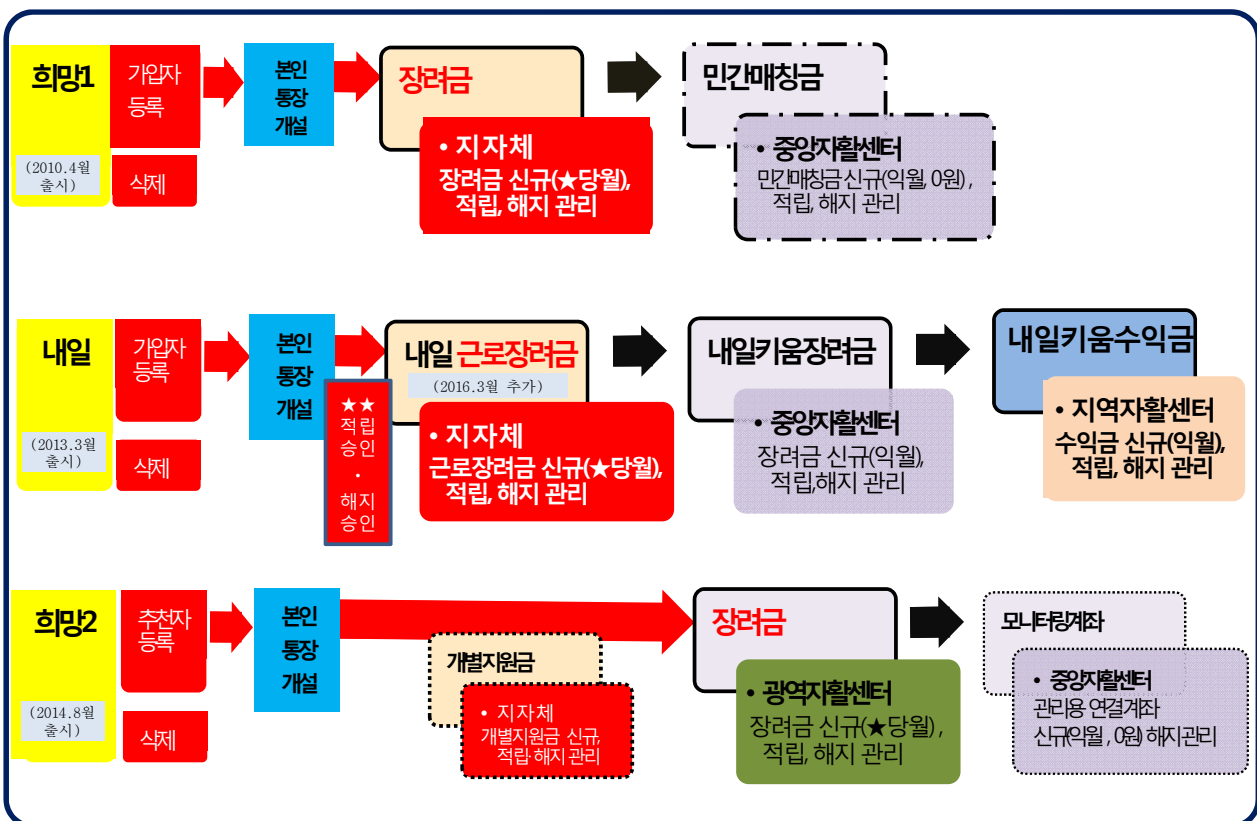
# PART 1

- ❖ 통장 구성 요약
- ❖ 통장 적립 관리 요약
- ❖ 기업뱅킹 메뉴 설명
- ❖ 통장 업무 FLOW  
(희망1 / 희망2 / 내일)

3

## ❖ 통장 구성 요약

지자체 필수업무



4

## ❖ 통장 적립 관리 요약 (예시)

구분	가입월기준 횡차	본인 적금 횡차	장려금/내일근로장려금 횡차	민간매칭금/내일키움장려금/내일키움수익금 횡차
가입자 신규 2017년 4월 17일	4월	1	1	
장려금/내일근로장려금 신규 2017년 4월 27일				
민간매칭금/내일키움장려금/내일키움수익금 2017년 5월 신규	5월	2	2	1
	6월	3	3	
	7월	4	4	
	8월	5	5	
	9월	6	6	
	10월	7	7	
	11월	8	8	
	12월	9	9	
	1월	10	10	
	2월	11	11	
	3월	12	12	
	4월	13	13	
	5월	14	14	
	6월	15	15	
	7월	16	16	
	8월	17	17	
	9월	18	18	
	10월	19	19	
	11월	20	20	
	12월	21	21	
	1월	22	22	
	2월	23	23	
	3월	24	24	
	4월	25	25	
	5월	26	26	
	6월	27	27	
	7월	28	28	
	8월	29	29	
	9월	30	30	
	10월	31	31	
	11월	32	32	
	12월	33	33	
	1월	34	34	
	2월	35	35	
	3월	36	36	
가입자 만기 2020년 4월 17일 (36개월)	4월	입금불가	입금가능	
	5월		입금가능	입금가능
(장려금/내일근로장려금)만기 2020년 6월 27일 (38개월)	6월		입금불가	입금가능
민간매칭금/내일키움장려금/내일키움수익금 만기 2020년 7월 (38개월)	7월			입금불가

민간매칭금 : 해지전 일괄정리  
내일키움장려금 : 해지전 일괄정리  
내일키움수익금 : 분기별 정산

5

## ❖ 로그인 빠르게 하는 tip

★ 로그인 후 '첫화면 설정하기' 기능을 이용하여 결재함 첫화면으로 설정함  
→ 다음 로그인시 결재함으로 바로 로그인 됨 (로그인 속도 개선 효과)

The screenshot shows the KEB Hana Bank portal. In the top navigation bar, the '결재함' (Settlement Box) button is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to the '첫화면 설정하기' (Set First Screen) button in the right sidebar. The main content area shows the '결재함' (Settlement Box) page with a table of transactions and a sidebar with various links.

6

## ❖ 희망,내일,희망2 메뉴 한눈에 보기

지자체  
(희망,희망II,내일)

조회	이체	전자결제	외환/수출입	대출	공과금	예금/펀드/신탁	통합자금관리	부가서비스	사용자관리
<b>당행접금</b> 당행접금등록 당행접금 조회/실행 자동접금 내역관리 당행접금 결과조회		<b>은행배분/접금 조회</b> 은행배분처리내역조회 은행접금처리내역조회 은행배분/접금 수수료내역조회		<b>가상계좌</b> 가상계좌관리 계좌내역조회 가상계좌발급확인서		<b>통합접금</b> 통합접금 서비스안내 CMS CMS Light CMS i-Plus + INI-BICNET +		<b>등록금수납관리</b> 수납정보관리 고지내역조회 수납내역자료받기 집계내역조회	
<b>희망키움통장</b> 보고서 조회 + 수급자관리 + 신규 장려금지급 + 입금 장려금지급 + 전출입관리 + 적립종지 등록/해제 + 장려금해지 + 담당자관리 매뉴얼받기		<b>희망키움통장 II</b> 가입자관리 + 확인조사관리 + 개별지원금관리 + 전출입관리 + 보고서 조회 + 담당자관리 매뉴얼받기		<b>내일키움통장</b> 보고서조회 + 수급자관리 + 내일키움 적립승인 + 내일근로장려금 + 내일근로장려금해지 + 전출입관리 + 적립종지 등록/해제 + 교육승인 + 내일키움해지 + 담당자관리 매뉴얼 다운로드		<b>미래행복통장</b> 가입자 관리 + 지원금 해지관리 + 적립종지 관리 + 교육관리 + 보고서 조회 + 매뉴얼받기		<b>새희망근로적금</b> 공지사항 + 기업정보관리 + 근로자관리 + 재직장려금 지급 + 적립종지 + 재직장려금 환수해지 + 보고서 + 서양식 매뉴얼 다운로드	

7

## ❖ 희망,내일,희망2 메뉴 한눈에 보기

지역자활센터  
(내일만 조회됨)

조회	이체	전자결제	외환/수출입	대출	공과금	예금/펀드/신탁	통합자금관리	부가서비스	사용자관리
<b>당행접금</b> 당행접금등록 <a href="#">당행접금 조회/실행</a> 자동접금 내역관리 당행접금 결과조회		<b>은행배분/접금 조회</b> 은행배분처리내역조회 은행접금처리내역조회 은행배분/접금 수수료내역조회		<b>가상계좌</b> 가상계좌관리 계좌내역조회 가상계좌발급확인서		<b>통합접금</b> 통합접금 서비스안내 CMS CMS Light CMS i-Plus + INI-BICNET +		<b>등록금수납관리</b> 수납정보관리 고지내역조회 수납내역자료받기 집계내역조회	
<b>내일키움통장</b> 보고서조회 + 수급자관리 + 내일키움수익금 + 장려금 펀드송금 + 내일키움해지 + 전출입관리 + 교육승인 + 담당자관리 매뉴얼 다운로드		<b>미래행복통장</b> 가입자 관리 + 지원금 해지관리 + 적립종지 관리 + 교육관리 + 보고서 조회 + 매뉴얼받기		<b>새희망근로적금</b> 공지사항 + 기업정보관리 + 근로자관리 + 재직장려금 지급 + 적립종지 + 재직장려금 환수해지 + 보고서 + 서양식 매뉴얼 다운로드		<b>sERP</b> 가입안내 가입하기 해지하기 신청결과 조회		<b>핀뱅크</b> 파일 송수신 파일 송수신 등록조회 파일 송수신 결과조회	

8

## ❖ 희망,내일,희망2 메뉴 한눈에 보기

광역자활센터  
(희망II만 조회됨)

조회	이체	전자결제	외환/수출입	대출	공과금	예금/펀드/신탁	통합자금관리	부가서비스	사용자관리
<div> <div> <b>당행집금</b>                      당행집금등록                      당행집금 조회/실행                      자동집금 내역관리                      당행집금 결과조회                 </div> <div> <b>은행배분/집금 조회</b>                      은행배분처리내역조회                      은행집금처리내역조회                      은행배분/집금 수수료내역조회                 </div> <div> <b>가상계좌</b>                      가상계좌관리                      계좌내역조회                      가상계좌발급확인서                 </div> <div> <b>통합집금</b>                      통합집금 서비스안내                      CMS                      CMS Light                      CMS i-Plus +                      INI-BICNET +                 </div> <div> <b>등록금수납관리</b>                      수납정보관리                      고지내역조회                      수납내역자료받기                      집계내역조회                 </div> </div>									
<div> <div> <b>희망키움통장 II</b>                      가입자 관리 +                      장려금 지급관리 +                      장려금 해지관리 +                      확인조사 관리 +                      전출입관리 +                      적립종지 관리 +                      교육관리 +                      담당자관리                      사례관리 +                      매뉴얼받기                      보고서 조회 +                 </div> <div> <b>미래행복통장</b>                      가입자 관리 +                      지원금 해지관리 +                      적립종지 관리 +                      교육관리 +                      보고서 조회 +                      매뉴얼받기                 </div> <div> <b>새희망근로적금</b>                      공지사향 +                      기업정보관리 +                      근로자관리 +                      재직장려금 지급 +                      적립종지 +                      재직장려금 환수해지 +                      보고서 +                      서양식                      매뉴얼 다운로드                 </div> <div> <b>sERP</b>                      가입안내                      가입하기                      해지하기                      신청결과 조회                 </div> <div> <b>편뱅킹</b>                      파일 송수신                      파일 송수신 등록조회                      파일 송수신 결과조회                 </div> </div>									

9

## ❖ 조회/이체 메뉴 한눈에 보기

거래내역확인/압축거래명세조회/  
해지계좌조회/원천징수영수증/  
일반이체처리

조회	이체	전자결제
<b>예금/펀드/신탁</b> 보유계좌조회 거래내역조회 — - 거래내역조회 - 과거거래내역조회 - 연금저축계좌(펀드) 거래내역조회 - 미정리내역조회 - 압축거래명세조회 계좌그룹별조회 + 휴면/거래중지계좌 + 해지계좌조회 지급/해지예상조회 원천징수영수증 당좌(어음/수표)조회 + 펀드수익률조회 보험조회 + 특정금전신탁 운용보고서 조회		

조회	이체	전자결제	외환/수출입	대출
<div> <div> <b>이체결과</b>                      이체결과조회                      대량이체결과                      자동이체결과                      보고서 +  <b>자동이체</b>                      자동이체신청                      신청(해지)내용조회/변경/해지                      자동이체 신청결과조회                      자동이체결과                 </div> <div> <b>이체</b>                      즉시이체                      다계좌이체                      당행외화이체                      타행외화이체                      증권자금이체  <b>자연이체</b>                      자연이체관리                 </div> </div>				

59:42연장 로그아웃

공인인증센터

조회

이체

전자결제

외환수출입

대출

공과금

예금/펀드/신탁

통합자금관리

도배류명

하차승남

결제합 (0)

사용자 관리

예금/펀드/신탁

보유계좌조회

거래내역조회

계좌그룹별조회

휴먼/거래종지계좌

해지계좌조회

지급/해지예상조회

원천징수영수증

당좌(어음/수표)조회

펀드수익률조회

보험조회

특정금전신탁 운용보고서 조회

기관명의 본인 계좌 거래내역 / 장려금 거래내역 / 해지이자 등을 조회 가능

예금/펀드/신탁 > 보유계좌조회

보유계좌조회

최종 로그인 일시: 2017-03-14 10:04:22 입니다.

전체계좌

> 원화계좌

펀드

대출계좌

보관어음

외화계좌

보험

급여

조회일시 : 2017-03-14 15:41:05

거래종지계좌

휴먼계좌

예금/신탁

계좌명(별칭)

변경

계좌번호

신규일

최종거래/만기일

잔액

바로가기

<div>기업자유예금</div>	162- (63)	:704 (266)	2005-10-31	2007-03-25	1,030	<div>거래내역</div> <div>해지</div>
보통예금	702-	:305	2010-03-17	2017-02-23	5,460,400	<div>거래내역</div> <div>이체</div>
희망키움통장장려금	702-	:025	2013-09-02	2016-11-02	16,942,000	<div>거래내역</div>
희망키움통장장려금	702-	:925	2013-09-02	2016-11-02	11,867,000	<div>거래내역</div>
희망키움통장장려금	702-	:525	2013-04-29	2016-06-29	196,000	<div>거래내역</div>
희망키움통장장려금	702-	:225	2013-09-02	2016-11-02	4,853,000	<div>거래내역</div>
희망키움통장장려금	702-	:225	2013-09-02	2016-11-02	8,933,000	<div>거래내역</div>
희망키움통장장려금	702-	:725	2013-09-02	2016-11-02	14,990,000	<div>거래내역</div>
희망키움통장장려금	702-	:125	2013-09-02	2016-11-02	16,717,000	<div>거래내역</div>
희망키움통장장려금	702-	:125	2013-09-02	2016-11-02	15,497,000	<div>거래내역</div>

★ ★

①해지(철회)명세조회에서 가입자가 안 보이는 경우

②기관의 지원금의 원금 & 이자, 이자율, 세금 등을 상세히 확인하고자 할 경우

→기관의 계좌번호 미리 확인하신 후

해지계좌조회 또는 원천징수영수증 메뉴 활용 (다음페이지 참조)

**51:00 연장 블로그아웃**

**공인인증센터**

**조회** | 이체 | 전자결제 | 외환수출입 | 대출 | 공과금 | 예금/펀드/신탁 | 통합자금관리

---

**도배류영**  
하차승남

결재함 (0)    사용자 관리

---

**예금/펀드/신탁**

보유계좌조회  
거래내역조회  
계좌그림별조회  
휴먼/거래종지계좌  
**해지계좌조회**  
지급/해지예상조회  
원천징수영수증  
당좌(어음/수표)조회  
펀드수익률조회  
보험조회  
특정금융정보 및 장애상담

---

클릭해서  
1588 - 1111  
1599 - 1111 (단축코드 0 > 4)  
전자금융 통합 및 장애상담  
1588-3555  
하의에서 거실 때  
82-42-520-2500

예금/펀드/신탁 > 해지계좌조회

## 해지계좌조회

본 화면은 해지된 계좌에 관하여 해지내역 조회 및 해지 금액 조회를 제공합니다.

조회구분: ☒ 수신/수익증권 ☐ 여신

No	선택	종류	과목/상품명	해지계좌번호	해지일자	해지금액	잔액
7	<input type="radio"/>	저축성	상호부금	702-0000000000000000	2013-06-29	KRW 3,898,000	21,731,000
8	<input type="radio"/>	저축성	상호부금	702-0000000000000000	2013-09-07	KRW 2,618,000	8,795,000
9	<input type="radio"/>	저축성	상호부금	702-0000000000000000	2013-04-23	KRW 14,022,000	12,862,000
10	<input checked="" type="radio"/>	저축성	상호부금	702-0000000000000000	2013-04-29	KRW 9,111,000	21,731,000
11	<input type="radio"/>	저축성	상호부금	702-0000000000000000	2013-05-10	KRW 21,731,000	8,795,000
12	<input type="radio"/>	저축성	상호부금	702-0000000000000000	2012-02-09	KRW 8,795,000	12,862,000
13	<input type="radio"/>	저축성	상호부금	702-0000000000000000	2013-05-15	KRW 12,862,000	4,764,000
14	<input type="radio"/>	저축성	상호부금	702-0000000000000000	2013-04-26	KRW 4,764,000	13,312,000
15	<input type="radio"/>	저축성	상호부금	702-0000000000000000	2013-04-29	KRW 13,312,000	11,670,000
16	<input type="radio"/>	저축성	상호부금	702-0000000000000000	2013-05-09	KRW 11,670,000	1,386,000
17	<input type="radio"/>	저축성	상호부금	702-0000000000000000	2012-01-09	KRW 1,386,000	8,608,000
18	<input type="radio"/>	저축성	상호부금	702-0000000000000000	2013-04-25	KRW 8,608,000	6,139,000
19	<input type="radio"/>	저축성	상호부금	702-0000000000000000	2013-06-29	KRW 6,139,000	8,608,000
20	<input type="radio"/>	저축성	상호부금	702-0000000000000000	2013-06-29	KRW 8,608,000	8,608,000

**KEB 하나은행 · 해지계산서 조회**

고객명: 도배류영    계좌번호: 702-0000000000000000

구분	내역	금액	잔액
총합	원금 및 이자 내역	14,022,000 원	0 원
	기존이자	930,470 원	0 원
	①원금 및 이자 합계	14,952,470 원	0 원
	②해지후 받은금 (① - ②)	-	14,952,470 원

Copyright © 2013 KEB Hana Bank. All rights reserved.

## ▶ 기업뱅킹>조회>예금/펀드/신탁 메뉴 활용 tip

도배류명  
하차승남

결제함 (0) 사용자 관리

**예금/펀드/신탁**

보유계좌조회  
거래내역조회  
계좌그룹별조회  
휴면/거래중지계좌  
해지계좌조회  
자금/해지예상조회  
**원천징수영수증**  
당좌(아음/우호)조회  
펀드수익률조회  
보험조회  
특정금융신탁 운용보고서 조회

예금/펀드/신탁 > 원천징수영수증

### 원천징수영수증

해지계좌 조회는 계좌번호를 직접 입력 후 조회 가능합니다.

조회구분: ☐ 자동계좌 ☒ 해지계좌

계좌번호: 7025-8825

조회기간: 2012-04-04 ~ 2015-04-09 직접 입력하실 경우 년도, 월, 일만 기입 ex) 20071101

단일 1개월 3개월 6개월 1년

조회

2012년도 예외 원천징수영수증 직접 발급 2011년도 예외 원천징수영수증 직접 발급

고객명: 도배류명

정수 의무자

법인명(상호): (주)하나은행 전주 대표자(성명):

사업자번호: 590-85-00102 주민(법인)등록번호:

소재지 또는 주소: 전라북도 전주시 완산구 송경로69 (경원동17)

소속자

성명: 도배류명 주민(사업자)번호: 418-83-00034

거주구분: 거주자

주소: 훈안신영 준책빌 노면역 연혁주상빌 89 (연곡면)

이자 배당 소득

소득자구분: 사업자등록번호 부여 내외국법인 설명구분: 비설명

계좌번호: 7025-8825

원천징수세액(수입금액)

지급일자	소득계속 년월	소득종류	금융상품 종류	지급액 (소득금액)	이율 (%)	이자지급 대상기간	세율 (%)	소득세
2013-04-23	2013-04	이자소득		930.470 0.00 0.00	4.7	20100427~20130423	0.0	0

영문법인명(상호): Jeonju

조회

KEB 하나은행 금융소득 원천징수영수증

영수증 번호: [0] 이자 배당소득 원천징수영수증

영수증명세

영수증번호	영수증명	영수증번호	영수증명
(1) 원천징수	(2) 원천징수	(3) 원천징수	(4) 원천징수
(5) 원천징수	(6) 원천징수	(7) 원천징수	(8) 원천징수
(9) 원천징수	(10) 원천징수	(11) 원천징수	(12) 원천징수
(13) 원천징수	(14) 원천징수	(15) 원천징수	(16) 원천징수
(17) 원천징수	(18) 원천징수	(19) 원천징수	(20) 원천징수
(21) 원천징수	(22) 원천징수	(23) 원천징수	(24) 원천징수
(25) 원천징수	(26) 원천징수	(27) 원천징수	(28) 원천징수
(29) 원천징수	(30) 원천징수	(31) 원천징수	(32) 원천징수
(33) 원천징수	(34) 원천징수	(35) 원천징수	(36) 원천징수
(37) 원천징수	(38) 원천징수	(39) 원천징수	(40) 원천징수
(41) 원천징수	(42) 원천징수	(43) 원천징수	(44) 원천징수
(45) 원천징수	(46) 원천징수	(47) 원천징수	(48) 원천징수
(49) 원천징수	(50) 원천징수	(51) 원천징수	(52) 원천징수
(53) 원천징수	(54) 원천징수	(55) 원천징수	(56) 원천징수
(57) 원천징수	(58) 원천징수	(59) 원천징수	(60) 원천징수

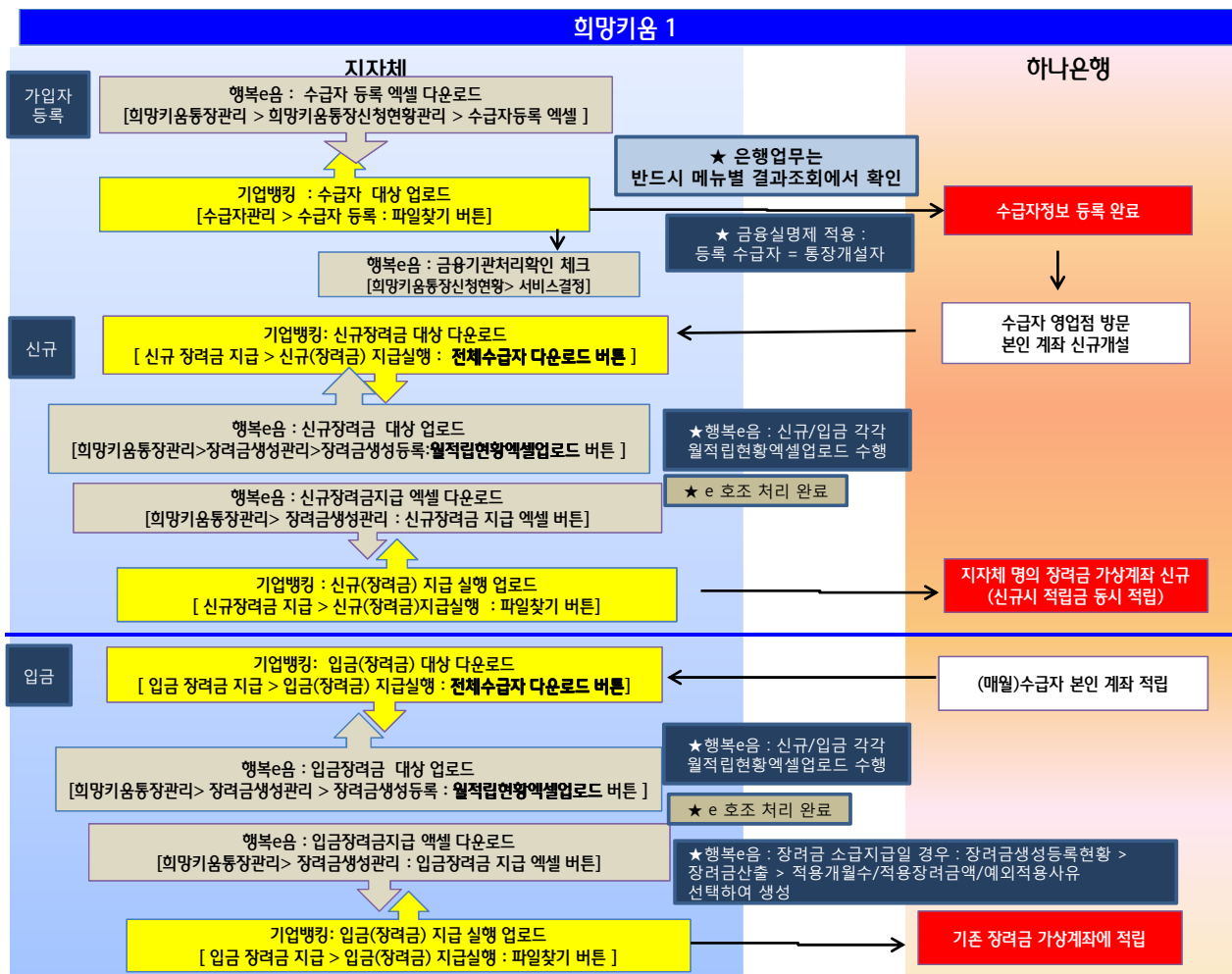
영세

13

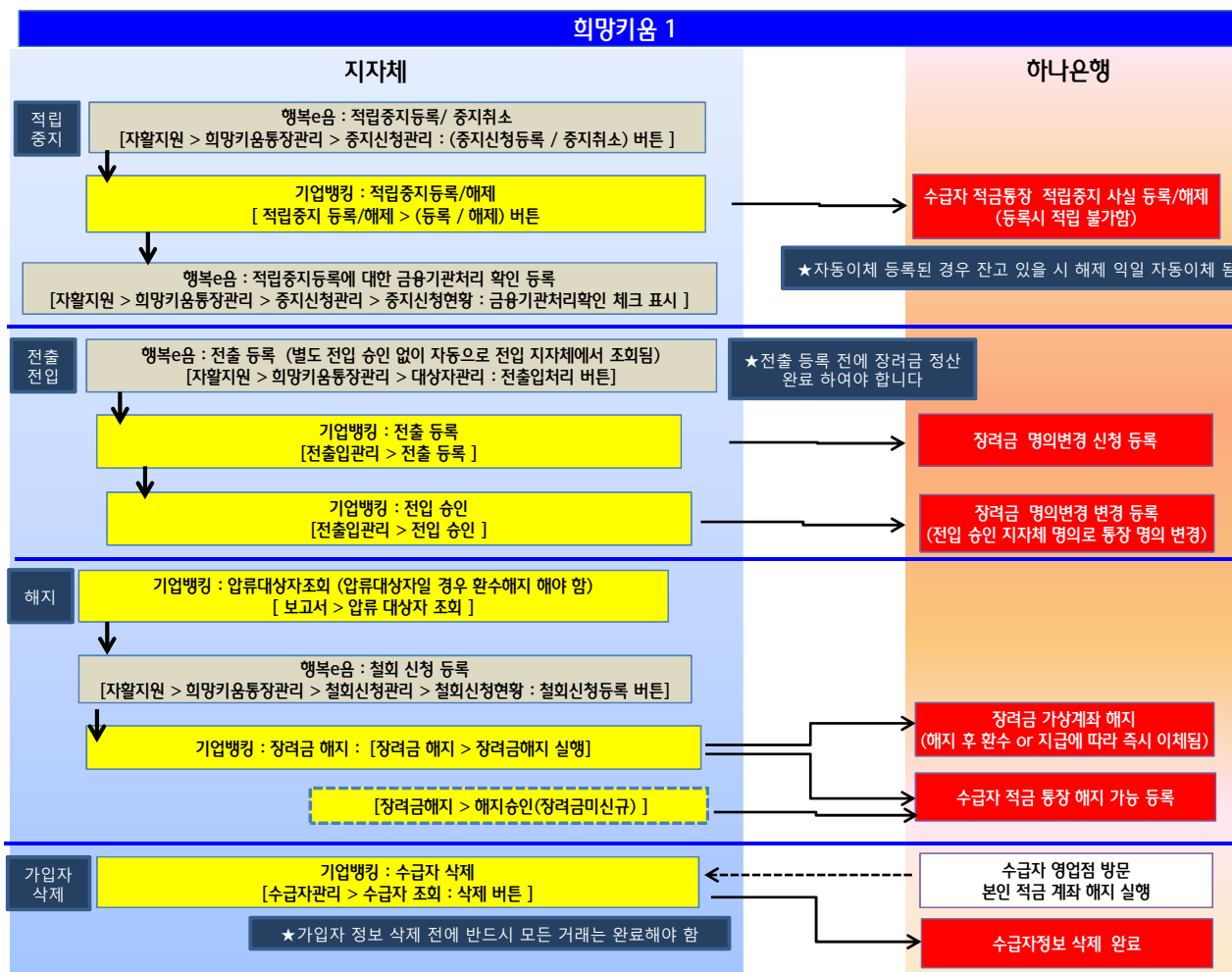
KEB 하나은행

## ❖ 희망키움통장 1

■ 행복e음과 하나은행 시스템은 자동으로 연동되지 않기 때문에, 각각 업무 처리를 해야 합니다.



15

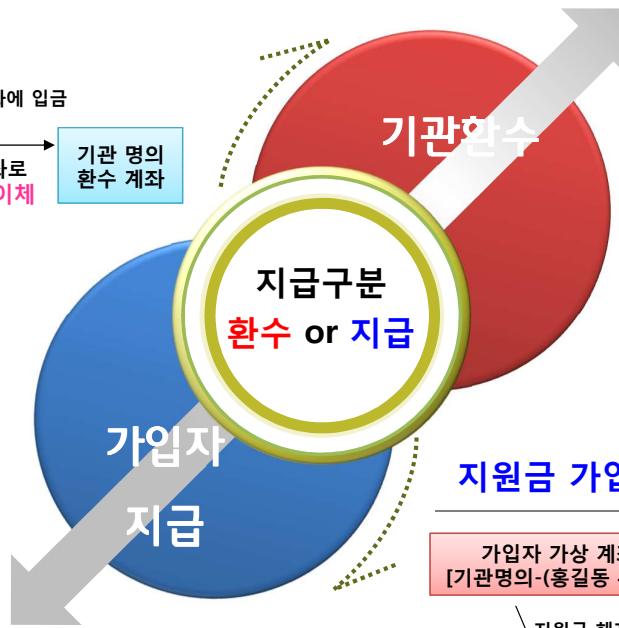
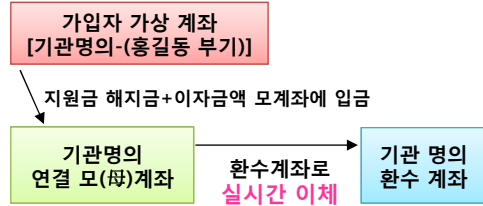


16



### 지원금 기관 환수 절차

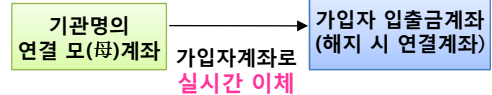
- ✓ 기관명의 연결 모(母)계좌는 변경이 안됩니다
- ✓ 환수계좌는 변경 가능합니다(영업점에 방문, 기업전자금융 제신고 거래)
- ✓ 가입자의 지원금 수령계좌(입출금계좌) 변경이 안됩니다



### 지원금 가입자 지급 절차

가입자 가상 계좌  
[기관명의-(홍길동 부기)]

지원금 해지금+이자금액 모계좌에 입금



Q>가입자의 지원금 수령계좌(입출금계좌) 를 먼저 해지 하였습니다(오류발생)  
A>기관명의 연결 모(母)계좌에 남아있는 해지금액을 개별 이체 후 별도 관리 합니다 (행정처리는 복지부 또는 중앙자활센터에 문의)

17

## ▶ 기업뱅킹> 장려금해지 실행시 > 연결모계좌, 장려금 이체계좌 정보

희망키움통장

장려금해지 실행

수급자정보

신청인	경기도의정부시	수급자명	권한홍
지급구분	탈수급해지	수급자주민등록번호	683020-2*****
지급상세 사유	(탈수급) 근로 시범소득 증가		

제외정보

계좌번호	461- [redacted]-40905	누적적립금액	350,000
배금주명	경기도의정부시 - 권한홍	해지배상이자(세전)	3,820

이체정보

계좌번호	461- [redacted]-52104	이체금액(세후)	353,820
배금주명	경기도의정부시		

장려금 지급정보

계좌번호	KEB하나은행 461- [redacted]-2307	지급금액	353,820
배금주명	권한홍		

배정금 지급액

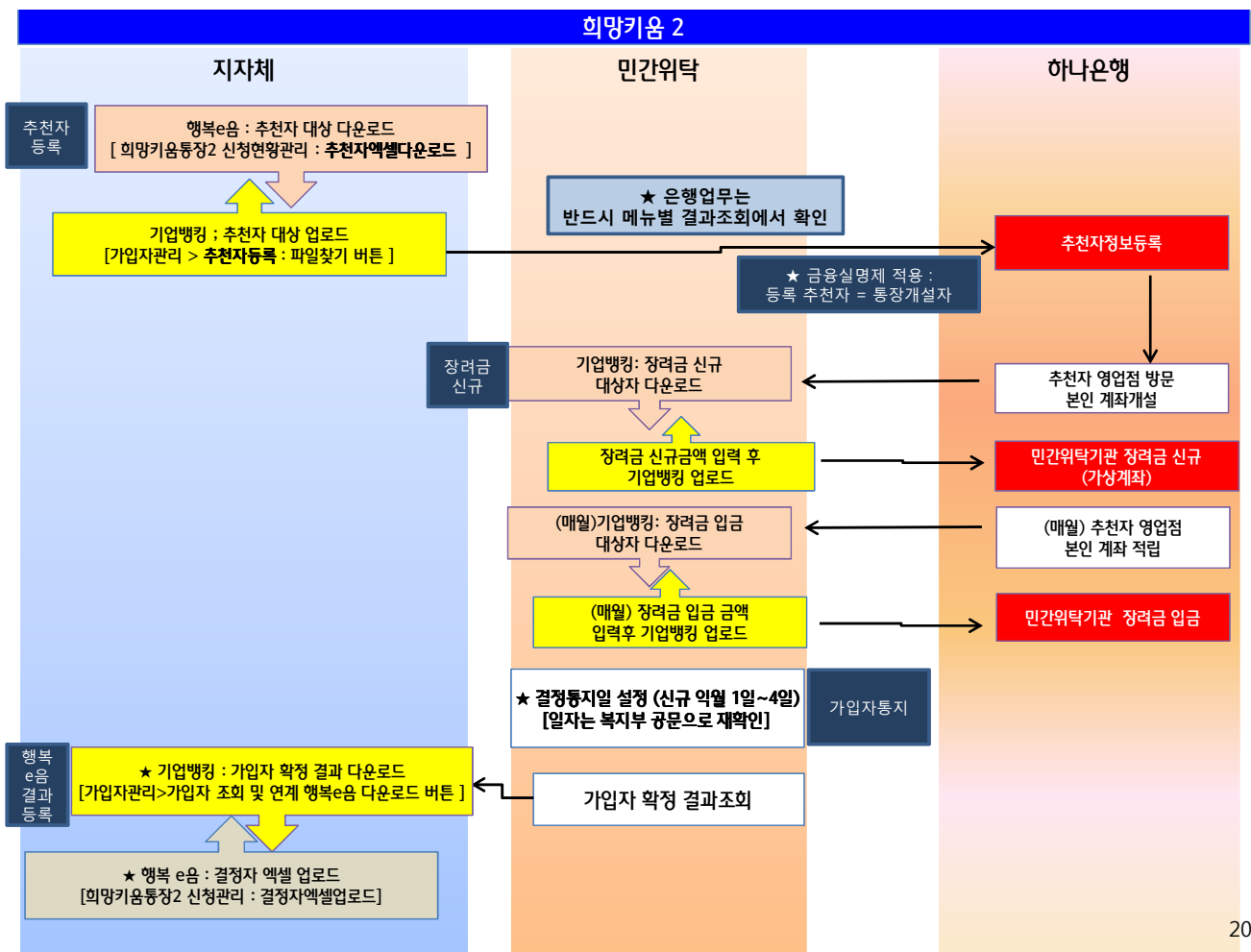
총 지급금 횟수	0 회	총 지급금	0 원	설명	앞 화면에서 입력한 배정금 총지급횟수
기 지급금 횟수	0 회	기 지급금	0 원	설명	201년 5월 배정금 지급자침 변경 전까지 적립된 배정금
해지 지급금 횟수	0 회	해지 지급금	0 원	설명	탈수급 해지시 정산으로 지급될 배정금

18

## ❖ 희망키움통장 II

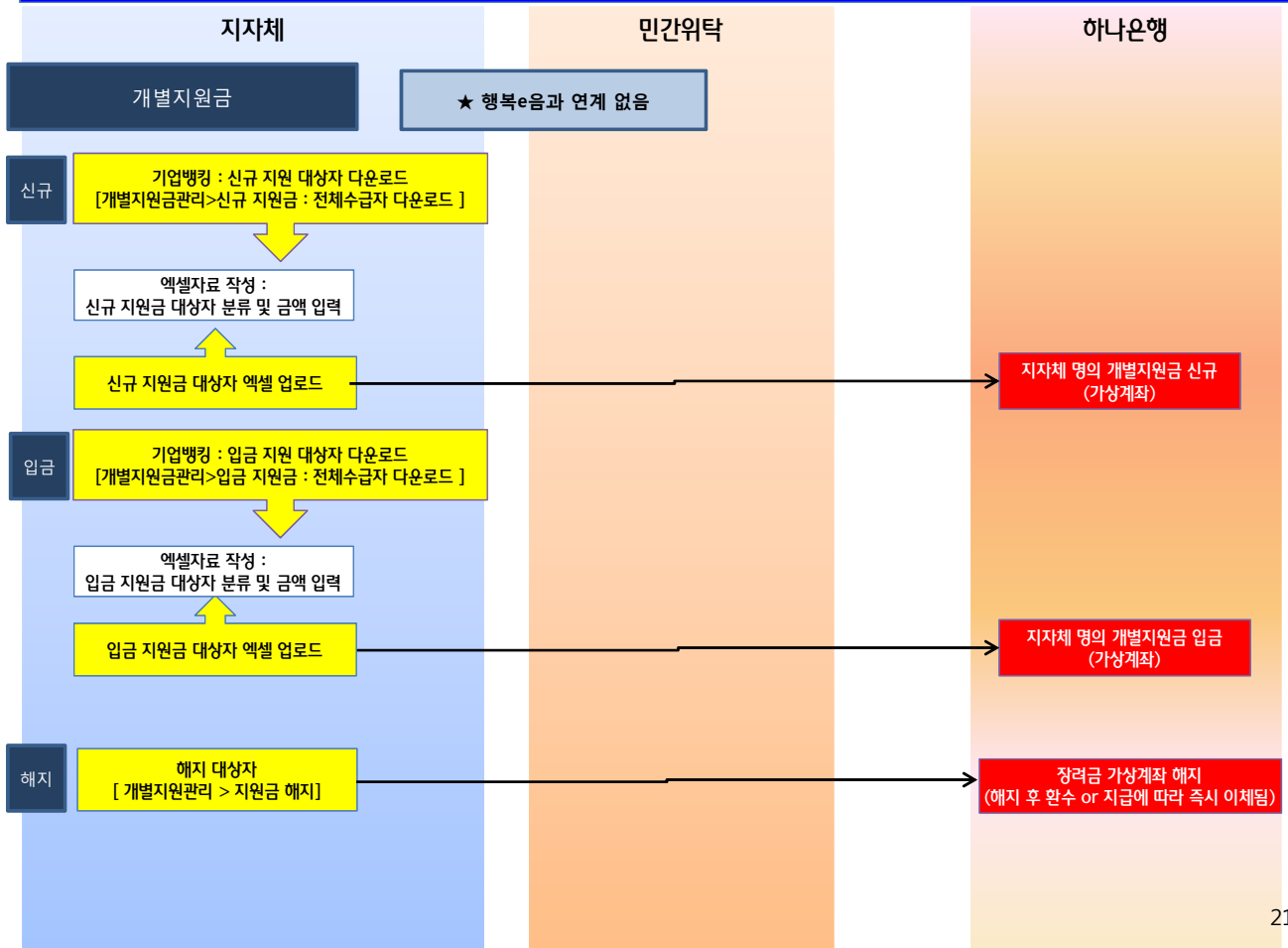
■ 행복e음과 하나은행 시스템은 자동으로 연동되지 않기 때문에, 각각 업무 처리를 해야 합니다.  
(민간위탁기관의 업무처리 후 지자체에서도 반드시 행복e음에 처리해야 하는 업무를 해야 합니다)

19



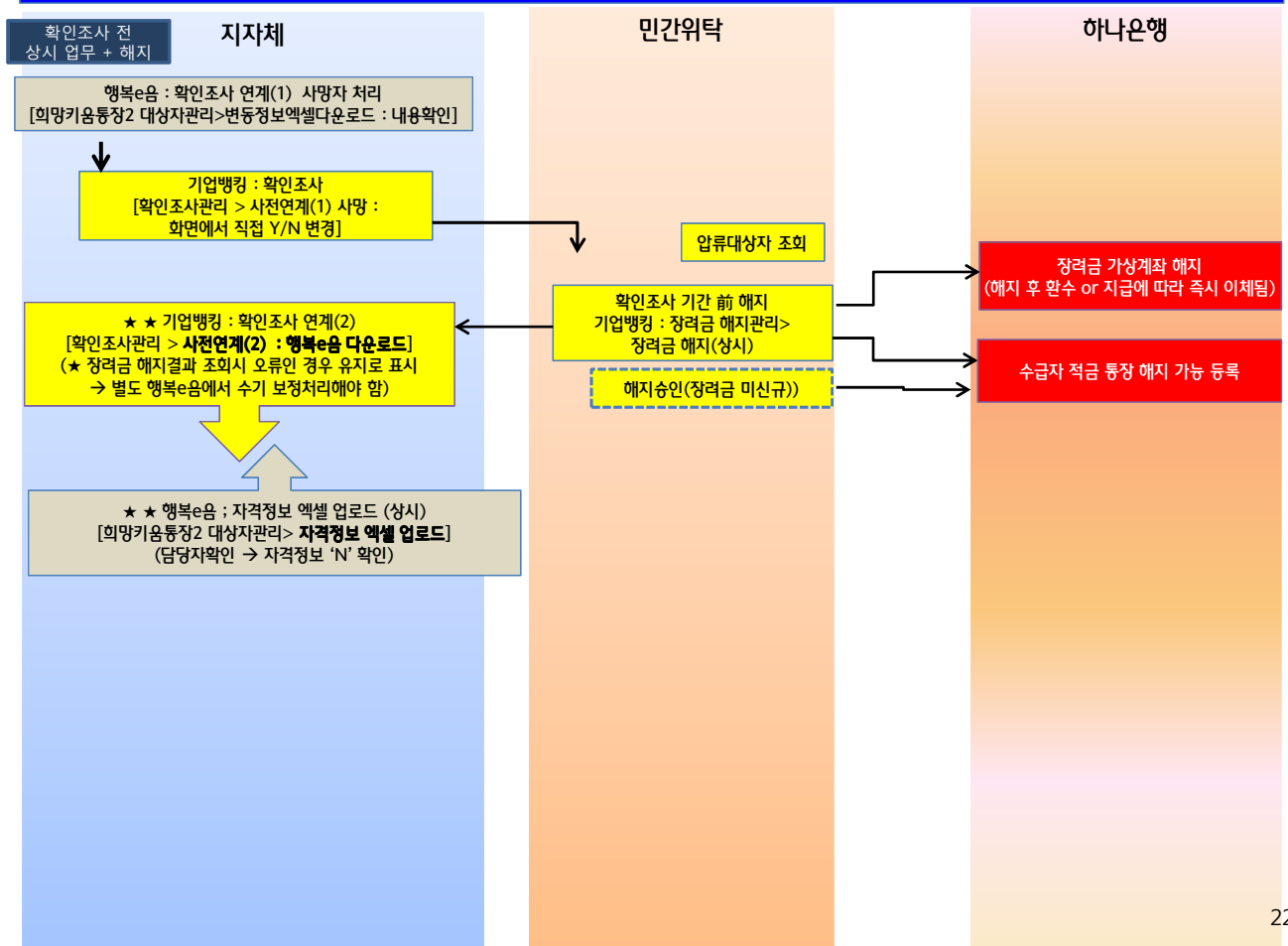
20

## 희망키움 2



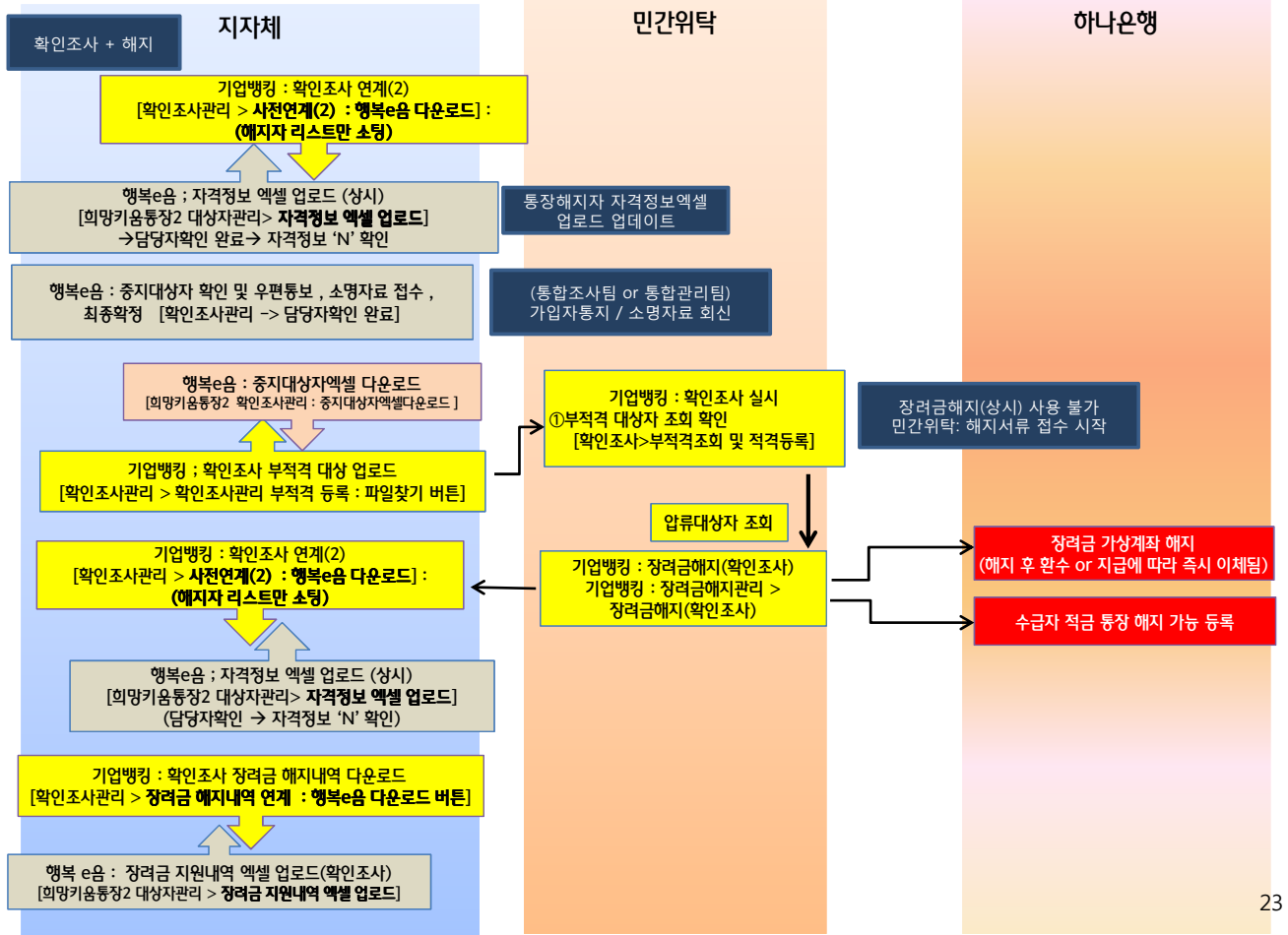
21

## 희망키움 2



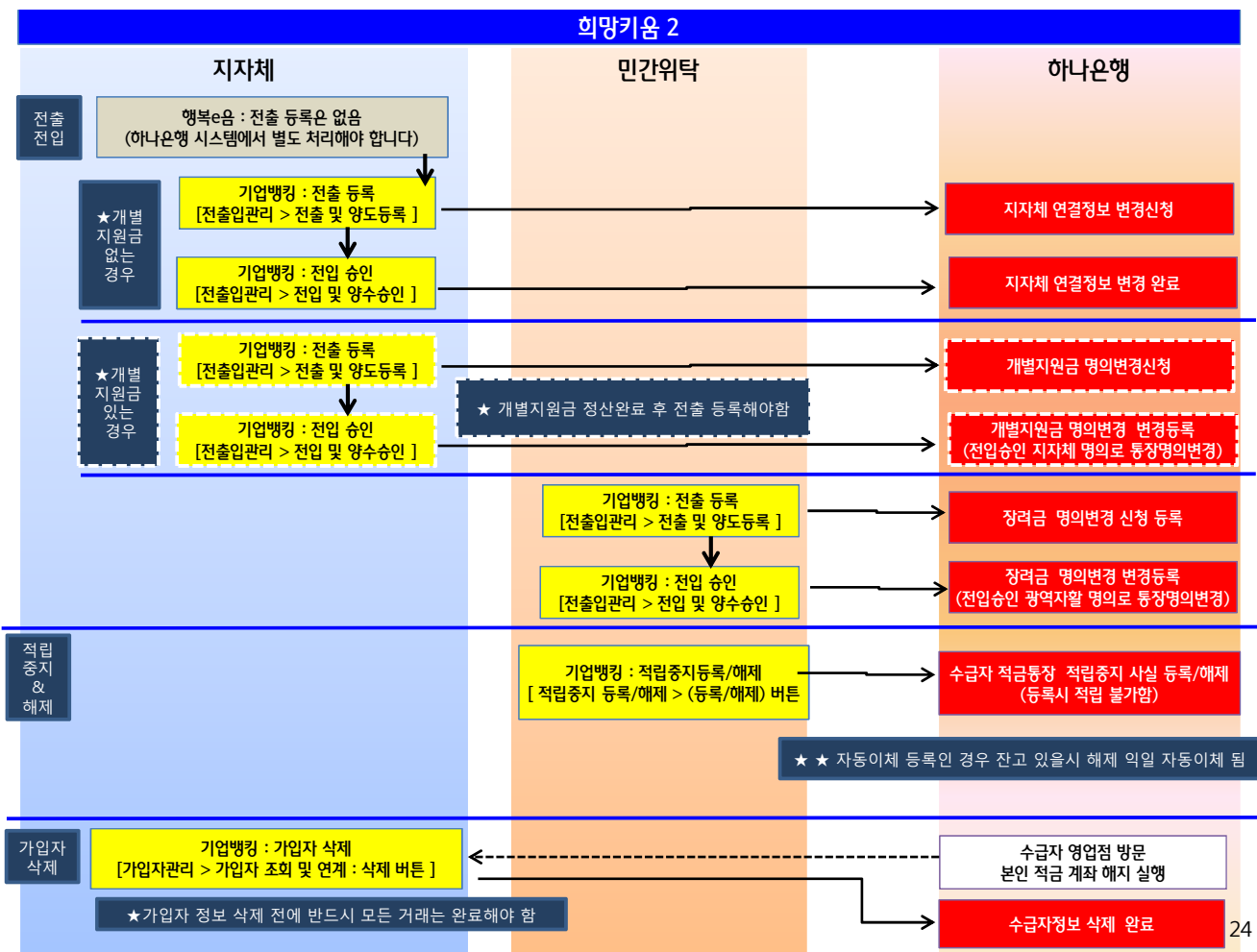
22

## 희망키움 2



23

## 희망키움 2



24

## 희망키움통장 II

가입자관리

+

확인조사관리

-

사전연계(1)-사망

사전연계(2)

확인조사 부적격 등록

확인조사 부적격 등록결과 조회

장려금 해지내역 연계

개별지원금관리

+

전출입관리

+

보고서 조회

+

담당자관리

메뉴열받기

홈 > 통합자금관리 > 희망키움통장 II > 확인조사 관리 > 확인조사 부적격 등록결과 조회

## 확인조사 부적격 등록결과 조회

삭제된 경우 확인조사 부적격등록 메뉴에서 다시 등록 가능합니다.

조사회차	2017년	상반기	등록기수	선택하세요
희망2가입자명			주민등록번호	(“-“없이 입력)

조회

가입자 확인조사

항목순서변경안내

NO	<input type="checkbox"/>	구분	등록기수	성명	주민번호	결정상태정보	결정(통지)일자
	<input type="checkbox"/>						
			총 건수 :	0			

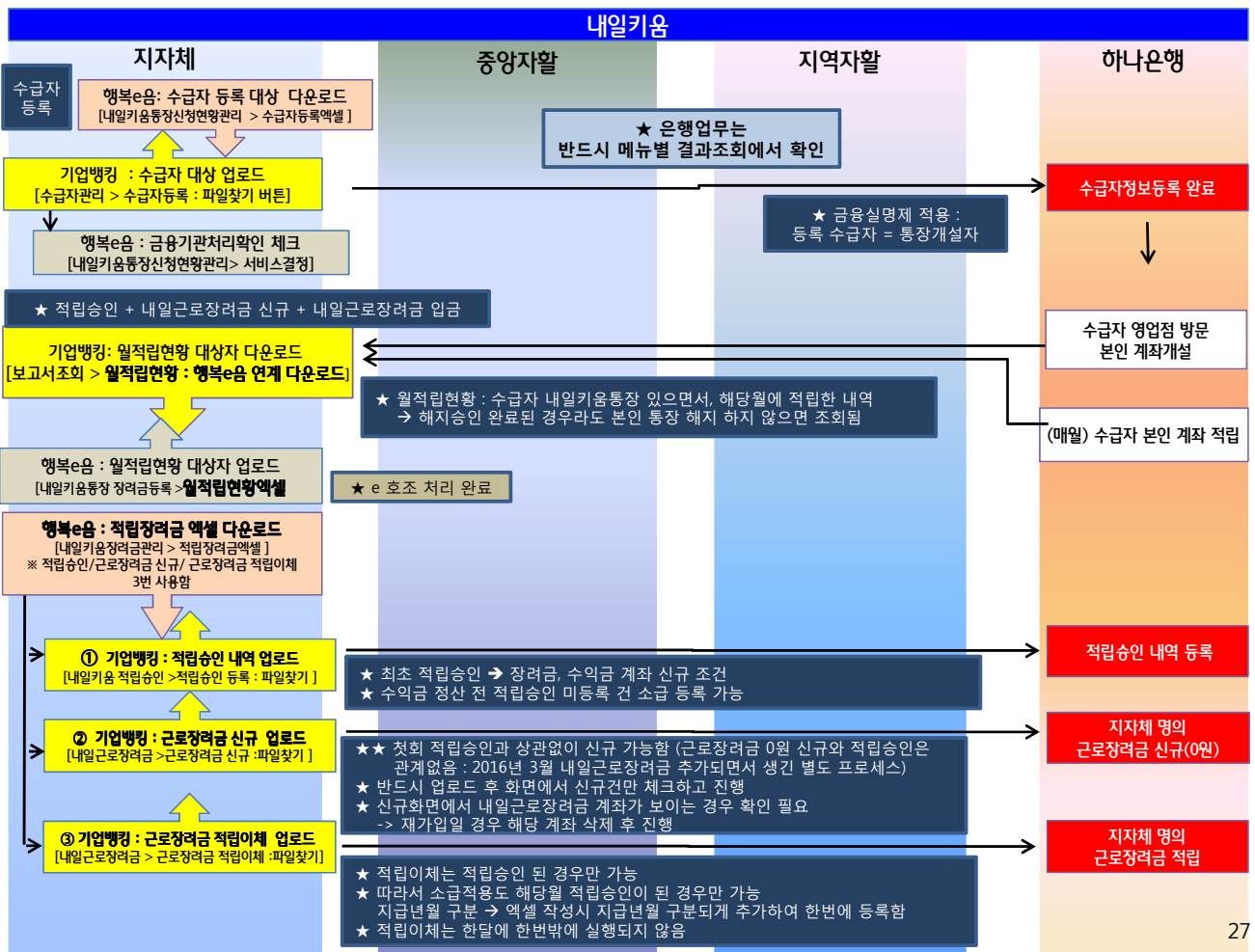
▶ 삭제된 경우 <확인조사 부적격등록> 메뉴에서 다시 등록 가능합니다.

삭제

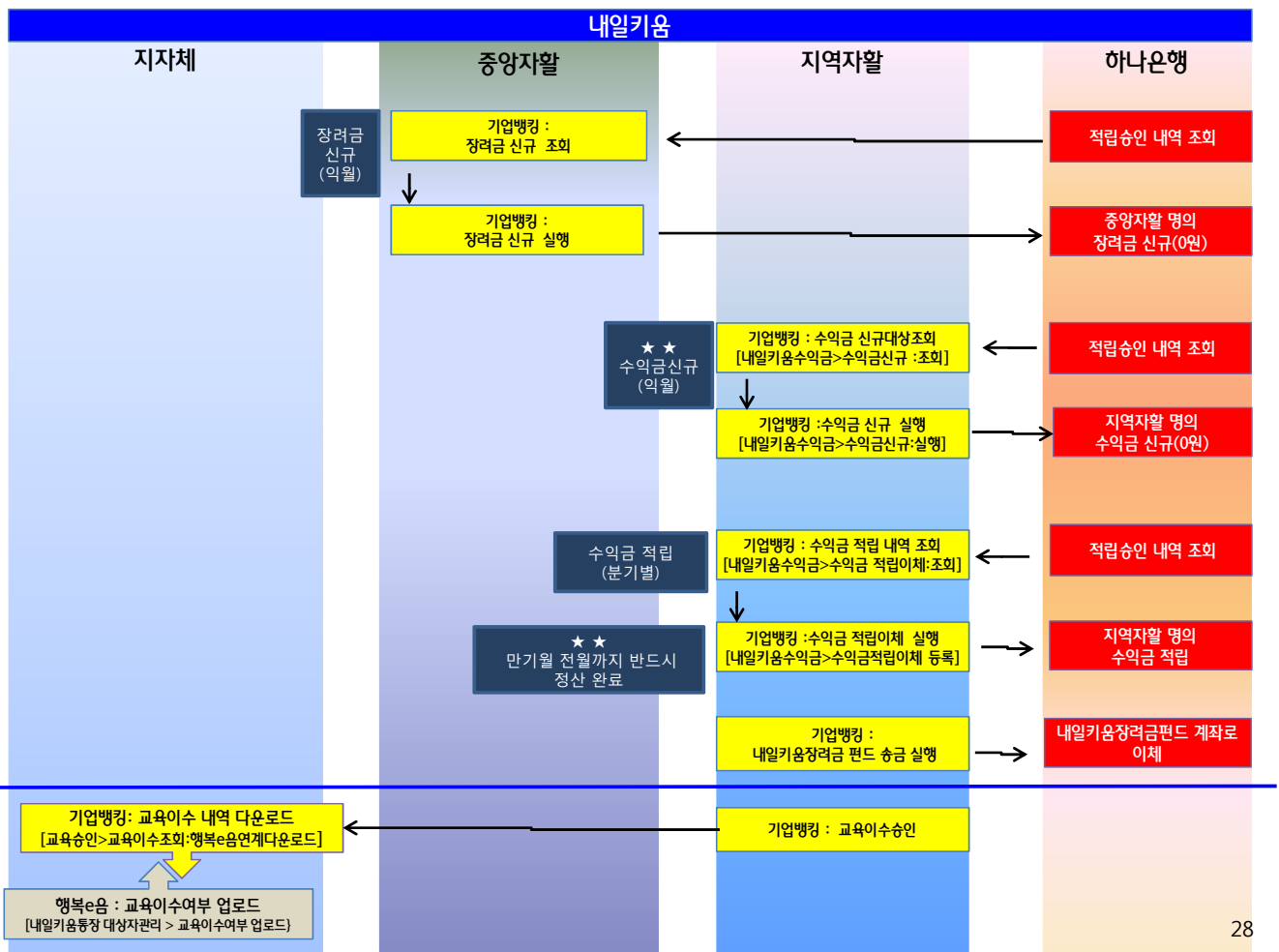
25

## ❖ 내일키움통장

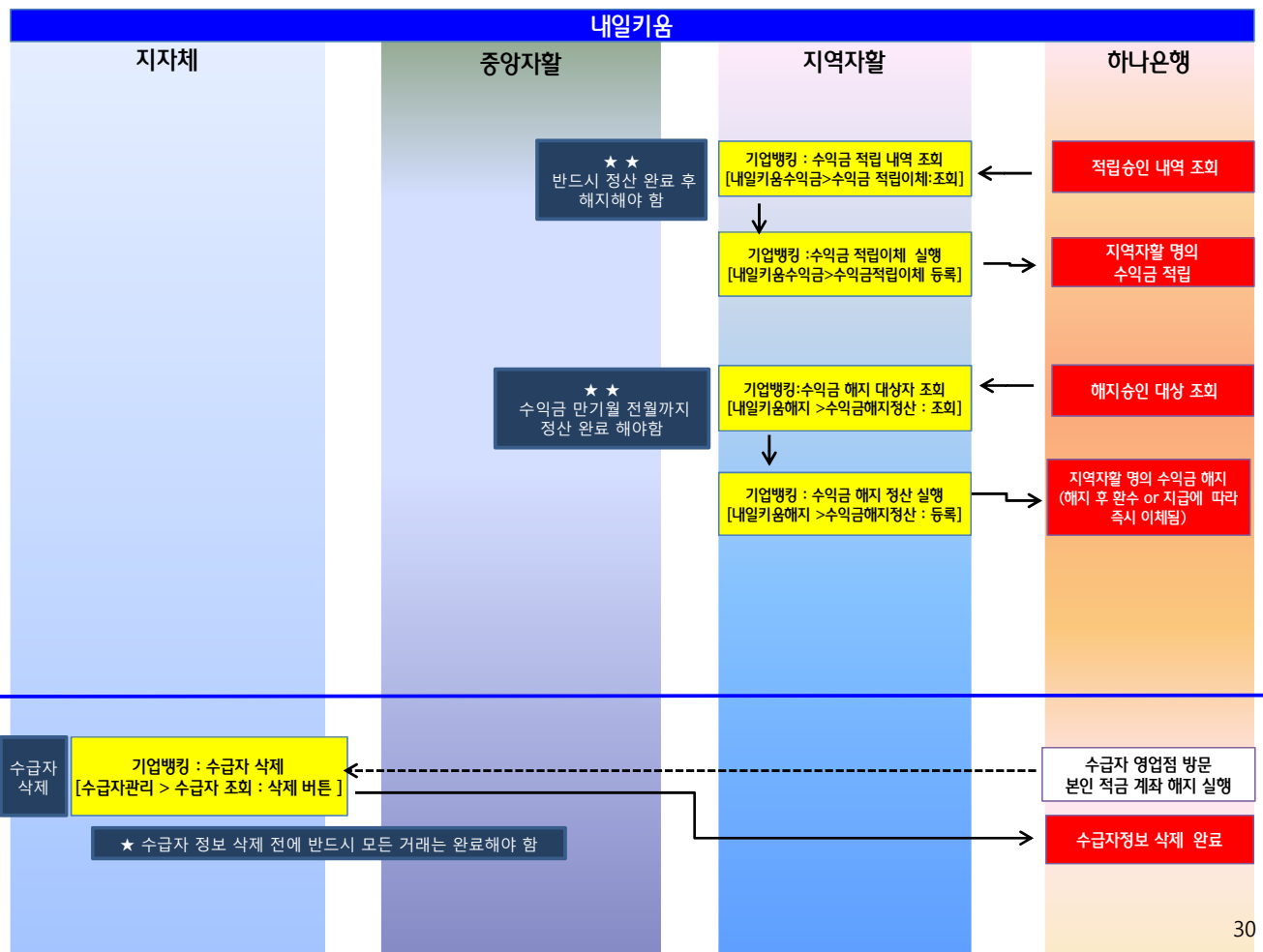
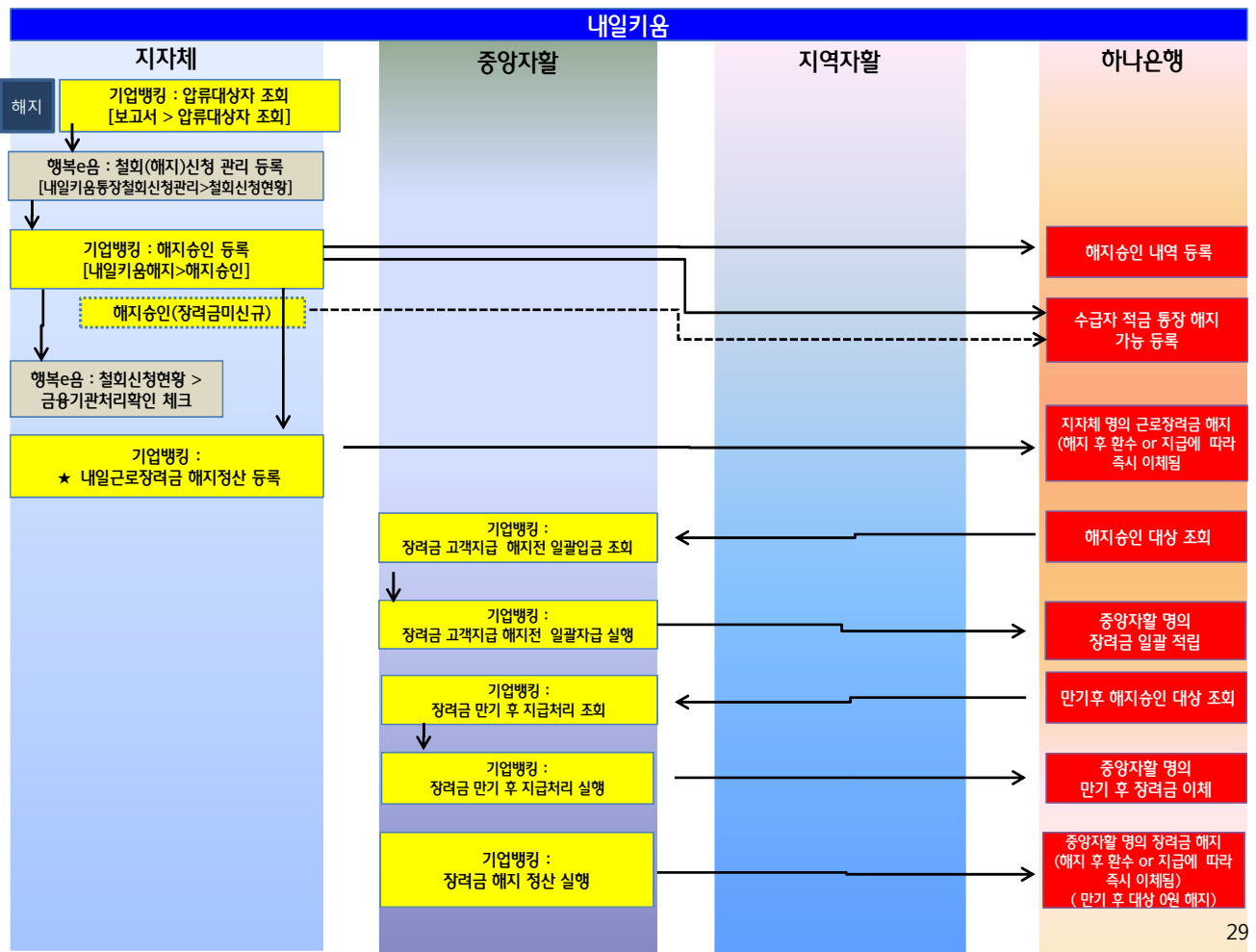
- 행복e음과 하나은행 시스템은 자동으로 연동되지 않기 때문에, 각각 업무 처리를 해야 합니다.  
(희망1, 희망2와 달리 지자체에서 반드시 적립승인/해지승인 업무가 선행되어야만 합니다)

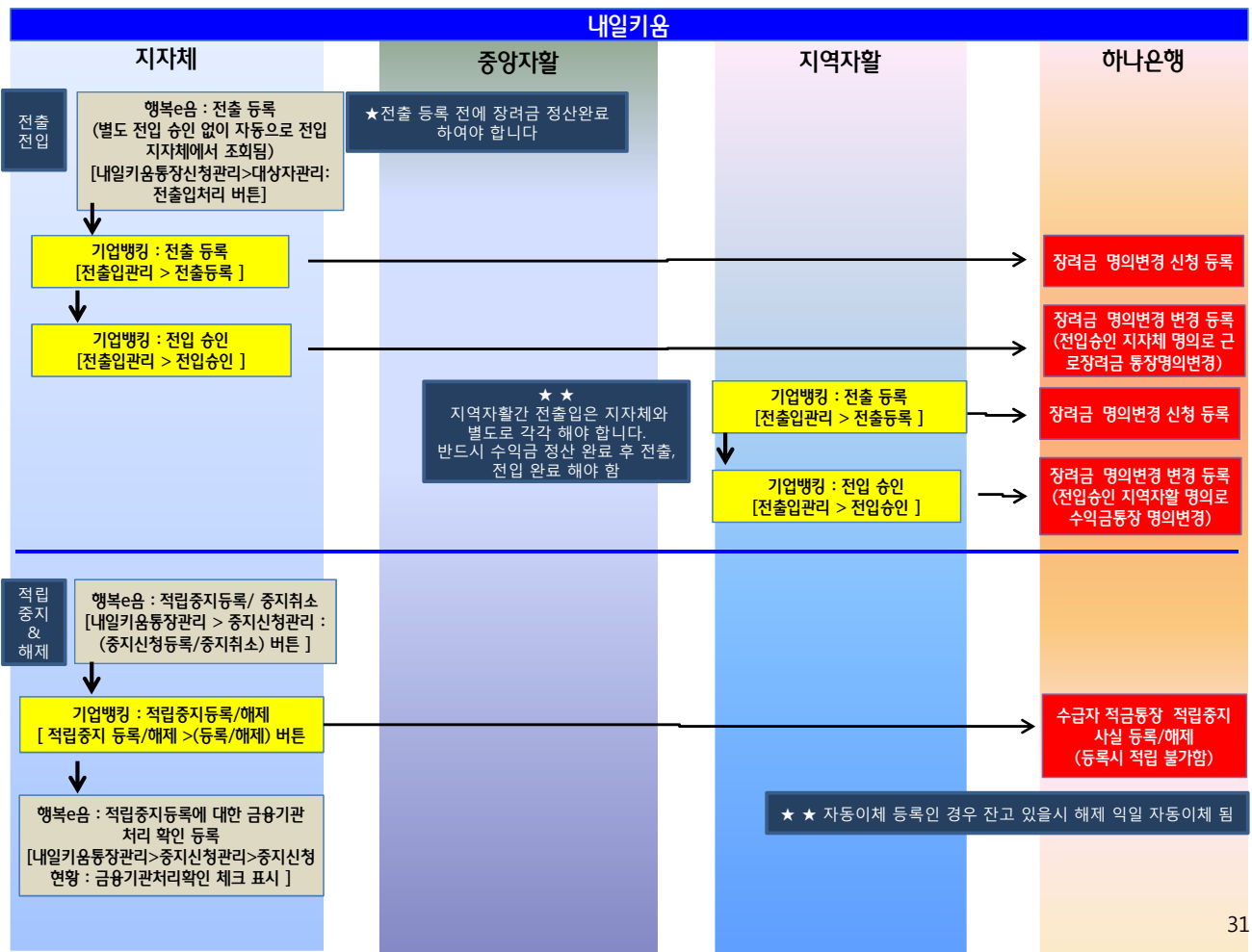


27



28





# PART 2

## (지자체)

# 내일키움통장 총정리



# 잠깐! 기수에 대해 안내 드립니다.

- ✓ 기수 = 가입년도 + 순번 입니다
- ✓ 2017년 2월에 처음 시작할 경우 201701가 2월부터입니다.  
가입 기수에 혼선이 생기지 않도록 미리 안내 드립니다.

## ※ 예) 내일키움통장

2016년		2017년	
가입 월	가입기수	가입 월	가입기수
1월	201601기	2월	201701기
3월	201602기	3월	201702기
4월	201603기	4월	201703기
5월	2016	5월	2017

33

## 지자체 신규절차 & 해지절차

KEB 하나은행

### ■ 신규 : 매 월 23일 ~ 말일(복지부 일정 참고)

단, 해지금지기간 : 매월 4~5일, 19~20일(영업일 기준)

행복e음에서 다운로드  
(적립장려금 엑셀 로  
적립승인,신규,적립이체  
모두 진행)

적립승인 등록  
(첫회 승인 필수)

내일근로장려금  
신규

내일근로장려금  
적립이체

- ✓ 하나은행 내일키움통장 시스템 - 보고서 조회 - 월적립현황에서 행복e음 연계다운로드 후  
->행복e음에 업로드 해서 엑셀파일 다운로드(이 부분의 상세내용은 행복e음으로 문의하여 주십시오)
- ✓ 첫회 적립승인 안했을 경우 → 해지사유 → 중앙자활센터 장려금 / 지역자활센터 수익금 신규가 안됨  
→ 수급자 해지 절차 진행 [ 사용 메뉴 : 해지승인(장려금미신규)  
★ 단, 내일근로장려금이 신규된 경우 해지승인(환수해지)로 처리해야 함 ]

### ■ 해지승인 : 수시 사항

단, 해지금지기간 : 매월 4~5일, 19~20일(영업일 기준)

해지승인  
하나은행 시스템을 통하여  
승인(환수or지급)

+

내일근로장려금 해지  
해지승인 완료 건에 대하여  
해지처리 진행

34

도배류명

하차승님

결제합 (0)

사용자 관리

적립승인 등록

통합자금관리 > 내일키움통장 > 내일키움적립승인 > 적립승인등록

도움말 아이콘, 이메일, 프린트, 즐겨찾기

- ✓ 첫 회 적립승인이 누락된 경우 사업 탈락 사유가 되오니 누락없이 진행해 주시기 바랍니다
- ✓ 행복e음 적립장려금 엑셀 파일에 적립승인여부가 공란일 경우 화면에 미등록으로 표시됩니다
- ✓ 인턴도우미명도 근로장려금 지급하기 위해서는 적립승인 하여야 함

사용불가

내일키움통장

보고서조회

수급자관리

내일키움 적립승인

적립승인 등록

승인내역 조회

내일근로장려금

내일근로장려금해지

전출입관리

적립종지 등록/해제

교육승인

내일키움해지

담당자관리

매뉴얼 다운로드

○ 화면에서 직접 등록 ○ 미리 작성된 파일을 이용해 등록

적립승인 등록하실 방법을 선택해 주십시오.

파일등록

Excel

파일찾기

양식다운로드

등록대상자 선택

행복e음에서 다운로드 받은 적립장려금 엑셀을 업로드

적립승인을 적립미승인으로 입력하는 경우는 당월적립금액 0원/ 자활근로유형은 미등록으로 선택하여야 합니다. (다음페이지 에러메시지 참조)

NO	가수	지급년월	수급자명	주민등록번호	당월적립금액	적립승인여부	자활근로유형	지역자활센터코드	지자체
1	201402	201511	자복	58	321	100,000	적립승인	시장전입형	R1214
2	201402	201512	화최미	52	524	0	적립미승인	미등록	R1214
3	201402	201601	상임중	94	329	100,000	미등록	시장전입형 (금융)	R1214
4	201501	201601	산초최	65	524	0	적립미승인	시장전입형A	R1214
5	201501	201601	수추머	62	342	100,000	미등록	사회서비스형A	R1214
6	201501	201601	수추머	62	342	100,000	미등록	사회서비스형B	R1214
7	201502	201601	수추머	62	342	100,000	적립승인	시장전입형	R1214
8	201502	201602	수추머	62	342	0	적립승인	시장전입형	R1214
9	201510	201602	유탕왕	83	522	100,000	적립승인	시장전입형	R1214

미등록 상태에서 등록 불가함 업로드 엑셀파일 공란여부 확인 (다음페이지 에러메시지 참조)

여러 건 등록 시, 체크박스에 체크! 승인여부 선택, 자활근로 유형 선택 후 등록하면 됩니다.

35

## 지자체 적립승인 등록1 : 미등록 or 적립미승인 에러메시지

적립승인등록

적립승인 등록

- 파일을 이용한 일괄등록시 "양식다운로드" 버튼을 이용하여 파일을 다운로드받아 이용하여 주세요.
- 적립승인 등록에는 "신규적립승인등록"과 "적립승인등록" 2가지가 있습니다.
- 적립승인을 등록하시려면 행복e음 "신규적립승인"과 "적립승인" 화면에서 excel로 다운받아 각각 업로드하시기 바랍니다.

○ 화면에서 직접 등록 ○ 미리 작성된 파일을 이용해 등록

적립승인 등록하실 방법을 선택해 주십시오.

파일등록

Excel

파일찾기

양식다운로드

NO	가수	지급년월	수급자명	주민등록번호	당월적립금액	적립승인여부	자활근로유형	지역자활센터
1	201509	201701	우용국	76032	0	미등록	시장전입형	R0477

미등록인 경우 등록이 불가능합니다.

등록

적립승인등록

적립승인 등록

- 파일을 이용한 일괄등록시 "양식다운로드" 버튼을 이용하여 파일을 다운로드받아 이용하여 주세요.
- 적립승인 등록에는 "신규적립승인등록"과 "적립승인등록" 2가지가 있습니다.
- 적립승인을 등록하시려면 행복e음 "신규적립승인"과 "적립승인" 화면에서 excel로 다운받아 각각 업로드하시기 바랍니다.

○ 화면에서 직접 등록 ○ 미리 작성된 파일을 이용해 등록

적립승인 등록하실 방법을 선택해 주십시오.

파일등록

Excel

파일찾기

양식다운로드

NO	가수	지급년월	수급자명	주민등록번호	당월적립금액	적립승인여부	자활근로유형	지역자활센터
1	201509	201701	우용국	76032	100,000	적립미승인	시장전입형	R0477

1행의 당월적립금액은 적립미승인인 경우 0원으로 입력하셔야 합니다.

적립미승인을 선택하신 경우 자활근로유형을 미등록으로 변경하여 주시기 바랍니다.

36

도배류명

하차승님

결재할 (0)

사용자 관리

## 내일키움통장

보고서조회

수급자관리

내일키움 적립승인

적립승인 등록

승인내역 조회

내일근로장려금

내일근로장려금해지

전출입관리

적립중지 등록/해제

교육승인

내일키움해지

담당자관리

매뉴얼 다운로드

고객 이용 문의

대표번호

1599-1111

(단축코드 0 -> 4)

통합자금관리 > 내일키움통장 > 내일키움적립승인 > 적립승인등록

### 적립승인 등록

적립승인 등록이 완료되었습니다.

적립승인 등록 중 전산상의 문제로 인하여 거래가 정상적으로 실행되지 않을 수도 있으니

적립승인 내역조회화면에서 등록한 결과를 확인하여 주시기 바랍니다.

- 주의 : 적립승인 등록 완료 후, 내일근로장려금 신규 및 내일근로장려금 적립이체를 진행하시기 바랍니다.

처리결과조회

적립승인 등록 후 반드시 **승인내역조회**를  
다시 한번 조회하여 **첫 회 적립승인이**  
**누락되지 않도록** 합니다

내일키움 적립승인 처리 후  
“내일근로장려금>근로장려금 신규”  
화면에서  
근로장려금 계좌신규를 진행하시기 바랍니다.

37

도배류명

하차승님

my Hana

결재할 (0)

사용자 관리

## 내일키움통장

보고서조회

수급자관리

내일키움 적립승인

적립승인 등록

승인내역 조회

내일근로장려금

내일근로장려금해지

전출입관리

적립중지 등록/해제

교육승인

내일키움해지

담당자관리

매뉴얼 다운로드

통합자금관리 > 내일키움통장 > 내일키움적립승인 > 적립승인조회

## 적립승인조회

### 적립승인 내역조회

적립승인 월	2016 ▼ 년	10 ▼ 월	등록기수	2015년17기(3월) ▼
수급자명			주민등록번호	

조회

NO	선택	수급자명	주민등록번호	당월적립금액	적립승인여부	서비스구분
1	<input type="checkbox"/>	홍조연	620610-2*****	100,000	적립승인	시장전입형
2	<input type="checkbox"/>	도규혁	570102-2*****	100,000	적립승인	시장전입형
3	<input type="checkbox"/>	항시심	691117-2*****	100,000	적립승인	시장전입형
4	<input type="checkbox"/>	육명	720703-2*****	100,000	적립승인	시장전입형
5	<input type="checkbox"/>	이정순	650629-2*****	100,000	적립승인	시장전입형

<input type="checkbox"/>	군판노	641215-2*****	0	미등록
--------------------------	-----	---------------	---	-----

미 등록일 경우 등록이 안된 경우이며,  
**적립승인 등록** 메뉴에서 **반드시**  
**재 등록**에 주시기 바랍니다

수정 시  
적립승인여부, 서비스구분만 변경 가능.  
단, 지역자활의 수익금이 정산 된 경우  
변경이 불가합니다.  
(다음페이지 계속)

수정

콜센터

1588-1111

38



도배류명

하차승인

결제할 (0)

사용자 관리

## 내일키움통장

보고서조회

수급자관리

내일키움 적립승인

내일근로장려금

근로장려금 신규

근로장려금 신규확조회

근로장려금 적립이체

근로장려금 적립결과조회

내일근로장려금해지

전출입관리

적립종지 등록/해제

교육승인

내일키움해지

담당자관리

메뉴얼 다운로드

콜센터

1588 - 1111

1599 - 1111 (단독코드 0 > 4)

전자금융 통합 및 장애상담

1588-3555

### 내일근로장려금 신규

- 지자체 내일근로장려금
- 신규 처리 실행 후 반드시
- 신규는 "0원"으로 신규
- 월부금 이체를 진행하시
- 대량신규 진행 시 처리

✓ 내일근로장려금 신규는 첫회 적립승인과 상관없이 신규 가능함  
(2016년 3월 내일근로장려금 추가되면서 생긴 별도 프로세스 : 당시 장려금, 수익금이 있는 경우에도 내일근로장려금 신규 해야 함)  
★ 현재까지 내일근로장려금 미신규 된 건은 해지승인 전에 반드시 0원 신규해야 함  
✓ 신규 건에 대해서만 체크하여 진행합니다.  
✓ 기존 건은 반드시 체크 해제, 미 해지시 오류 발생  
✓ 재가입자일 경우 기존 기수관련 계좌번호 삭제 후 처리

파일등록 Excel 파일찾기 양식다운로드

지방자치단체 전라북도전주시 지방자치단체 코드 12001

지자체 내일근로장려금 지급계좌 계좌선택

NO	기수	지급년월	수급자명	주민등록번호	당월적립금	적립승인여부	자활근로유	지역자활	지자체내일근로장려금계좌
1	<input checked="" type="checkbox"/>	201402	201511	자복	58 82	100,000	적립승인	시장전입형	R1214
2	<input checked="" type="checkbox"/>	201402	201512	화희미	52 52	0	적립미승인	미등록	R1214
3	<input checked="" type="checkbox"/>	201402	201601	상임중	94 92	100,000	적립승인	사회서비스	R1214
4	<input checked="" type="checkbox"/>	201501							R1214
5	<input checked="" type="checkbox"/>	201502							R1214
6	<input checked="" type="checkbox"/>	201501							R1214
7	<input checked="" type="checkbox"/>	201502							R1214
8	<input type="checkbox"/>	201502	201602	수추머	62 94	100,000	적립승인	시장전입형	R1214
9	<input type="checkbox"/>	201510	201602	유탕황	83 52	100,000	적립승인	시장전입형	R1214

✓ 해지 후 재가입 하는 수급자의 경우 :  
내일 근로장려금계좌가 해지가 안되었거나, 해지된 계좌가 기재될 수 도 있으니, 내용확인 후 계좌 삭제처리하고 진행함

702 \*\*\*\*\* 125

✓ 지자체 내일근로장려금계좌 보유자는 체크 해제 후 진행함

체크완료 후 등록-> OPT 인증 및 인증서제출

등록

41

## 지자체 근로장려금 신규결과조회

식명홍진

식명홍진님

결제할 (0)

사용자 관리

## 내일키움통장

보고서조회

수급자관리

내일키움 적립승인

내일근로장려금

근로장려금 신규

근로장려금 신규결과조회

근로장려금 적립이체

근로장려금 적립결과조회

내일근로장려금해지

전출입관리

적립종지 등록/해제

교육승인

내일키움해지

담당자관리

메뉴얼 다운로드

통합자금관리 > 내일키움통장 > 내일근로장려금 > 장려금신규결과조회

## 장려금신규결과조회

### 내일근로장려금 신규결과조회

지자체 내일근로장려금 신규결과를 조회하는 화면입니다.

등록기수 전체

주민등록번호

조회기간 2016-09-20 ~ 2016-12-19

처리상태 ☒ 전체 ☐ 정상 ☐ 오류 ☐ 진행

구분	정상	오류	진행	합계
수급자수				

NO	기수	상태	수급자명	주민등록번호	금액	유형
----	----	----	------	--------	----	----



안내

처리결과와 상태가 '오류'인 경우 마우스 클릭하면 상세 오류내용이 조회됩니다.  
\* 상태가 '오류'인 경우 해당건을 선택 후 재처리 버튼을 클릭하여 재처리 할 수 있습니다.

재처리

42



## 지자체 근로장려금 적립이체



도배류명  
하차승남

결제할 (0)

- ★ 적립승인여부가 적립 미승인 / 미등록일 경우 적립이체가 안됩니다.
- ★ 소급적용시 지급년월을 추가한 엑셀파일로 한번에 업로드 하셔야 합니다  
→ 해당 지급년월 적립승인건만 가능 : 통장거래내역 횟수별 금액 구분 표시
- ★ 수익금 정산완료 된 경우 적립승인 소급 적용 불가능 : 근로장려금 소급 금액만 합계하여 입금(희망1,2 와 동일한 방식)  
→ 당월의 적립승인 가능 : 통장거래내역 총입금 금액만 표시  
[★ 중앙자활센터/지역자활센터에 장려금/수익금 정산시 적용되도록 반드시 통보(행정처리는 복지부 또는 중앙자활센터에 문의)]
- ★ 적립이체 완료 후에는 이체 취소 불가능 ★ 한달에 1회만 업로드 가능

### 내일키움통장

보고서조회  
수급자관리  
내일키움 적립승인  
**내일근로장려금**  
근로장려금 신규  
근로장려금 신규결과조회  
**근로장려금 적립이체**  
근로장려금 적립결과조회

내일근로장려금해지  
전출입관리  
적립종지 등록/해제  
교육승인  
내일키움해지  
담당자관리  
메뉴얼 다운로드

콜센터  
1588 - 1111  
1599 - 1111 (단축코드 0 > 4)

전자금융 통합 및 장애상담  
1588-3555

파일등록 Excel **파일찾기** **엑셀다운로드**

지방자치단체 전라북도전주시

지자체 내일근로장려금 지급계좌 702- 305 [테스트]  
(잔액 : KRW 4,481,840 / 출금가능금액 KRW 4,481,840 / 미결제타점권 KRW 0)

NO	기수	지급년월	수급자명	주민등록번호	당월적립금액	적립승인여부	
1	<input type="checkbox"/>	201402	201511	자불	58C 21	100,000	적립승인
2	<input type="checkbox"/>	201402	201512	화최미	52C 24	0	적립미승인
3	<input checked="" type="checkbox"/>	201402	201601	상임중	94C 29	100,000	적립승인
4	<input checked="" type="checkbox"/>	201501	201601	산초최	69I 24	0	적립미승인
5	<input checked="" type="checkbox"/>	201502	201602	화파주	55C 32	0	미등록
6	<input checked="" type="checkbox"/>	201501	201602	선남형	65C 23	0	미등록
7	<input checked="" type="checkbox"/>	201502	201601	수추머	62C 42	100,000	적립승인
8	<input checked="" type="checkbox"/>	201502	201602	수추머	62C 42	100,000	적립승인
9	<input checked="" type="checkbox"/>	201510	201602	유태왕	83C 22	100,000	적립승인

신규일 경우 계좌번호 없이 최초 적립이체 가능 (결과조회에서 반드시 확인)

자활근로유형 지역자활센터코드 지자체내일근로장려금계좌 지자체내일근로장려금 100,000

체크 박스 체크완료 후 등록 버튼 - OPT 인증 및 인증서제출 **등록**

43

## 지자체 근로장려금 적립결과조회



도배류명  
하차승남

결제할 (0)

사용자 관리

### 내일키움통장

보고서조회  
수급자관리  
내일키움 적립승인  
**내일근로장려금**  
근로장려금 신규  
근로장려금 신규결과조회  
**근로장려금 적립결과조회**

내일근로장려금해지  
전출입관리  
적립종지 등록/해제  
교육승인  
내일키움해지  
담당자관리  
메뉴얼 다운로드

콜센터  
1588 - 1111  
1599 - 1111 (단축코드 0 > 4)

전자금융 통합 및 장애상담  
1588-3555

지자체 내일근로장려금 적립이체 처리결과를 조회하는 화면입니다.

등록기수 선택하세요

조회기간 2016-02-29 ~ 2016-02-29 적립 입력하실 경우 년도날짜만 기입 ex) 20130501  
☐ 당일 ☐ 전월 ☐ 3월 ☐ 1주 ☐ 2주 ☐ 1개월 ☐ 3개월 ☐ 6개월

주민등록번호

처리상태 ☒ 전체 ☐ 정상 ☐ 오류 ☐ 진행

**조회**

구분	정상	오류	진행	합계
수급자수	4	1	0	5
내일근로장려금 지급금액	350,000	200,000	0	550,000

적립 미 승인건은 근로장려금 적립이체가 안되고 오류처리 됨.

NO	상태	거래일자	수급자명	주민등록번호	적립유형	지자체내일근로장려금계좌
1	정상	2016-02-29	상임중	940426-2*****	사회서비스형B	702- 25
2	오류	2016-02-29	전초최	691117-2*****		702- 25
3	정상	2016-02-29	유태왕	830120-2*****	시장전입형	702- 25
4	정상	2016-02-29	수추머	620211-2*****	시장전입형	702- 25
5	정상	2016-02-29	수추머	620211-2*****	시장전입형	702- 25

오류건에 대하여 오류사유 해소시 재처리 버튼을 이용하여 처리하실 수 있습니다 **재처리**

44



## 지자체 근로장려금 해지정산내역조회

식명홍진

식명홍진님

통합자금관리 > 내일키움통장 > 내일근로장려금해지정산

### ● 내일근로장려금 해지정산 결과조회

조회, 인쇄, 클립보드, +, -

결과합 (0)

사용자 관리

● 내일근로장려금 해지정산 처리결과를 조회하는 화면입니다.

## 내일키움통장

보고서조회

수급자관리

내일키움 적립승인

내일근로장려금

내일근로장려금해지

근로장려금 해지정산

근로장려금 해지정산내역조회

전출입관리

적립종지 등록/해제

교육승인

내일키움해지

담당자관리

매뉴얼 다운로드

등록기수	2015년 10기(12월)
조회기간	2016-02-02 ~ 2016-03-02 직접 입력하실 경우 년도날짜만 기입 ex)20130901
수급자명	주인등록번호

조회

NO	□	상태	등록기수	수급자명	주민등록번호	해지일	지방자치단체코드	지역자활센터
1	□	정상	201510	자약남	651115-1*****	2016-02-03	상세보기	
2	□	정상	201510	여종완	770304-1*****	2016-02-03		
3	□	정상	201510	강동중	821016-1*****	2016-02-03		
4	□	정상	201510	유태왕	830120-2*****	2016-03-02		

오류인 경우 오류 라는 단어 더  
블클릭 후 오류 메시지 확인

오류건에 대하여 오류사유 해소시  
재처리 버튼을 이용하여 처리하실 수  
있습니다

재처리

상태	정상
등록기수	201510
수급자명	유달왕
주민등록번호	830120-2*****
해지일	2016-03-02
지방자치단체코드	12001
지역자활센터코드	R1214
해지승인일	2016-03-02
해지승인구분	지급해지
해지승인상세사유	지급해지(취업)
본인적립회수	2
본인적립금액	200,000
적립승인회수(시장전입형)	1
적립승인회수(시장전입형(금융))	0
적립승인회수(사회서비스형A)	1
적립승인회수(사회서비스형B)	0
적립승인회수(사회서비스형C)	0
적립승인회수(인턴·도우미형)	0
내일근로장려금정산금액	50,000
오류메시지1	
오류메시지2	

47

## 지자체 교육이수 조회 : 행복e음 연계 자료

도배류명

하차승남

my Hana

본세입 (0)

사용자 관리

통합자금관리 > 내일키움통장 > 교육승인

조회, 인쇄, 클립보드, +, -

## 내일키움통장

보고서조회

수급자관리

내일키움 적립승인

내일근로장려금

내일근로장려금해지

전출입관리

적립종지 등록/해제

교육승인

교육이수 승인

교육이수 조회

내일키움해지

담당자관리

매뉴얼 다운로드

등록기수	2013년 1기(3월)	년차	1년차
수급자명		주민등록번호	

조회

NO	년차	등록기수	수급자명	주민등록번호	교육1	교육1일시일	교육2	교육2일시일	사래관리1	사래관리1일시일	사래관리2
1	1	201301	전한완	530414-*****	미수	2013-07-26	미수	2013-06-11	참여	2013-08-27	참여
2	1	201301	화초갑	000725-*****	미수	2013-08-14	미미수		참여	2013-08-05	미참여
3	1	201301	최눈주	920522-*****	미미수		미수	2013-08-04	참여	2013-08-19	미참여
4	1	201301	왕상자	830102-*****	미미수		미미수		참여	2013-08-06	참여
5	1	201301	금최양	650620-*****	미수	2013-10-01	미수	2013-10-16	참여	2013-10-02	참여
6	1	201301	송명약	560925-*****	미수	2013-10-09	미미수		참여	2013-10-17	
7	1	201301	정송서	690504-*****							
8	1	201301	다미김	610122-*****							
9	1	201301	약유정	711007-*****							
10	1	201301	공나안	680705-*****							

다음

파일로 다운로드  
행복e음으로 연계가 가능.

행복e음 연계 다운로드

48



## ❖ 업무 일정 요약정리

49

### 일정1

◆ 매년 상세일자는 보건복지부 모집공문 기준입니다  
(영업일 기준으로 일자 변경됨)

#### 담당 업무

아래 일정에 맞춰 각 기관마다 업무를 수행해야 합니다.

업무는 기간 내에만 처리가 가능하고 영업일 기준으로 처리되며 보건복지부의 모집 일정에 따라 매 월 변경될 수 있습니다.

	지방자치단체	하나은행	중앙자활센터	지역자활센터
월 1일 ~ 10일	희망키움 대상자 모집 및 보장 결정 요청 - 읍면동 주민센터		월 1일 ~ 5일 희망키움 매칭금 계좌 신규 등록 및 지급 내일키움 장려금 계좌신규 등록 5일 - 희망키움 매칭금 내일키움 장려금 탈수급자 지급	월 1일 ~ 10일 내일키움통장 대상자 모집 및 지자체로 승인요청 내일키움통장 직접 기수 참여자 수익금계좌 신규등록
월 11일 ~ 15일	수급자 심사 및 대상자 결정 - 하나은행 시스템 대상자 등록 (미등록 시 은행에서 통장 개설 불가)			
월 11일 ~ 20일		수급자가 영업점에 방문하여 계좌 개설 및 적립금 입금, 자동이체 신청 희망키움통장 or 내일키움통장 + 입출금 통장	20일 - 희망키움 매칭금 내일키움 장려금 탈수급자 지급	
월 23일 ~ 말일	희망키움통장 : 신규 장려금 및 기존계좌 장려금지급 내일키움통장 : 적립승인/근로장 려금계좌 신규 및 근로장려금지급			지역자활 수시 업무 사항 (분기) 내일키움장려금 중앙자활 키움 펀드 송금
수시	적립종지/해제승인, 전출입 관리 희망키움: 해지 실행 내일키움: 해지승인/ 근로장려금 해지 실행			전출입 관리 내일키움 수익금 해지 내일키움통장 교육 이수 확인

50

지방자치단체 업무 일정

업무는 기간 내에만 처리가 가능하고 영업일 기준으로 처리되며 보건복지부의 모집 일정에 따라 변경될 수 있습니다.

1	2	3	4	5 중앙자활센터 민간 매칭금, 내일키움 장려금 지급
← 자자체 해지 승인 금지 기간 →				
6	7 지역자활 내일키움 주민센터 희망키움	8 대상자 모집 (1월 ~ 10월)	9	10
11	12 내일키움 희망키움	13 수급자 심사 및 신규등록 (11월 ~ 15일)	14	15
16	17 대상자 통장 가입 기간 (11월 ~ 20일)	18	19	20 중앙자활센터 민간 매칭금, 내일키움 장려금 지급
← 자자체 해지 승인 금지 기간 →				
21	22	23 희망키움	24 신규 장려금 및 기존 계좌 장려금 지급 (23일 ~ 말일)	25
수급자 통장 개설과 같은 월에 장려금 지급 승인이 처리되어야 합니다.				
26	27 내일키움	28 매일 자활근로사업 참여 여부 확인 후 장려금 적립 승인(23일 ~ 말일)	29	30

51

2017년도 해지 금지기간

중앙자활센터의 장려금신규 및 지급기간에 따라 해지금지 기간이 있습니다.

(아래표는 2017년 2월 기준이며 보건복지부 요청에 의해 변경될 수 있습니다.)

	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
1차	4,5	3~6	3~6	4,5	4~9	2~5	4,5	4~7	4,5	2~11	3~6	4,5
2차	19,20	17~20	17~20	19,20	19~22	19,20	19,20	18~21	19,20	19,20	17~20	19~21

도배류명  
하차승님

결제할 (0) 사용자 관리

**희망키움통장**

보고서조회  
수급자관리  
신규 장려금지급  
입금 장려금지급  
전환입관리  
적립종지 등록/해제  
**장려금해지**  
장려금해지 실행  
장려금해지 결과조회  
해지승인(장려금미신규)  
해지승인(장려금미신규) 결과조회  
담당자관리  
메뉴얼보기

통합자율관리 > 희망키움통장1 > 장려금해지 > 장려금해지 실행

**장려금해지 실행**

\*담당영역설정 : 전주 \*전라북도전주시

Q 수급자 통장 해지는 어떻게 해야하나요?

- 탈수급 후 해지 경우라면 먼저 지자체에서 [장려금해지 - 탈수급 후 해지] 처리를 한 다음, 손님은 영업점에 방문하여 통장을 해지하시면 됩니다.

- 장려금, 매칭금은 손님의 입출금통장으로 입금됩니다.

- 탈수급 해지 시 수급자 입출금계좌는 매칭금을 받을 때까지 해지하지 않도록 안내

- 장려금은 처리 즉시, 매칭금은 해지 당일 말 - 익일초에 처리됩니다.

- 국고환수 후 해지 경우라면 먼저 지자체에서 [장려금해지 - 국고환수 후 해지] 처리를 한 다음, 손님은 영업점에 방문하여 통장을 해지하시면 됩니다.

- 수급자는 본인 직립금만 찾아가시면 됩니다.

- 장려금 지급 전 해지하면 예외승인코드를 받으셔야 합니다. 정책금융부 희망키움통장 담당자 앞으로 [수급자 성함, 주민번호, 계좌번호, 담당자 행번, 영업점 코드]를 알려주시면 승인을 내드리겠습니다.

- 탈수급(이행계획서 제출)해지 시 장려금은 지급되지, 민간매칭금은 지급되지 않습니다.

(향후 등방서류 제출완료시 [장려금해지 결과조회]에서 수정하시면 민간매칭금이 지급됩니다.)

Q 인터넷뱅킹에서 장려금 해지 방법을 알려주세요.

- 장려금 해지로 들어가셔서 수급자분 선택하시고 지급구분에서 국고환수 후 해지인지 탈수급 후 해지인지를 선택하신 후에 실행하시면 됩니다. 영업점에서는 담당자가 인터넷뱅킹에서 메뉴얼을 다운로드하여 안내해주시길 바랍니다.

**2017년 장려금 해지불가일정**

매칭금 지급일	구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
5일	1차 장려금해지 불가일자	4,5	3~6	3~6	4,5	4~9	2~5	4,5	4~7	4,5	2~11	3~6	4,5
20일	2차 장려금해지 불가일자	19,20	17~20	17~20	19,20	19~22	19,20	19,20	18~21	19,20	19,20	17~20	19~21

52

- 2017년도 당 월 분으로 인정되는 납입인정기간 입니다.
- 손님의 본인적립금 당 월 분은 전월 23일~당월 22일(영업일 기준) 입니다.
- 만약, 22일이 휴일인 경우 익영업일로顺延 됩니다. [개인별 적립명세 조회 보고서와 차이 발생 (다음페이지 참조)]
- 기간 내 입금을 못하실 경우 추후 입금이 불가하며, 한 달에 한번만 입금이 가능합니다.
- 통장개설 시 설정 금액보다 추가입금 시 한도초과 오류 발생

월	납입인정기간	장려금적립/적립승인 시작일	비고
1월	2016/12/23(금) ~ 2017/1/23(월)	1/24(화) ~	22일 휴일로 익영업일로顺延
2월	1/24(화) ~ 2/22(수)	2/23(목) ~	
3월	2/23(목) ~ 3/22(수)	3/23(목) ~	
4월	3/23(목) ~ 4/24(월)	4/25(화) ~	22일 휴일로 익영업일로顺延
5월	4/25(화) ~ 5/22(월)	5/23(화) ~	
6월	5/23(화) ~ 6/22(목)	6/23(금) ~	
7월	6/23(금) ~ 7/24(월)	7/25(화) ~	22일 휴일로 익영업일로顺延
8월	7/25(화) ~ 8/22(화)	8/23(수) ~	
9월	8/23(수) ~ 9/22(금)	9/25(월) ~	
10월	9/23(토) ~ 10/23(월)	10/24(화) ~	22일 휴일로 익영업일로顺延
11월	10/24(화) ~ 11/22(수)	11/23(목) ~	
12월	11/23(목) ~ 12/22(금)	12/26(화) ~	

53

## 개인별 적립명세 조회(공통)

◆해당년도 참여자 본인적립금 납입 인정 일자를 먼저 확인

도배류명

하차승님

my Hana

본세입 (0)

사용자 관리

## 내일키움통장

보고서 조회

월 적립현황 조회

월 미납현황 조회

입금대상자 조회

개인별 적립명세 조회

적립금 지급명세 조회

적립종지/해제명세 조회

해지(철회)명세 조회

내일키움수익금 현황

수급자관리

내일키움 적립승인

내일근로장려금

내일근로장려금해지

전출입관리

적립종지 등록/해제

교육승인

내일키움해지

담당자관리

매뉴얼 다운로드

통합자금관리 > 내일키움통장 > 보고서 조회 > 개인별 적립명세 조회

## 개인별 적립명세 조회

개인별 적립명세 조회

주민등록번호

●●●●●●●●●●●● (←없이 입력)

조회

성명

장\*홍

주민번호

630304-2\*\*\*\*\*

적립년월 확인 가능

No	적립년월	소속지	소속지역자활센터	수급자적립금	중앙자활장려금	중앙자활장려금납입일자	지역
1	201505	12001	R1215	100,000			
2	201506	12001	R1215	100,000			
3	201507	12001	R1215	100,000			

단순하게 직전 월 23일 ~ 당월 22일  
까지를 한 달 기준으로 함  
(휴일로 인한 익영업일 연장 인식 못함)

22일이 휴일인 경우, 다음 영업일까지 입금  
한 금액은 실제 당월 납입액으로 인정되나  
개인별 적립명세조회 메뉴에서만 다음 달  
납입액으로 표기됩니다.

2017.01월(22일 일요일)의 경우 23일까지  
10만원 입금하면 1월 납입액으로 인정됩니  
다. 만약 2017년 1월 23일에 10만원의  
입금되었다면, 개인별적립명세조회의 적  
립년월 201702에서 2017년 02월 납입액  
20만원으로 나오게 됩니다.

예시 : 0

예시 : 200,000

스크롤 가로 이동

지역자활수익금	지역자활수익금납입	내일근로장려금	내일근로장려금납입	승인구분	승인상세사유
0		0		적립승인	시장전입형
0		0		적립승인	시장전입형
수급자적립금계좌	장려금계좌번호	수익금계좌번호	내일근로장려금계좌번호		

54

## ❖ 자주 하는 질문 Q & A

55

### 자주하는 질문 Q&A

행복e음  
vs  
하나은행

Q. 행복e음 상에서 작업을 (장려금 실행, 명의변경 등)을 했는데 하나은행에는 하나도 적용이 안되어있습니다.

A. 행복e음과 하나은행시스템은 연동되지 않기 때문에 행복e음에서 작업 후 하나은행 시스템에서도 반드시 작업을 하고, 결과확인을 해야 합니다.

명의  
변경  
(개명)

Q. 가입자가 명의변경(개명)을 했는데 하나은행시스템에서 자꾸 오류가 나요

A. 가입자가 명의 변경(개명)하여 행복e음에 반영 되었지만, 하나은행 시스템에는 자동 반영이 안되어 있으므로, 일단 하나은행 기준으로 엑셀파일의 가입자명을 수정 한 후 업로드 하고, 가입자에게 영업점 방문해서 명의 변경 하시라고 안내.

휴일  
또는  
공휴일

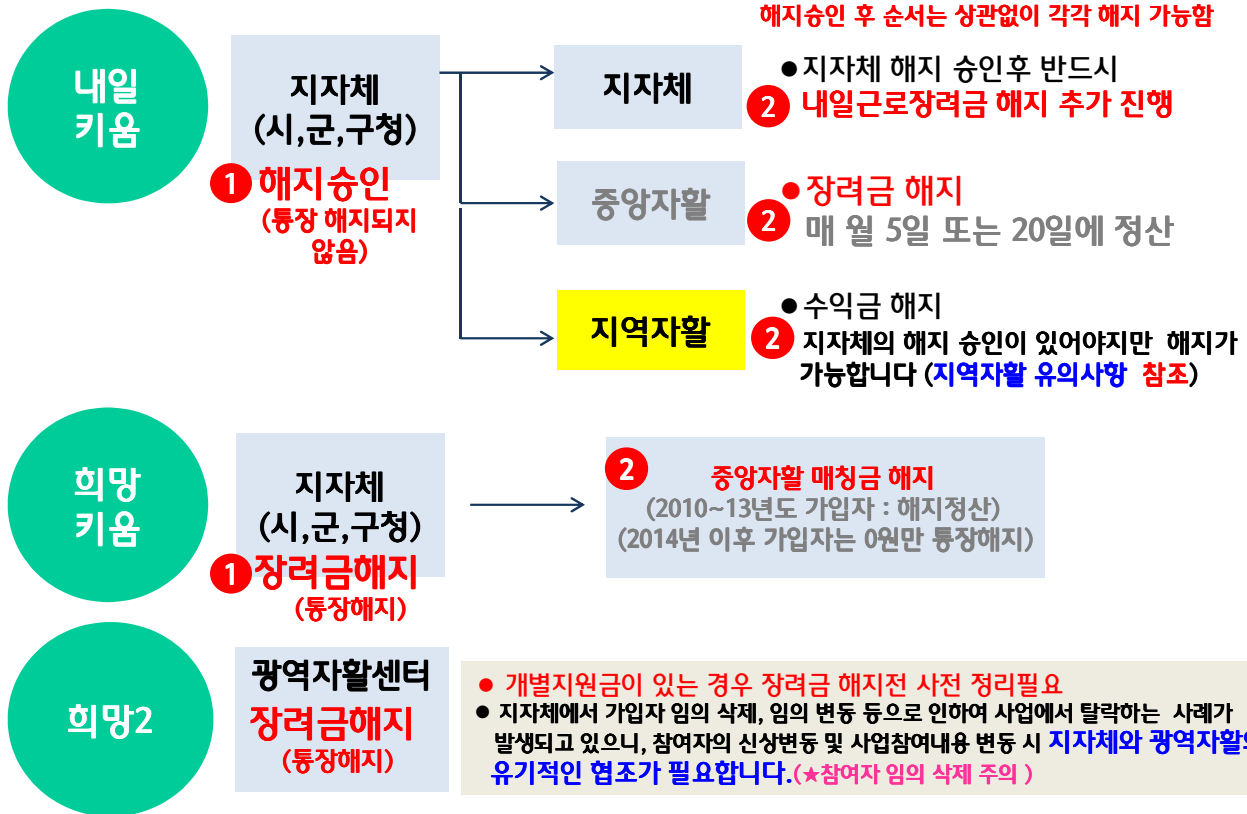
Q. 휴일 또는 공휴일(영업일이 아닌 경우)에도 기관에서 하나은행 시스템으로 작업을 해도 되나요?

A. 오류 등의 문제 발생 시 조치 할 영업점 및 본부직원 부재로 인하여 문제해결이 어려우니 가능한 은행 영업 일에만 작업해주시기 바랍니다.

★기관에서 문의를 주시는 대부분의 문의 사항은 모두 매뉴얼에 있으니  
각 시스템의 좌측하단 메뉴에 매뉴얼 다운로드를 참고하여 주시기바랍니다.

56

통장별 해지 프로세스

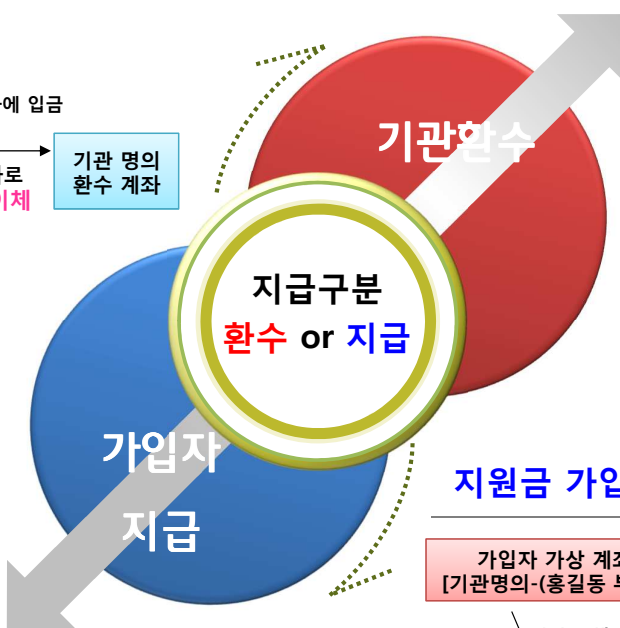
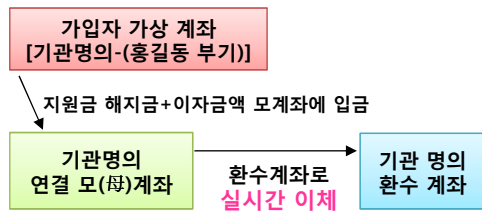


57

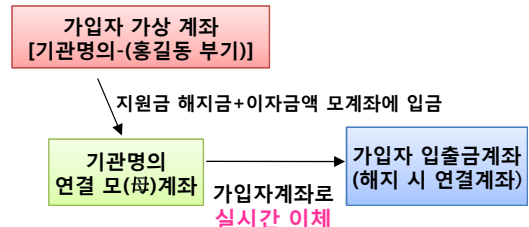
해지시 지원금 이체 FLOW (기관공통)

지원금 기관 환수 절차

- ✓ 기관명의 연결 모(母)계좌는 변경이 안됩니다
- ✓ 환수계좌는 변경 가능합니다(영업점에 방문, 기업전자금융 제신고 거래)
- ✓ 가입자의 지원금 수령계좌(입출금계좌) 변경이 안됩니다



지원금 가입자 지급 절차



Q>가입자의 지원금 수령계좌(입출금계좌) 를 먼저 해지 하였습니다(오류발생)  
A>기관명의 연결 모(母)계좌에 남아있는 해지금액을 개별 이체 후 별도 관리 합니다 (행정처리는 복지부 또는 중앙자활센터에 문의)

58

**사용 기관▼**

희망1 - 지자체  
내일 - 지자체  
희망2 - 광역자활센터

- ◆ 본인적금 신규 후에 기관의 지원금이 없는 상태에서 가입자의 가입취소 또는 재가입 등의 사유로 본인 적금 해지를 위해 사용하는 메뉴
- ◆ 희망1, 2 - 장려금(지자체 or 광역자활센터) 미신규 시
- ◆ 내일키움 - 적립승인이 한번도 되지 않았을 때(근로장려금 & 장려금 & 수익금 계좌가 신규 되지 않았을 때)  
★내일근로장려금 or 장려금 or 수익금이 신규가 된 상태에서는 정상적으로 <해지승인> 메뉴 사용

### 내일키움통장

- 보고서조회 +
- 수급자관리 +
- 내일키움 적립승인 +
- 내일근로장려금 +
- 내일근로장려금해지 +
- 전출입관리 +
- 적립종지 등록/해제 +
- 교육승인 +
- 내일키움해지 -**
  - 해지승인
  - 해지승인 내역조회
  - 해지승인(장려금미신규)**
  - 해지승인(장려금미신규) 결과조회
- 담당자관리

홈 > 통합자금관리 > 내일키움통장 > 해지승인(장려금미신규)

## 해지승인(장려금미신규)

등록기수

선택하세요 ▼

주민등록번호

(“-”없이 입력)

조회

항목순서변경안내

NO	선택	등록기수	수급자명	주민등록번호	본인적립금계좌번호	본인적립금잔액

해지 승인 실행

59

### 희망키움통장

- 보고서 조회 +
- 수급자관리 +
- 신규 장려금지급 +
- 입금 장려금지급 +
- 전출입관리 +
- 적립종지 등록/해제 +
- 장려금해지 -**
  - 장려금해지 실행
  - 장려금해지 결과조회
  - 해지승인(장려금미신규)**
- 담당자관리
- 메뉴얼받기

홈 > 통합자금관리 > 희망키움통장1 > 장려금 해지 > 장려금 미신규 대상자 해지승인

## 장려금 미신규 대상자 해지승인

등록일

2017-0721(8월) ▼

주민등록번호

(“-”없이 입력)

조회

항목순서변경안내

NO	선택	수급자명	주민등록번호	본인적립금계좌번호	가입약정금액	본인적립금잔액

해지 승인 실행

60

희망키움통장 II

가입자 관리

장려금 지급관리

장려금 해지관리

장려금해지(상시)

장려금해지(확인조사)

장려금해지 결과조회

해지승인(장려금미신규)

해지승인(장려금미신규) 결과조회

확인조사 관리

전출입관리

적립중지 관리

교육관리

담당자관리

사례관리

메뉴얼받기

홈 > 통합자금관리 > 희망키움통장 II > 장려금 해지관리 > 해지승인(장려금미신규)

해지승인(장려금미신규)

등록기수

선택하세요

주민등록번호

(~"없이 입력)

조회

항목순서변경안내

NO	선택	수급자명	주민등록번호	본인적립금계좌번호	가업약정금액	본인적립금잔액

해지 승인 실행

61

❖ 유의사항별 정리



## 가입자 등록 시 유의사항 종합정리

- 하나은행 시스템에서 “수급자(참여자) 등록”을 하셔야지만 가입자가 은행 방문 시 적금 가입이 가능합니다  
- 가입신청서, SMS 메시지로 본인적금 가입 불가합니다
- 하나은행 시스템에 등록된 대상자 기준으로 통장 신규가 가능하며, 본인이 아닌 가구원 가입을 할 경우 가구 원으로 수급자(참여자) 등록을 하셔야 합니다.  
- 가입자가 미성년자일 경우 : 가입시 친권자중 1명만 방문 가능, 해지시 친권자 모두 방문해야 함
- 희망/내일/희망2 상품간 중복 가입이 불가능 하므로, 가입자가 재가입을 원할 시 , 기존에 등록되어 있는 가입자정보가 삭제되어야 신규 등록이 가능합니다.  
- 통장 종류 및 가입기수 확인  
- 전출입 대상자였으나, 하나은행 시스템에서 전출입 거래를 누락한 경우 , 하나은행 시스템 최종 등록된 기준으로 해당 지자체에서 가입자 삭제 진행
- 가입자의 정보변경(가입금액, 소속 기관, 기수 등)은 불가능하며, 변경을 원할 시 삭제 후 재등록 해야 합니다.  
- 개명가입자의 경우 은행에 방문하여 변경해야 합니다.  
- 외국인인 경우에는 사전에 은행에 가입자 등록이 선행되어야 합니다.
- 희망/내일/희망2 상품은 압류로부터 보호되지 않는 상품입니다.

63

## 지원금 적립,적립승인 유의사항 종합정리

- 가입자의 신규 월에 반드시 장려금 신규(필수) , 적립 및 적립승인(내일키움)을 하셔야 합니다.  
- 지역자활센터의 내일키움 수익금 신규는 가입자 통장 신규 다음 달 실시 (예: 가입자가 3월에 신규한 경우 수익금 신규는 4월 신규)  
- 미처리시 사업참여자 성립되지 않아 해지 후 재가입해야 합니다.(민원발생 가능)  
- 지자체에서도 CROSS 체크 반드시 해야 합니다.
- 장려금 적립 기간 , 적립승인 등록 기간 및 통장 신규 기간 연장은 **불가능**합니다.
- 모든 지원금은 지급 후 처리한 금액에 대한 정정 및 취소는 **불가능**합니다.  
- 정산기간이 남았을 경우, 다음 정산기간에 수기 관리하여 정산금액 정정 입금하셔야 합니다.  
- 만기일이 지난 경우, 해지 후 가입자에게 직접 별도로 돌려받아야 합니다.
- **신규월 및 만기월을 제외한** 모든 기간에는 적립(기관)에 대한 소급처리가 가능합니다.  
- 반드시 소급처리하는 해당월에 본인적립금을 적립되어 있어야 함  
    @ 희망, II - 장려금 적립 시 해당월 1회에 한해 시스템 등록이 가능하고, 금액은 합산하여 처리  
    @ 내일키움 - 적립승인 월별로 구분하여 등록
- 희망/내일 관련 시스템이 아닌 별도 개인별 적립계좌로 직접 이체하는 경우(기업은행 일반이체포함) 모든 희망/내일 관련 보고서에서는 조회가 불가능합니다.

64



## 해지 실행 시 유의사항 종합정리

- 지자체(민간위탁)가 하나은행 시스템을 통한 장려금 해지 또는 해지 승인을 해야만 가입자가 영업점에 방문 할 때 본인의 적금계좌 해지를 할 수 있습니다.
  - 해지허가서, SMS 메시지로 본인적금해지 불가합니다
  - 탈수급(지급해지) : 실시간으로 가입자의 입출금 계좌로 장려금이 이체됩니다 . 은행에서 장려금을 지급하지 않습니다.
  - 국고 환수 : 실시간으로 지자체(민간위탁)의 환수계좌로 장려금이 이체됩니다.
- 장려금은 분할 지급 및 해지취소, 금액 정정이 불가능 합니다.
- 내일키움 해지승인 후 후속거래( 장려금, 수익금 계좌 해지)가 일어나지 않았다면, 하나은행 시스템에서 해지 승인내역 정정 및 취소 가능합니다.
- 중앙자활센터의 매칭금/장려금 지급을 위해 매월 4~5일, 19~20일(영업일 기준)에는 장려금 해지 및 해지 승인이 불가능합니다.
- 해지 후 각 통장의 가입자/추천자 정보 삭제 시 해당 통장의 각종 보고서 조회가 제한 됩니다.  
가입자/추천자 정보 삭제 전에 모든 업무처리를 완료하여야 합니다.  
예) 내일 -> 희망 으로 통장 변경시 내일의 가입자 정보 삭제되어 내일 관련 보고서 조회가 제한됨

65

## 전출입,적립중지,담당자 등록 시 유의사항 종합정리

### [전출입거래]

- 전출입 거래는 행복e음과 반드시 별도로 하나은행 시스템에서도 진행하여야 합니다.
  - 상시로 진행가능하며, 진행 중에는 적립, 해지 등의 거래가 중지됩니다.
  - 전출 등록시 전입지에 반드시 연락하여 전입등록이 완료되도록 하여야 합니다.
  - 희망2의 경우 개별지원금이 있는 경우 사전 정리후 전출입 거래를 하여야 합니다
- 전입거래 완료시 해당 지원금 의 계좌가 전입기관의 명의로 변경됩니다.
- 전출등록 전 반드시 장려금, 수익금 계좌 정산 하여 입금 후 전출등록 해야 합니다.

### [적립중지]

- 적립중지 거래는 행복e음과 반드시 별도로 하나은행 시스템에서도 진행하여야 합니다.
- 적립중지 기간에는 수급자 적립이 되지 않습니다
- 등록한 당일부터 적립중지가 되고, 등록기간이 경과하면 자동으로 익영업일에 적립중지 해제가 됩니다. 중도 해제도 가능합니다.

### [담당자 등록]

- 담당자 변경 시 반드시 새로운 담당자로 변경하여야 합니다.  
등록된 휴대폰번호로 SMS가 발송됩니다

66

# 지역자활센터 유의사항 정리

67

## 지역자활센터 주의사항 및 자주하는 질문내역 요약

### 사업자 내용변경

인터넷뱅킹 ID(TOMOR\*\*\*\*) 변경 절대 금지, 기존계좌 해지 금지

★ 사업자 폐지되고 신규 된 경우, 사업유형이 바뀌면서 사업자 번호가 바뀐 경우 등 사업자 변동이 있을 때 기존 계좌를 해지하거나 बैं킹ID 를 변경하게 되면 내일키움 시스템을 사용 할 수 없게 됩니다.

사업자 번호가 변경되었다면 KEB하나은행으로 먼저 문의 후 거래  
또는 영업점 방문 시 당행 직원에게 본부부서에 문의 후 처리 할 수 있도록 요청 !

### 수익금 해지절차

先 적립이체 後 수익금 해지 (다음페이지 참조)

내일키움시스템(기업뱅킹) -> 로그인 ->

내일키움수익금 -> 수익금적립이체 -> 내일키움 해지 -> 수익금 해지정산 - 등록

## 지역자활센터에서 자주하는 묻는 질문↓

1. 해지(철회)명세조회에서 해당 가입자가 안보임 ▶ 수급자 입출금통장의 사전 해지 등 정상적으로 입금되지 않은 경우  
▶ 중앙자활의 장려금이 예외 해지 처리한 경우
2. 수익금 만기가 지났는데, 수익금 적립 이체가 안됩니다 ▶ 적금 만기 후에는 적립이 안됩니다. 개별이체 후 수기관리 처리  
(행정지침은 복지부, 중앙자활로 문의)
3. 수익금 계좌 신규를 못했습니다. ▶ 가입자본인 통장 해지 후 다음 기수에 재가입(보건복지부 지침 확인)
4. 수익금 해지를 안 했는데 가입자 본인 적금통장을 해지해버렸어요. ▶ 상관無,  
지자체의 해지승인이 있다면 가입자 적립금, 장려금, 수익금 통장 개별적으로 해지 진행
5. 해지한 가입자인데 월적립현황조회에 계속 보여요 ▶ 가입자가 본인 적립금 통장을 해지 안한 경우임.  
(사업 참여가 끝났다고 하더라도, 가입자의 의사에 따라 본인 적금통장은 계속 적립 할 수 있음)
6. 지자체에서 적립승인 했는지 확인방법 ▶ 보고서조회 - 월적립현황조회 - 좌측하단 적립승인여부조회

68

## 지역자활센터 수익금 신규시 유의사항



여길시육군허시충항실

여길시육군허시충항실님

결제합 (0)

사용자 관리

통합자금관리 > 내일키움통장 > 내일키움통장 > 수익금신규

### 수익금신규

수익금신규

수익금이 없는 사회서비스C형,  
인턴·도우미형도  
수익금 신규를 진행하셔야 합니다.

- 지역자활센터 명의의 수급자별 내일키움수익금 적립계좌 매핑을 위한 화면입니다.
- 실행버튼을 클릭하면 모든 수급자에게 수익금 적립계좌를 매핑합니다.
- 수급자 내역 확인이 필요한 경우 '신규대상수급자 다운로드' 버튼을 이용하여 파일을 다운로드합니다.
- 신규 가능기간은 매월 수급자가 통장을 신규한 다음 달 1일 ~ 10일까지입니다.
- 신규 가능기간을 꼭 확인하고 누락되지 않도록 신규하시기 바랍니다.

다음달 1일 ~ 말일  
까지로 기간연장함

### 내일키움통장

보고서조회

수급자관리

내일키움수익금

수익금 신규

수익금 신규결과조회

수익금 적립이체

수익금 적립결과조회

등록기수

2016년 10기(11월)

조회

등록기수에 대해 지자체에서 적립승인을  
기준으로 생성됨

여기서 선택하는 이 계좌는 나중에  
수익금 계좌 해지 시 거쳐서 나가는 계좌이며,  
이 계좌에서는 자금이 움직이지는 않습니다.

★등록기수별로 연결계좌는 1개만 선택 가능  
(적립이체 메뉴에서는 사업단별로 계좌 선택  
가능하므로, 이 계좌는 **단순 연결 모계좌** 명목  
으로 사용함)

표기된 참여자(수급자)의 목록 확인 및  
엑셀로 다운로드 받을 수 있습니다.

수급자수

시장전입형

시장전입형(금융)

사회서비스형A

사회서비스형B

사회서비스형C

인턴·도우미형

내일키움수익금 지급계좌

계좌선택

신규대상수급자 다운로드

실행

콜센터  
1588 - 1111

No	등록기수	수급자명	주민등록번호	지역자치단체코드	지역자활센터코드	담당직업업무	적립승인업무	서비스구분
1	201301	한 **	600101*****	1002	R0127	직업	승인	시장형
2	201301	연 **	601010*****	1002	R0127	직업	승인	시장형
3	201301	홍 **	491203*****	1002	R0127	직업	승인	사회서비스형
4	201301	이 **	730422*****	1002	R0127	직업	승인	시장형
5	201301	지 **	601010*****	1002	R0127	직업	승인	시장형
총계		5명						

69

## 지역자활센터 수익금 적립이체시 유의사항



여길시육군허시충항실

여길시육군허시충항실님

결제합 (0)

사용자 관리

### 수익금적립이체

- 지역자활센터에서 수익금을 적립하는 화면입니다.
- 적립대상조회 후 화면 하단의 적립승인내역버튼을 눌러 상세내역을 조회하신 후에 적립이 가능합니다.
- 수익금 적립이체는 지급해지, 일부지급해지, 전출입하는 경우 수익금을 적립합니다.
- 수익금 적립 전 해당 지자체로부터 승인을 받으시기 바랍니다.

### 내일키움통장

보고서조회

수급자관리

내일키움수익금

수익금 신규

수익금 신규결과조회

수익금 적립이체

수익금 적립결과조회

등록기수

2013년 1기(3월)

수급자명

조회

내일키움수익금 지급계좌

내일키움수익금 지급계좌

791-\*\*\*\*\*-08405 [보통예금]

(잔액 : KRW 8,606,589 / 출금가능금액 KRW 8,606,589 / 미결제타점권 KRW 0)

지급계좌 선택 가능(인터넷뱅킹출금계좌 등록필수)  
→ 사업단별로 수익금 지급계좌 관리시 사용 가능

적립이체 할 대상자를 선택을 하여  
여러건의 적립이체를 한번에 진행할  
수 있습니다.  
단, 지급되는 계좌가 다를 경우는  
분리하여 등록에 주세요.

NO	성명	주민등록번호	수급자적립회수	적립승인회수	시장전입형	사회서비스형	수익금계좌번호
<input type="checkbox"/>	전한완	530414-2*****	7회	1회	1회		
<input type="checkbox"/>	화초강	000725-3*****	7회	1회	1회		
<input type="checkbox"/>	왕선유	491125-2*****	0회	1회	1회		
<input type="checkbox"/>	최준주	920522-1*****	7회	2회	2회		
<input type="checkbox"/>	황활면	700820-1*****	0회	0회	0회		
<input type="checkbox"/>	왕상자	830102-1*****	7회	2회	1회		
합계: 14							

스크롤 가로 이동

수익금불입누계

수익금불입액

0

0

0

0

0

0

0

0

적립이체할 금액을 직접 입력!  
적립이체 후, 취소 불가능 하오니  
정확한 확인 후 입력에 주세요~

등록

70

## 지역자활센터 수익금 해지시 유의사항

내일키움 수익금 해지 시 수익금 적립이체 후 내일키움해지에서 수익금 해지정산 진행

여길시육군허시총항실  
여길시육군허시총항실님

결재함 (0) 사용자 관리

### 내일키움통장

보고서조회  
수급자관리  
**내일키움수익금**  
수익금 신규  
수익금 신규결과조회  
**수익금 적립이체**  
수익금 적립결과조회  
장려금 펀드송금  
**내일키움해지**  
전출입관리  
교육승인  
담당자관리  
매뉴얼 다운로드

클센터  
1588 - 1111  
1599 - 1111 (단축코드 0>4)  
전자금융 통합 및 장애상담  
1588-3555  
하이라이프 거실 때  
02-12-5588-2588

### 수익금적립이체

통합자금관리 > 내일키움통장 > 내일키움수익금 > 수익금적립이체

수익금적립이체

지역자활센터에서 수익금을 적립하는 화면입니다.  
적립대상조회 후 화면 하단의 적립승인내역버튼을 눌러 상세내역을 조회하신 후에 적립이 가능합니다.  
수익금 적립이체는 지급해지, 일부지급해지, 전출입하는 경우 수익금을 적립합니다.  
수익금 적립이체 후 해당 적립승인내역에 수익금 지급내역이 반영됩니다.

**2016년 해지정산 불가일정**  
\* 통합자활센터의 내일키움 장려금 해지기간에는 지자체에서 해지승인이 불가능합니다.

장려금 지급일	구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
5일	1차 해지승인 불가일자	4.5	4.5	4.7	4.5	4~6	3~7	4.5	4.5	2~5	4.5	4~7	2~5
20일	2차 해지승인 불가일자	19.20	19~22	18~21	19.20	19.20	17~20	19.20	19~22	19.20	19.20	18~21	19.20

(중도)환수해지 적용되는 본연적립금 연국태남횡수는 2016년 3월 연국태남, 2017년부터는 6월 연국태남입니다.

등록기수: 2013년 87(11월)  
수급자명: [입력] 주민등록번호: [입력]

내일키움수익금 해지정산 상세내역

NO	선택	등록기수	수급자명	주민등록번호	지자체자치단체코드	해지승인구분	해지승인연세사
0회							
0회							

조회

내일키움수익금 해지정산 상세내역

2016년 8월 8일

조회

등록

등록

수익금이 없는 경우 적립이체 생략 가능

해지 정산 등록 후에는 취소 불가  
해지 정산 후 정산내역조회에서 조회 가능  
만기 후 미적립 수익금은 개별이체 후 별도 관리(행정지침은 복지부, 중앙자활로 문의)

71

## 지역자활센터 월 적립현황 조회 시 확인사항

KEB 하나은행

여길시육군허시총항실

여길시육군허시총항실님

결재함 (0)

사용자 관리

### 내일키움통장

보고서조회

**월 적립현황 조회**

월 미납현황 조회  
압류대상자 조회  
개인별 적립명세 조회  
적립금 지급명세 조회  
적립종지/해제명세 조회  
해지(월회)명세 조회  
내일키움수익금 현황

수급자관리

내일키움수익금

장려금 펀드송금

내일키움해지

전출입관리

교육승인

담당자관리

매뉴얼 다운로드

통합자금관리 > 내일키움통장 > 보고서 > 월적립현황조회

### 월적립현황조회

기준월에 따라 수급자(참여자) 적립금액 확인가능

등록기수: 2015년 57(7월) 기준년월: 2016년 8월

수급자명: [입력] 주민등록번호: [입력] ("-"없이 입력)

조회

NO	상태	등록기수	수급자명	주민등록번호	소속지자체	소속지역자활센터	수급자적립금액(월)
1	조회완료	201505	최*건	710109-2*****	08016	R0805	100,000
<div> <div>수급자적립금액(누적)</div> <div>1,800,000</div> </div> <div> <div>적립승인여부</div> <div>적립승인</div> </div> <div> <div>적립승인등록일</div> <div>20160829</div> </div> <div> <div>시장형(금융)적립승인횟수</div> <div>0</div> </div>							
<div> <div>사회서비스형A적립승인횟수</div> <div>0</div> </div> <div> <div>사회서비스형B적립승인횟수</div> <div>0</div> </div> <div> <div>사회서비스형C적립승인횟수</div> <div>0</div> </div> <div> <div>인턴, 도우미형적립승인횟수</div> <div>0</div> </div>							
<div> <div>적립승인금액(누적)</div> <div>1,400,000</div> </div> <div> <div>수익금금액(누적)</div> <div>2,699,999</div> </div> <div> <div>수급자적립계좌</div> <div>476-58925</div> </div> <div> <div>장려금계좌</div> <div>190-20525</div> </div> <div> <div>수익금계좌</div> <div>476-41525</div> </div>							
<div> <div>지자체내일근로장려금적립계좌</div> <div>476-725</div> </div> <div> <div>지자체내일근로장려금적립금액(누적)</div> <div>1200000</div> </div>							
<div> <div>총계</div> <div>476-725</div> </div> <div> <div>지자체내일근로장려금적립금액(누적)</div> <div>1200000</div> </div>							

적립승인여부를 확인할 경우!!  
조회할 수급자(참여자)를 선택  
(체크)한 후, 클릭!

적립승인여부조회

지자체 사용 메뉴:  
리스트 엑셀파일로 저장가능

행백을 먼저 다운로드

72

# 감사합니다

