제4기 자활사업단 심화과정 교육안내
- 주민관계 리더십 -

1 교육개요

□ 교육목표

○ 자활사업 참여자에게 적합한 임파워먼트 리더십을 발휘할 수 있다.

○ 주민관계 리더십을 발휘하여 사업단 문제를 효과적으로 해결할 수 있다.

□ 과정개요

○ 과 정 명 : **제4기 자활사업단 심화과정 (주민관계 리더십)**

○ 교육기간 : **2019. 8. 19.(월) ~ 8. 20.(화) / 2일 (15시간)**

○ 교육대상 : 대전, 세종 권역 지역자활센터 사업단 담당자

※ 대전광역자활센터와 공동 기획 및 운영 과정

○ 교육인원 : 30명

○ 교육장소 : 대전광역자활센터 교육관

○ 교 육 비 : 40,000원 (20,000원 × 2일 = 40,000원)

※ 광역자활센터 공동 기획, 찾아가는 교육으로 교육비 20,000원/일

※ 대전광역자활센터에서 취합하여 일괄 납부

※ 세종 권역 종사자는 연수원에서 행정 처리

○ 교육평가 : 교육 후 만족도 평가

○ 과정담당 : (연수원) 황명연 주임 (043-841-3735/psymy88@cssf.or.kr)

(대전광역) 손연정 대리 (042-257-1979/dpssc08@cssf.or.kr)

□ 주요 교육내용

○ 자활사업단 팀장에게 요구되는 상황별 리더십 적용

○ 참여주민과의 협력적인 의사소통 스킬

○ 자활사업단 내 합리적인 의사결정과 갈등 해결 방법

□ 교육신청 안내

○ 신청방법 : 대전광역자활센터에서 일괄 신청

※ 대전광역자활센터에서 일괄 모집 후, 자활정보시스템 신청 및 수료 처리

○ 신청기간 : 2019. 7. 17.(수) ~ 7. 26.(금)

○ 교육비 납부 : 확정공문 및 교육안내문에 별도 안내 예정

2 세부추진계획

□ 교육과정 시간표

구분		8. 19.(월) (7.5시간)	8. 20.(화) (7.5시간)
1	09:00~10:00	안내 및 접수	
2	10:00~11:00	**상황별 리더십의 이해와 활용** - 이형준 강사 -	**갈등관리 유형의 이해와 활용** - 이형준 강사 -
3	11:00~12:00		
4	12:00~13:00	점심식사	점심식사
5	13:00~14:00	**참여주민과의 협력적인 의사소통** - 이형준 강사 -	**자활사업단의 효과적인 갈등해결** - 이형준 강사 -
6	14:00~15:00		
7	15:00~16:00		
8	16:00~17:00	**자활사업단의 합리적 의사결정** - 이형준 강사 -	**참여자 현장리더 임파워먼트** - 이형준 강사 -
9	17:00~18:00		
10	18:00~19:00	저녁식사	성찰 및 평가

□ 교과목 편성안

교과명	교육내용	강사	시간	교육방법
상황별 리더십의 이해와 활용	- 자활사업단 팀장에게 요구되는 리더십 - 5가지 상황별 리더십 · 명령형, 연합형, 실무형, 비전형, 개발형 - 나의 리더십 스타일 자가진단 및 성찰 - 참여주민과의 관계에서 리더십 적용하기	이형준	2	강의/토의 개인활동
참여주민과의 협력적인 의사소통	- 협력적인 의사소통 스킬 · 촉진, 경청, 질문, 확인 - 의사소통 스킬 자가진단 및 성찰 - 참여주민과의 협력적인 의사소통	이형준	3	강의/토의 팀활동
자활사업단의 합리적 의사결정	- 조직 내 의사결정의 2가지 방식 - 합리적 의사결정의 프로세스와 스킬 - 자활사업단 내 합의도출	이형준	2	강의/토의 팀활동
갈등관리 유형의 이해와 활용	- 갈등의 유발 요인에 대한 이해 - 갈등관리 유형 자가진단 및 성찰	이형준	2	강의/토의 개인활동
자활사업단의 효과적인 갈등 해결	- 갈등 해결의 체계적인 프로세스 - 갈등 상황의 인식 - 효과적인 자활사업단 내 갈등해소 방법	이형준	3	강의/토의 팀활동
참여자 현장리더 임파워먼트	- 자활사업단 의사소통체계 점검 - 참여자 현장리더(반장) 역할 및 직무 분석 - 참여자 현장리더 임파워먼트 - 현업에서의 실천계획 수립	이형준	2	강의/토의 팀활동
안내 및 성찰	- (시작) 교육과정 안내 및 학습목표 소개 - (마무리) 교육성찰 및 평가	손연정/ 황명연	1	행정
합계			**15**	

□ 강사진

성명	소속	직위	근무지역	강사등급	비고
이형준	㈜한국포럼 비즈니스코칭센터	센터장	서울	3급	
손연정	대전광역자활센터	대리	-	원내	공동기획 및 운영
황명연	한국자활연수원	주임	-	원내	