

소소한 자활소식

The 빛



발행일: 2020년 10월 1일 발행처: 광주광역시자활센터 문의: 062-361-9114 www.gjjahwal.or.kr

맞춤형 컨설팅 지원

코로나-19 사태가 장기화되면서 소비 패턴이 언택트 소비 트렌드로 전환되는 등 포스트 코로나를 대비하고 안정적 사업을 운영하기 위한 컨설팅을 지원한다. 배달서비스가 가능한 반찬, 분식, 카페 등 10개 사업단(기업)을 대상으로 10월부터 진행할 예정이다. 또한, 우리동구카페에서 제조하는 수제청의 애로사항을 해소하기 위한 기술전수 컨설팅을 지원하고 있다. 아울러, 컨설팅이 필요한 사업단(기업)에서는 광주광역시자활센터 홈페이지(www.gjjahwal.or.kr)에 접속하여 신청하면 된다.



기능보강사업 지원

자활사업 활성화 및 시장경쟁력 강화와 서비스 품질 향상을 목적으로 기능보강지원사업 공모를 진행하였다. 총 8개 자활기업(사업단)이 신청하여 9.4(화) ~ 9.14(월) 현장실사를 진행하였다. 이에, 6개소(깨끗한콜세차, 찬찬찬, 슬림샐러드, 커피마루 운암점, 입에당긴맛갈, 바로바로택배)를 선정하여 기업(사업단)이 요청한 기능보강을 지원하였다. 기능보강지원사업은 재정여력이 부족한 사업단(기업)을 대상으로 반드시 필요한 생산기반 시설을 보충해주고, 규모화를 위한 성장 동력 마련, 생산성 및 서비스 품질 향상을 통한 매출액 증진에 이바지하고자 한다. 우리 센터에서는 보다 많은 자활기업(사업단)을 지원하기 위해 지속적으로 외부자원을 발굴하여 지원사업을 전개할 예정이다.



커피 네트워크

우리 센터에서는 다양한 정보를 공유하고, 함께 상생하기 위한 방안을 모색하기 위해 업종별 네트워크 사업을 진행하고 있다. 자활사업의 다양한 업종 중 카페사업은 공동브랜드 개발 및 메뉴개발 등 풀어야 하는 숙제가 많은 업종이다. 공동브랜드 개발을 위해 우리 센터에서는 지역자활센터 종사자 및 참여자를 대상으로 공모를 통해 [광자다방]을 선정하고, 원두 공동구매를 위한 시음회 등을 진행하였다. 금번 네트워크 회의에서는 카페를 운영함에 있어 차별화 및 활성화를 위해 한방차(쌍화차, 대추차)개발을 추진하기로 하였다. 향후, 본 사업에 참여하는 사업단(기업)을 대상으로 기술전수 컨설팅 및 홍보마케팅 등을 지원할 예정이다.



한전KDN 지원 자활사업 (사업장) 영상촬영

우리센터에서는 한전KDN의 지원을 받아 광주시 자활사업 활성화를 위한 자활사업 사업장 영상촬영을 실시하였다. 영상촬영 사업장은 7곳으로, 채반, 우리밀스토리, 다손사업단, 효령노인복지타운 자활생산물매장, 더드림채움장터, 자활기업인 맘스애타와 오늘떡볶이이다. 촬영은 전문가의 구성안을 토대로 하여 이뤄졌고, 고화질 영상이 제작중이다. 이번에 제작된 영상을 통하여 일반 시민들에게 자활생산품의 긍정적 이미지와 자활사업을 알리는 계기가 되길 바라며, 향후에도 우리센터에서는 더 많은 마케팅 지원을 통한 자활사업의 활성화에 기여하겠다.



봉제사업 참여주민 기초 과정교육

우리센터에서는 공방사업단 확장을 위해 2019년에 이어 참여주민 봉제기술 전수 기초교육 과정을 진행하고 있다. 이번 기초교육은 9명(동구2명, 서구2명, 남구3명, 북구일터2명)의 주민이 봉제사업 기술 습득을 위해 참여하고 있다. 그리고 기존에 교육을 받았던 주민을 대상으로 심화과정을 추가로 진행하여 공방사업단의 생산품을 다양화하고, 제품의 완성도를 높여 사업단의 매출 향상에 도움이 되고자 한다. 광역자활센터는 봉제사업을 중심으로 한 공방사업단들의 발전을 위해 실력있는 지역사회 전문가들과 함께 협력을 계속 이어 나갈 예정이다.



신규사업 아이템개발을 위한 현장 조사

우리센터에서는 광역간 협력사업으로 신규사업 아이템 설명회를 2017년부터 진행하고 있다. 광역간 연대사업을 통해 전남광역자활센터가 지원하고 있는 새싹삼 재배 사업에 대한 정보를 파악하고 신규사업으로서의 타당성을 확인하기 위하여 현장을 방문하였다. 전남무안지역자활센터에서 도시농업의 일환으로 스마트팜을 도입하여 노동강도를 낮추고, 큰 기술력 없이도 부가가치를 창출할 수 있는 새싹삼을 재배하고 있었다. 무안지역자활센터 센터장 및 담당자에게 사업 운영 및 진행 사항 등에 대한 자문을 구하고 있으며, 추가적인 현장 견학을 통하여 사업의 타당성을 조사함으로써 향후 광주지역 자활센터에 신규사업으로서의 적합성을 파악하고자 한다. 우리 센터에서는 신규아이템 발굴을 위한 현장 조사를 계속 실시하여 지역자활센터에 사업 아이디어를 소개하고자 한다.



사례관리팀 상담전문화 교육 3차시 및 네트워크 회의

지역자활센터 사례관리자들의 상담전문성을 향상시키기 위해 총 6회기 과정으로 진행하고 있는 '사례관리팀 상담전문화 과정' 3차시가 진행되었다. 이번 교육은 '괜찮아요협동조합'의 한선경대표가 '금융역량의 이해와 참여주민의 부채관리'를 주제로 진행하였다. 코로나-19로 인해 방역조치를 준수하며 진행된 이번 교육은 실무자들의 개인 금융생활 점검을 통해 소비에 대한 바른 관점을 갖게하고 부채에 대한 정확한 이해와 대처방법을 학습함으로써 참여주민들의 부채문제에 대한 적절한 개입과 상담을 제공하고자 진행되었다.



실무자 서비스 세일즈 매니저 과정

매장을 담당하고 있거나 매출을 고민하고 있는 자활사업단 팀장들을 중심으로 서비스와 세일즈에 대한 이해와 전략을 수립함으로 자활사업에서의 성과를 창출하기 위해 교육을 기획하였다. 개별 매장마다 서비스 매뉴얼을 작성해서 적용함으로 최상의 고객만족을 유도하고, 창업을 직접 지원하는 실무자들의 역량을 강화하기 위해 단계별 창업교육을, 무엇보다도 현장에서 상품과 서비스를 판매하기 위한 커뮤니케이션 스킬을 향상하는 과정으로 교육을 진행하였다. 교육의 주제가 다소 재미없고 어려울 것이라는 예상과 달리 각 과목별 강사들의 경험과 다양한 사례들, 그리고 교육생이 직접 참여하는 교육을 통해 4일간 16시간 과정을 알차게 학습할 수 있었다.



현장사례기반 자활사례관리 슈퍼비전데이 I

자활사례관리의 질 제고 및 사례관리 종사자의 업무 역량강화를 위해 한국자활복지개발원에서 공모한 '현장사례기반 자활사례관리 슈퍼비전데이 사업'에 광주광역시 자활센터가 선정되어 사업비를 지원받아 사업을 진행하게 되었다. 지역자활센터 사례관리자 24명이 참석한 이번 교육은 김석현 정신건강 전문의(천주의성요한병원)의 경계선지능장애에 대한 이론 학습과 오승희(광산어동지역자활센터 사례관리자), 황희락(광주동구지역자활센터 사례관리자)팀장의 사례발표 등을 통해 경계선지능장애에 대한 이론과 실재를 함께 공유함으로 참여한 사례관리자들의 전문성을 향상할 수 있는 기회가 되었다.



한국자활연수원 지원 참여주민 자격증 취득 과정(카케어전문시공사과정)

세차 사업단 참여자들이 세차 기술 이외에 추가 수익을 얻을 수 있는 다양한 부가 서비스 기술을 습득해서 세차 사업단의 경쟁력을 갖추며 이를 통한 매출 증진과 무엇보다도 참여주민들에게 자신감과 전문성을 향상시킬 수 있도록 한국자활연수원의 지원을 통해 1주일동안 '카케어전문시공사' 과정을 진행하였다. 유리막코팅, 라이트복원, 바이러스 세차, 광택 등 다양한 기술들을 교육하였으며, 세차사업단이 있는 4개 사업단(10명)의 참여자들의 배우려고 하는 열정과 적극성으로 인해 지도하였던 한국카케어전문학원에서조차 처음에 계획했던것보다 더 많은 것들을 가르칠 수 있었다고 한다. 전원 자격증 취득을 통해 자립과 자활의 좋은 도구로 활용되길 바란다.



자활사업 참여주민 자격증 취득지원 '전문인력 양성사업' (광주광역시 지원)

광주광역시에서 기금을 지원해주는 자활 참여주민 전문인력 양성사업이 9월부터 시작되었다. 53명의 지원자중 서류와 면접을 통해 42명이 선발되었으며 각각 전문 학원에 등록하여 자립을 위한 자격증 취득을 준비하고 있다. 바리스타 자격증을 비롯해서 요양보호사, 네일아트, 한식조리사, 프랑스자수 2급, 특수차량 면허증 등 자신의 사업단과 관련되었거나 장기적인 관점에서 자활에 도움이 될 수 있는 영역의 전문 자격증 취득을 준비하고 있다.



전문대학혁신지원사업 자격증 취득 지원사업 (교육부 지원)

교육부에서 지원하는 '전문대학혁신지원사업 후진학 선도형'(조선이공대) 사업에 광주광역시자활센터가 선정되어 참여주민의 자립을 위한 자격증 과정을 지원하고 있다. 광역자활센터에서 정리수납전문가 과정 1,2급, 카케어전문시공사과정을 진행하고 있으며 10월부터 자활기업 다우환경에서 건축물위생관리 자격과 시스템에어컨 세척기술 자격과정을 진행할 예정이다. 이를 통해 더욱 많은 참여주민들의 자립이 촉진되길 기대한다.



간병사업단 참여주민 직무교육

간병사업에 참여하고 있는 자활 참여주민을 대상으로 간병사업단 직무교육이 진행되었다. 신규로 참여한 주민들이 다수 있는 관계로 기본적인 요양보호 기술을 이론과 실기를 겸하여 진행하였다. 감염예방과 피부관리, 요양보호사의 건강관리, 환자 이동법 등을 배움으로 간병 현장에서 참여주민 스스로의 건강을 지키면서 일할 수 있는 배움의 시간이 되었다.



광주광역시자활센터 향후 주요일정

- 맞춤형 컨설팅 지원 - 접수기간: 수시접수
접수방법: www.gjjahwal.or.kr
- 업종별 네트워크 운영(4분기)
- 광역화사업
 - 한방차(쌍화차, 대추차) 기술전수 컨설팅 등 지원
 - 수제잼(딸기, 블루베리 등) 유통사업
- 조사연구사업 - 지역자활센터 운영 현황
- 사회적경제 기업 「광주신세계백화점 특별기획전」
10월30일(금) ~ 11월8일(일)
- 봉제사업 기술전수 기초 교육(4분기)
- 신규자활사업 아이템 소개(4분기)
- 한전KDN 자활사업 사업장 영상 등 홍보(4분기)
- 광주광역시 자활생산물 브랜드 '소소드림' 포장재 개선 및 홍보
- 실무자갈등관리과정 (10월중)
- 현장기반 자활사례관리 슈퍼비전데이2(10월중)
- 자활기업경영자과정 (11월중)
- 자활사업단 직무교육(4분기)