

1

평가목적 및 경과

- (목적) 근로능력 있는 기초수급자의 자립을 위한 맞춤형 자활경로 제공을 위해서는 민간 인프라인 지역자활센터의 역량 향상 필요
 - 이를 위해 정기적으로 지역자활센터에서 수행하고 있는 사업들을 평가하고, 인센티브 제공 등을 통해 운영 수준 제고
- (경과) 평가계획 수립 및 실시
 - 2012년 지역자활센터 평가계획 수립 및 공지('12.11.29)
 - 자활센터별로 자활성공률 등 성과, 사업단 운영, 자활기업 지원 등의 평가를 통한 인센티브 등 지원
 - 지역자활센터 평가 실시('13. 1월 ~ 5월)

2

평가내용 및 평가방법

- (평가내용) 지역자활센터 사업별 성과에 따른 평가 실시
 - 모든 유형에 공통적으로 적용되는 **공통지표*(80점)**와 지역특성을 반영하는 **특성화지표**(20점)**를 설정하여 평가
 - * 공통지표: 자활성공률, 취업유지율, 사업단 운영, 자활기업, 참여자 관리 등
 - **특성화지표: 자활사업 홍보, 지역유형별 특화사업 개발 및 발굴, 지역일자리 연계 및 특화사업 등
- ※ 「붙임1」 '12년도 지역자활센터 평가지표
- (평가방법) 지역자활센터 유형별(도시·도농·농촌형)로 평가 실시
 - 지역의 산업구조와 인구구조 등 지역특성에 따라 분류한 유형(도시형, 도농복합형, 농촌형)에 따라 평가 실시

- * 전체 지역자활센터(247개): 도시형 126개(51.0%), 도농복합형 55개(22.3%), 농촌형 77개(26.7%)
- * 지역자활센터 운영비 지원을 위한 규모(확대형, 표준형, 기본형)평가는 규모관련 지표(기초생활수급자수, 조건부수급자수)에 따라 매 3년 단위로 평가
- 각 유형별로 등급에 따라 최우수(상위 10%이내), 우수(상위 10~30%), 보통(30~70%), 양호(하위 10~30%), 미흡(하위 10%이내) 등으로 구분

3 평가결과

□ (평가결과) 최우수기관(상위 10%) 및 우수기관(상위 10-30%) 선정

- 최우수기관에는 도시형(13개), 도농복합형(5개), 농촌형(7개) 등 25개 지역자활센터 선정
- 우수기관에는 도시형(25개), 도농복합형(12개), 농촌형(13개) 등 50개 지역자활센터 선정

※ 「붙임2」 지역자활센터 평가결과 상위기관 현황

□ 인센티브 지원계획(안)

- (우수지역자활센터 지정) 최우수기관(25개)에는 '2013 최우수지역자활센터'로 인증, 인증서 수여 및 장관표창 등에 우선권 부여
 - 평가결과 유형별 상위 10%이내 기관에 대해서는 보건복지부 주관 지역자활센터 지도점검 3년간 면제
- (운영비 지원) 평가결과 상위 30%이내인 75개 센터에 추가 운영비 지원
 - 최우수기관(25개)과 우수기관(50개)으로 나누어 차등 지원
 - 최우수기관은 기관당 2,900만원, 우수기관은 기관당 1,900만원 지원
 - * 상기 지급액은 국고 + 지방비로 예산사정에 따라 일부 변경 가능
- (추가운영비 용도) 기관운영비와 성과급으로 활용
 - 기관운영비는 센터사업비로 활용하되, 직원 1인이 국내·외 선진지 방문하는데 활용 가능

- 성과급은 50%범위에서 직원별 업무평가 후 개인성과급 차등 지급 가능
- * 센터장은 성과급 대상직원에 대하여 '12년도 1년간 직원별로 평가증빙자료를 제시하여 업무평가 실시 후 증빙서류 보관

4

협조사항 등 기타

□ 협조사항

- (시도 및 시군구) 예산확보 등 조치
 - 국고금 보조비율에 따라 지자체 예산 매칭
 - 지역자활센터로부터 성과급 예산 집행 결과보고 및 연수자 명단 관리
- (중앙자활센터) 최우수 · 우수지역자활센터 연수 총괄 및 최우수 지역자활센터 인증업무 수행
 - 국내외 자활 선진지 연수계획 수립 후 최우수 · 우수 지역자활센터로부터 연수자 명단 및 연수비용 등을 제출받아 연수 실시
 - '13년 최우수기관의 현황자료를 제출받아 인증판 제작 · 배포 및 인증서 수여 등 인증업무 수행
- (우수지역자활센터) 최우수 · 우수기관 75개 센터
 - 센터당 연수대상자 1명씩을 중앙자활센터에 보고 및 연수비용이 확정되면 중앙자활센터에 입금 조치
- (하위 10% 이내 기관) 해당 기관별로 유선 통보
 - 전문가를 통한 집중교육 등 컨설팅 지원, 현지 지도 · 감독 강화, 삼진아웃제 적용 검토 등
 - * 집중교육 등 컨설팅: 기관장과 실무자로 구분 대상자별로 1박2일동안 전문가 교육 및 평가 부진항목에 대한 원인분석 등 집중 컨설팅 지원(중앙자활센터)

□ 기타사항

- (최상위기관에 대한 조치) 평가결과 유형별 상위 10% 이내 기관에 대해서는 보건복지부 주관 지역자활센터 지도 · 점검 3년간 면제

【붙임1】

2012년 지역자활센터 평가지표

구분	지 표 명				점수	비고	
공통 지표 (80점)	① 자활 성과 (25)	자활 성공률 (20)	일반기업 취·창업, 정부재정투입 일자리 (바우처사업단·타기금 사업단 취업), 자활기업 취·창업률(차상위자 포함)		15		
			탈수급률(자활특례 포함)		5		
		취업 유지율(5)	3개월 유지율		2		
			6개월 유지율		3		
	② 사업단 운영 (22)	시장 진입형 사업단 (8)	1인당 월평균 수익금		3		
			1인당 월평균 매출액		3		
			자활기업 전환 참여자 비율		2	신규	
		사회서비 스일자리 형사업단 (8)	공익형	만족도 조사		3	
			비공익형	1인당 월평균 수익금		2	
				1인당 월평균 매출액		3	
		참여자 자격증 (6)	전문자격증 취득비율(3년 이내)		4	신규	
			민간자격증 취득비율(3년 이내)		2	신규	
	③ 자활 기업 (8)	자활기업 참여자 1인당 월평균 급여액		3			
		자활기업 수급자 비율(3년 이내 자활기업)		2	신규		
		자활기업 대표 만족도 조사		3	신규		
	④ 참여자 관리(10)	참여자	직무교육 이수율		4		
			소양교육 이수율		3		
		참여자 사례회의 개최율		3	신규		
	⑤센터 운영 (15)	종사자 1인당 직무교육 이수율(센터장 제외)		2	신규		
		지역 사회복지관련 기관 네트워크 인식도 조사(센터기관추천)		3	신규		
		재무회계 투명성(10)	통합 수입지출 예산서 및 결산서 작성		5	신규	
			운영지원위원회 및 시군구 승인		5		
특성 화지 표 (20점)	⑥자활사업 홍보(3)		기관 및 사업 관련 홍보 건수		3	신규	
	⑦지역유형별 특화사업 개발 및 발굴(9)	지자체 위탁사업(중앙정부사업 제외) 건수		3	신규		
		민간(기업, 단체 등) 외부 공모 및 위탁사업 건수		3	신규		
		지역 유관기관 공동연계 사업(행사 제외)		3	신규		
	⑧지역일자리 연계 및 특화사업(8)	자활사업 미참여자 지역일자리 성공률 해당센터 자활사업 미참여자 지역일자리 성공건수 지역별 조건부과제외(유예자)수		3	신규		
		지역취약계층 비율 대비 자활사업 일자리 기여율 해당지역 자활사업을 통한 취창업자수(자활성공율에서 산출) 해당지역 취약계층 취창업자수(지역고용율에서 별도 산출)		3	신규		
		사회적 경제 관련 네트워크 건수(MOU, 워크숍, 행사 등)		2	신규		

【붙임2】

2012 지역자활센터 평가결과 상위기관 현황

구분	계	도 시 형	도 농 복 합 형	농 촌 형
계	75	38	17	20
최상위 (상위10%이내)	25	(13) 서울(강동, 동작, 강서), 부산(동래, 금정구, 서구), 광주(남구, 광산), 대전 (중구), 경기(광명, 성남 만남), 경북(포항, 포항나눔)	(5) 충남(보령), 세종(세종), 경북(영주, 영천), 제주 (수놓음)	(7) 강원(횡성, 평창, 고성), 충북(음성), 충남(서천), 전북(임실), 전남(장흥)
상위 (상위 10~30%)	50	(25) 서울(금천, 서대문), 부산 (영도, 해운대, 부산진, 북구, 사하두송, 사하), 대구(수성구, 서구), 인천 (남동구), 광주(북구일터, 서구, 서구상무, 북구 희망), 경기(시흥작은 자리, 화성, 군포, 성남, 광주), 전남(순천, 목포), 경북(경산), 경남(김해, 진해)	(12) 부산(강서), 대구(달성), 충북(제천), 충남(홍성, 예산, 서산), 전북(익산), 전남(광양), 경북(상주, 칠곡), 경남(진주), 제주 (이어도)	(13) 인천(강화), 강원(영월), 충북(증평), 전북(진안), 전남(영암, 신안), 경북 (성주, 영덕, 울진), 경남 (하동, 거창, 함천, 남해)