
「서울시 자활사업 10년 성과와 과제
연구용역」 과업내용서

2020. 06.

I 과업의 개요

1. 연구 과업명

『서울시 자활사업 10년 성과와 과제』 연구용역

2. 목적

서울시 자활사업 활성화를 위한 『서울시 자활사업 10년 성과와 과제』를 통해 서울시 자활사업의 발전 방향을 제시하고자 함.

3. 과업 수행기간

가. 과업수행기간 : 2020년 6월 ~ 2020년 11월 (5개월)

- 과업 수행 중 사업수행 여건 변동에 따른 계획 변경으로 과업기간을 축소 또는 연장할 필요가 있는 경우에는 발주처의 승인을 받아야 함.

나. 추진일정

실무흐름도	추진일정(월)					
	6월	7월	8월	9월	10월	11월
계약체결						
착수계 제출 및 착수보고회						
연구 진행						
정산 및 결과물 제출						
연구용역 보고회						

4. 소요 예산

일금이천오백만원(₩25,000,000, 부가세 포함)

Ⅱ 과업 내용

1. 과업의 명칭

- 본 과업의 명칭은 “서울시 자활사업 10년 성과와 과제 연구용역”(이하 “학술용역”이라 한다)이라 한다.

2. 추진배경 및 목적

- 2010년 서울광역자활센터 설치

- 2010년 11월 지역자활센터의 사업운영을 지원할 조직에 대한 필요성으로 서울광역자활센터 설치 (2011년도 예산 5.3억원, 2팀 6명으로 출범)
- 설립 목적은 자활사업의 효과성 제고와 활성화를 위해 광역단위 자활사업 인프라 구축하여 지역자활센터 지원, 광역단위의 공동사업 추진임.

- 2018년 기준 약 6년간(2013~2018) 98,000명이 사업 참여

- 2018년 12,441명을 비롯하여 1년 평균 16,317명이 서울시 자활사업에 참여하였으며 매년 약 550~650여개의 사업체 수가 운영되고 있음. (「2018년 서울시 자활사업 현황보고서(서울광역자활센터)」 참고)
- 2018년 서울시 기준 30개의 지역자활센터에서 자활근로사업, 자활기업 및 기타 사업을 운영하고 있으며 자활근로사업으로는 3,440명, 자활기업으로 1,177명이 참여하였음. 2013년 자활근로사업 2,779명과 비교하여 매년 꾸준히 증가하는 추세를 보임.

- 서울시 자활사업 10년간의 성과 평가 필요

- 서울광역자활센터 설립 이전 10년과 설립이후 10년간 서울시 자활사업의 양적, 질적 변화, 지역자활센터에 미친 영향 및 성과를 다각적으로 분석해 볼 필요가 있음.

- 서울광역자활센터의 향후 과제 및 지원방향 도출 필요

- 서울시 자활사업은 그간의 성과 뿐 아니라 제도의 변화, 자활기업에 대한 합의, 코로나19로 인한 사업 영향 등 다양한 이슈에 직면하고 있음.
- 따라서 향후 서울시 자활사업, 특히 서울광역자활센터를 중심으로 기능 및 역할을 재정립하고 이를 위한 향후 과제 및 서울시 자활사업 정책 지원방향을 수립해야 함.

3. 주요 내용

- 서울시 자활사업 변천사 및 성과 파악 (지역자활센터에 미친 영향 중심)
- 서울 자활사업 활성화를 위한 서울광역자활센터의 향후 과제 및 방안 도출로 서울광역자활센터 기능 및 역할 재정립

4. 세부 과업내용

가. 기초자료 분석

- 추진목적 : 자활사업의 현황 및 실태를 파악하여 연구 진행을 위한 기초자료 마련
- 진행기간 : 2020년 6월 ~ 7월
- 추진방식 : 관련 문헌 조사 및 데이터 분석
- 세부내용
 - 자활 관련 기존 문헌 조사 및 자활 현황 보고서 등 관련 데이터 분석

나. 전문가 인터뷰/FGI

- 추진목적 : 자활사업 실태 파악 및 사업 개선 방안 제시
- 진행기간 : 2020년 7월 ~ 10월
- 추진방식 : 전문가 및 자활사업 관계자를 대상으로 인터뷰 및 FGI 실시
 - ※ 전문가 및 관계자 선정은 서울광역자활센터와 협의하여 결정

참여대상	조사방법	비고
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 지역자활센터 관계자(센터장 및 실무자 등) ◆ 자활사업 정책 관계자 (서울시, 연구기관 등) ◆ 자활사업 전문가 (학계 및 관계기관 등) 	1:1 개별 인터뷰	약 10~15명 내외
	FGI	2회*

※ FGI 1차는 착수보고회로 운영 (과업 설계 및 방향 논의), 2차는 결과보고회로 운영 (과업결과 공유 및 과제 도출 등)

○ 세부내용

- 자활사업 관계자 및 전문가를 대상으로 자활사업 여건 개선 및 제도 개선 점 도출
- 향후 추진과제, 사업 실효성 제고를 위한 운영방법 및 개선과제 등 논의

다. 설문조사

- 추진목적 : 자활사업 발전방안 도출을 위한 관계자 의견 수렴
- 진행기간 : 2020년 8월 ~ 10월
- 추진방식 : 설문조사 설계 후 자활사업 관계자를 대상으로 실시

참여대상	조사방법	비고
<ul style="list-style-type: none"> ◆ 지역자활센터 관계자(센터장 및 실무자, 자활사업 참여자, 자활기업 종사자 등) ◆ 자활사업 정책 관계자 (서울시, 연구기관 등) ◆ 자활사업 전문가 (학계 및 관계기관 등) 	온라인 또는 이메일 설문	약 300명*

※ 설문규모 및 대상은 서울광역자활센터와 협의하여 결정

○ 세부내용

- 자활사업 관계자를 대상으로 자활사업에 대한 만족도 조사
- 자활기업 종사자의 광역자활센터 역할에 대한 기대 및 욕구 도출
- 사업의 효과성 및 보완사항 등 조사

라. 연구결과 분석 및 전략 도출

- 추진목적 : 평가결과를 토대로 서울시 자활사업 발전 전략 도출
- 진행기간 : 2020년 10월 ~ 11월
- 추진방식 : 연구자료 및 평가결과를 토대로 분석
- 세부내용
 - 사업 현황 및 의견 수렴 결과 분석을 통해 사업의 효과성 환류 및 발전 방향 도출

5. 역할 분담

항 목	내 용
서울광역자활센터	<ul style="list-style-type: none"> - 사업평가 총괄 관리 - 사업관련 자료 제공 및 실행 지원 - 추진사항 점검·지원 및 결과 검토
용역 운영기관	<ul style="list-style-type: none"> - 평가 세부추진 계획 수립 및 실시 - 자활사업 특성을 고려한 조사 설계 - 전문가 인터뷰/FGI 기획 및 운영 - 설문조사 수행 및 결과 분석 - 최종 결과보고서 제작 (최종 결과보고서 100부 및 자료파일 제출)