
2012년 지역자활센터 성과평가 계획[안]

2012. 11.



보 건 복 지 부
(자립지원과)

I. 현황 및 문제점

□ (현황) 매년 지역자활센터의 사업 추진실적을 평가

- 전국 247개 지역자활센터를 하나의 권역에 의한 동일한 성과지표와 동일 배점을 통한 사업실적 평가
 - 평가대상기간을 전년도 10월부터 당해 연도 9월까지 설정하고, 해당기간의 사업실적을 12월말에 평가

□ (문제점) 지역자활센터의 여건을 고려하지 못한 일률적 평가

- 지역자활센터별 지역특성 등 자활사업 여건을 고려하지 않고, 전국을 하나의 권역단위로 묶어 평가
 - 취업 및 창업 등 자활성공률 달성이 어려운 농촌지역 지역자활센터의 기능과 역할이 저평가 되는 문제 초래
 - 동일한 기준의 단순 양적 평가에 따라 자활센터의 규모가 클수록 자활참여자 등의 자활사업 성과가 더 높게 보이는 현상 발생
- 지역자활센터 평가 대상기간이 연도 말이 아닌 9월말까지로서 자활센터의 평가 실적자료를 전체 자활사업 통계 등 정책참고 자료 활용에 불일치하는 문제 발생
 - 또한 다음연도 예산에 지역자활센터 성과를 제대로 반영하지 못하는 결과 초래
- 지역자활센터 평가를 위한 자료수집 및 제출에 엄청난 시간과 인력이 소요되고, 모든 중방자료 제출에 따른 문제점 발생

Ⅱ. 성과평가 및 지표 개선 계획(안)

1. 성과평가 개선(안)

- ◇ 지역자활센터의 농촌형·도시형 등 유형별 평가로 완전 전환
- ◇ 합리적 평가기간 도입 : 매년 1.1일 - 12.31일
- ◇ 정보시스템을 활용한 '스마트평가' 체계 도입

① 지역자활센터 '유형별 평가' 전면 도입

- 자활사업 참여자 등 규모에 따른 지원은 별도로 시행하고, 자활사업의 성과는 유형별 분류에 따른 평가 실시

※ 지역자활센터 유형별 분류 확정('12.6월)

- 전국 230개 시군구의 산업구조와 인구구조 등 지역특성에 따라 도시형, 도농복합형, 농촌형으로 구분한 후 지역자활센터의 유형 결정

구 분	계	도시형	도농복합형	농촌형
시군구 수	230	101	52	77
지역자활센터 수	247	126	55	66

- 유형별 평가에 따른 공통 지표와 특성화지표로 구분 평가

- 지역자활센터의 취업·창업 등의 자활성공률 및 탈수급률을 공통지표로 설정하고, 도시형, 농촌형 등 자활센터별 지역특성을 반영하는 특성화 지표 도입

② 평가대상기간 개선 : 매년 1.1. ~ 12.31.까지

- 지역자활센터 평가 자료가 정책자료로 활용될 수 있도록 평가대상기간(전년 10월~금년 9월말)을 예산지원기간(1.1. ~ 12.31)과 일치

③ 정보·통계시스템을 활용한 '스마트 평가' 추진

- 평가를 위한 서류 제출 방식에서 시군구의 '행복e음'과 지역자활센터의 '복지시설정보시스템'을 활용한 '스마트 평가' 체계로 전환
- * 지자체 및 지역자활센터의 별도의 평가자료 제출이 없어도 정보 및 전산시스템을 활용한 평가(다만, 지자체·지역자활센터의 주기적 사업성과 입력 필요)

2. 유형별 평가지표 개선(안)

- ◇ 모든 유형에 공통적으로 적용되는 평가지표는 80점, 지역특성 등을 반영하는 특성화지표는 20점 등 총 100점으로 설정 운영
- 기본 지표외에 자활사업 활성화를 위해 가산 및 감점하는 '추가지표'를 3점의 범위내에서 설정·운영

① 공통지표 설정

- 자활성과, 자활사업단 운영, 자활기업(공동체) 지원, 참여자 관리, 센터 운영 등의 5개 내지표로 설정·운영

② 특성화 지표 설정

- 자활사업 홍보, 지역유형별 특화사업 개발 및 발굴, 지역일자리 연계 및 특화사업 등을 도시형, 농촌형 등 센터유형에 특성화되는 지표로 설정

③ 추가지표 설정

- 총점 중 3점의 범위내에서 운영하되,
 - 평가대상기준 중 추가로 가점을 부여할 수 있음
 - 예) (가점) 정부시책 실태조사 응답율 등

4 2012년 지역자활센터 평가지표

구분	지 표 명				점수	비고	
공통 지표 (80점)	① 자활 성과 (25)	자활 성공률 (20)	일반기업 취·창업, 정부재정투입 일자리 (바우처사업단·타기금 사업단 취업), 자활기업 취·창업률(차상위자 포함)		15		
			탄수급률(자활특례 포함)		5		
		취업 유지율(5)	3개월 유지율		2		
			6개월 유지율		3		
	② 사업단 운영 (22)	시장 진입형 사업단 (8)	1인당 월평균 수익금		3		
			1인당 월평균 매출액		3		
			자활기업 전환 참여자 비율		2	신규	
		사회서비 스일자리 형사업단 (8)	공익형	만족도 조사		3	
				1인당 월평균 수익금		2	
			비공익형	1인당 월평균 매출액		3	
		참여 자 자격증 (6)		전문자격증 취득비율(3년 이내)		4	신규
			민간자격증 취득비율(3년 이내)		2	신규	
	③ 자활 기업 (8)	자활기업 참여자 1인당 월평균 급여액		3			
		자활기업 수급자 비율(3년 이내 자활기업)		2	신규		
		자활기업 대표 만족도 조사		3	신규		
	④ 참여 자 관리(10)	참여 자	직무교육 이수율		4		
			소양교육 이수율		3		
		참여 자 사례회의 개최율		3	신규		
	⑤센터 운영 (15)	종사자 1인당 직무교육 이수율(센터장 제외)		2	신규		
		지역 사회복지관련 기관 네트워크 인식도 조사(센터기관추천)		3	신규		
		재무회계 투명성(10)	통합 수입지출 예산서 및 결산서 작성		5		
			운영지원위원회 심의 및 시군구 보고		5	신규	
특성 화지 표 (20점)	⑥자활사업 홍보(3)		기관 및 사업 관련 홍보 건수		3	신규	
	⑦지역유형별 특화사업 개발 및 발굴(9)	지자체 위탁사업(중앙정부사업 제외) 건수		3	신규		
		민간(기업, 단체 등) 외부 공모 및 위탁사업 건수		3	신규		
		지역 유관기관 공동연계 사업(행사 제외)		3	신규		
	⑧지역일자리 연계 및 특화사업(8)	자활사업 미참여 자 지역일자리 성공률 해당센터 자활사업 미참여 자 지역일자리 성공률수 지역별조력부과제외(유해자)수		3	신규		
		지역취약계층 비율 대비 자활사업 일자리 기여율 해당지역 자활사업을 통한 취약계층자수(자활성공률에서 산출) 해당지역 취약계층취업자수(지역고용률에서 별도 산출)		3	신규		
		사회적 경제 관련 네트워크 건수(MOU, 워크숍, 행사 등)		2	신규		

※ 평가대상기간 중 상기 지표이외 추가로 3점 범위내에서 가점을 줄 수 있음

예) (가점) 정부시책 실태조사 응답율

Ⅲ. 향후 추진일정

□ 2012 평가자료 최종 입력('12.12월~'13.1월)

- 지역자활센터별로 행복e음 사회복지시설정보시스템 및 성과관리 시스템에 입력
- 필요시 자활센터별로 중앙자활센터에 평가관련 증빙서류 제출·확인
→ 평가증빙서류는 꼭 지자체 담당자 확인을 받아서 제출 요망

□ 평가결과 발표 및 결과에 대한 이의신청('13.3월)

- 중앙자활센터에서 평가결과 중간결과 발표 및 결과 이의신청 접수

□ 지역자활센터 최종평가결과 발표 및 적용('13.4월)

- 보건복지부에서 지역자활센터 최종 평가결과 발표
- 평가결과를 바탕으로 우수기관에는 성과급 등 인센티브를 지급하고, 미흡기관에는 컨설팅 지원, 지도·감독 강화, **삼진아웃제*** 적용 등

* 삼진아웃제 : 성과평가 결과 5년 동안 3회에 걸쳐 센터유형 변동과 관계없이 하위 10%이내인 기관을 대상으로 하며, 1차 개선요구 및 컨설팅지원, 2차 기관경고 조치, 3차 지정취소