



2020년 한국자활복지개발원 연차보고서

Korea Development Institute for
Self-Sufficiency and Welfare
Annual Report 2020



한국자활복지개발원
Korea Development Institute for Self-Sufficiency and Welfare

2020년 한국자활복지개발원 연차보고서

Korea Development Institute
for Self-Sufficiency and Welfare
Annual Report 2020



한국자활복지개발원
Korea Development Institute for Self-Sufficiency and Welfare

자활사업 제
자산형성 지원



자활사업

제도화

더

포용적인

사회·고

07

12

15

기관소개

- + 미션·비전·핵심가치 / 8
- + 전략목표·과제 / 9
- + 조직도 / 10
- + 연혁 / 11

2020년 주요 발자취

2020년 주요 자활 통계

- + 자활사업단 현황 / 16
- + 참여자 보장구분별 현황 / 17
- + 자활기업 현황 / 18
- + 참여자 교육 이수현황 / 20
- + 종사자 교육 이수현황 / 21

Contents



용 안전망을 지향하다
23 45 50

사업실적

- + 고용복지 연계 일자리 창출 / 24
- + 지속가능한 자립지원 기반 구축 / 32
- + 경쟁력 있는 자활인재 육성 / 36
- + 사회적가치 중심의 조직경영 / 40

광역자활센터 실적

- + 수탁 광역자활센터 실적 / 46

부록

- + 부록 1 | 2020년 교육 실적 / 50
- + 부록 2 | 교육 콘텐츠 개발 실적 / 51
- + 부록 3 | 발간자료 / 52
- + 부록 4 | SNS 소통채널 / 53

2020년 한국자활복지개발원 연차보고서

Korea Development Institute for Self-Sufficiency and Welfare Annual Report 2020

발간사



한국자활복지개발원 이병학 원장. ©라이프인

IMF 이후 우리 사회는 대량 실업 극복을 위해 정부 일자리를 적극 마련하여 소득을 유지하도록 했습니다. 2000년 국민기초생활보장법 시행으로 국민의 기초적인 생활을 유지하고 자활을 지원하도록 하는 국가의 책무가 규정되었습니다. 그리고 20년이 지난 지금 코로나19로 우리 사회는 또다시 생계와 일자리 위기를 맞고 있으며 일상적인 대응 뿐 아니라 포스트 코로나19 시대의 사회와 복지를 고민하고 있습니다.



‘내일키움일자리’를 전국의 광역자활센터와 함께 운영했습니다.
참여자 대부분이 중위소득 50~75% 이하이며, 청년층의 다수 참여라는 점과
사회적경제기업의 적극적 참여와 사업 종료 후에도 자체 고용률이 높았다는 점은 시사하는 바가 큼니다.

개발원은 2019년 7월에 중앙자활센터와 자활연수원을 통합하여 확대 설립하고, 2020년 보건복지부 산하 기타공공기관으로 지정되어 그 위상이 크게 높아졌습니다. 중앙자활센터로 10년간 운영되어 오면서 많은 자활 관계자와 전문가 특히 자활 복지 현장에서 애쓰고 계신 종사자, 자활기업의 사회적경제 의미를 확대·지속하고자 힘쓰고 계신 기업가 분들 모두가 자활사업의 공로자입니다.

지난해는 유례없던 코로나19와 사회적 거리두기로 그간 추진해오던 사업수행 방식을 다양한 방식으로 전환할 수밖에 없었습니다. 초기엔 일정을 연기하고 취소하는 방식으로 대응했지만, 장기화되면서 운영체계 전환 모색이 필요했습니다. 철저한 일상 방역은 물론 경영과 사업 추진, 연구결과 발표 등 모든 회의를 온라인과 겸하여 운영하였고, 연수원은 온라인 교육 콘텐츠 개발과 제작을 추진하였습니다. 다소 어색하고 충분한 논의가 안 된 것처럼 느껴졌던 초기 온라인 회의는 참가자들의 일정 조율과 화면을 통한 만남이 익숙해질수록 정제된 의사소통이 가능했으며 짧은 시간에 결과를 도출하는 효율성도 높아졌습니다.

또한, 4차 추경사업인 ‘내일키움일자리’를 전국의 광역자활센터와 함께 운영했습니다. 참여자 대부분이 중위소득 50~75% 이하이며, 청년층의 다수 참여라는 점과 사회적경제기업의 적극적 참여와 사업 종료 후에도 자체 고용률이 높았다는 점은 시사하는 바가 큼니다. 이 지면을 통해 관계자분의 노고에 다시 한번 감사의 인사를 드립니다.

최근 개발원은 새로운 미션 및 비전 수립과 그에 따른 중기 경영전략을 세우며, 공공기관의 역할 수행을 위한 면모를 더욱 공고히 다지고 있습니다. 사회적 가치 실현과 한국판 뉴딜 등 정부 정책을 개발원의 미션에 맞게 충실히 해가도록 노력하겠습니다. 취약계층의 더 나은 삶을 위해 애쓰시는 모든 관계자분들과 자활사업에 참여하시는 분들께 건강과 안전을 당부드리며, 부족하나마 2020년 사업 실적을 보고 드립니다.

이 병 하

원 장
한국자활복지개발원



한국자활복지개발원

Korea Development Institute for Self Sufficiency and Welfare

사람중심
자활사업
제도화

20년

내일
자산

10

기관소개

자활제도

[국민기초생활보장법]

자활급여는 생계급여, 의료급여, 주거급여, 교육급여 등과 같이 개별급여의 하나로써 근로능력이 있는 저소득층의 일을 통한 자립을 지원하는 제도

중위소득 50% 이하 저소득층은 지자체 보장기관을 통해 지역자활센터 등이 운영하는 자활근로에 참여함으로써 자활급여로 소득 보전 및 일자리를 통한 자활기업 취·창업 희망 경로 수립 가능

한국자활복지개발원

[국민기초생활보장법]

저소득층의 자립 자활을 지원하기 위한 정책 지원 및 사업 개발, 자활사업 운영기관에 대한 성과 평가, 정보시스템 구축과 운영, 교육 훈련 개발 실시, 자산형성지원사업 개발과 운영, 자활기업 지원, 중앙자산키움펀드 운영을 담당하는 보건복지부 기타 공공기관

KDISSW

미션·비전·핵심가치

Mission

미션

사람중심의 일·복지 연계사업을 통한
취약계층의 사회경제적 자립 지원

Vision

비전

취약계층의 포용적 자활 일자리 창출을
선도하는 기관

핵심가치



창의



공감



전문성

경영방침



공공성



혁신성

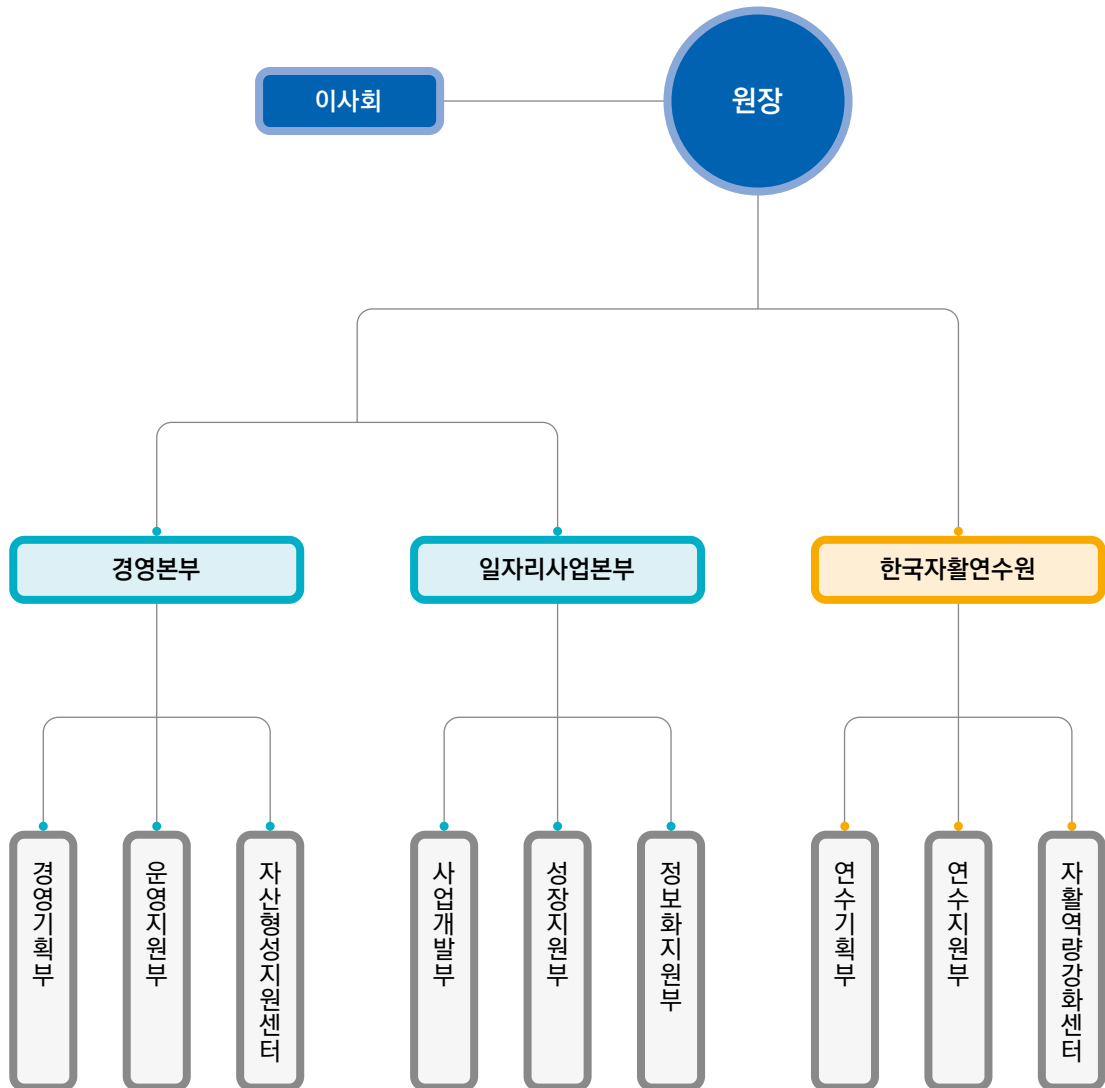


신뢰성

< 전략목표·과제

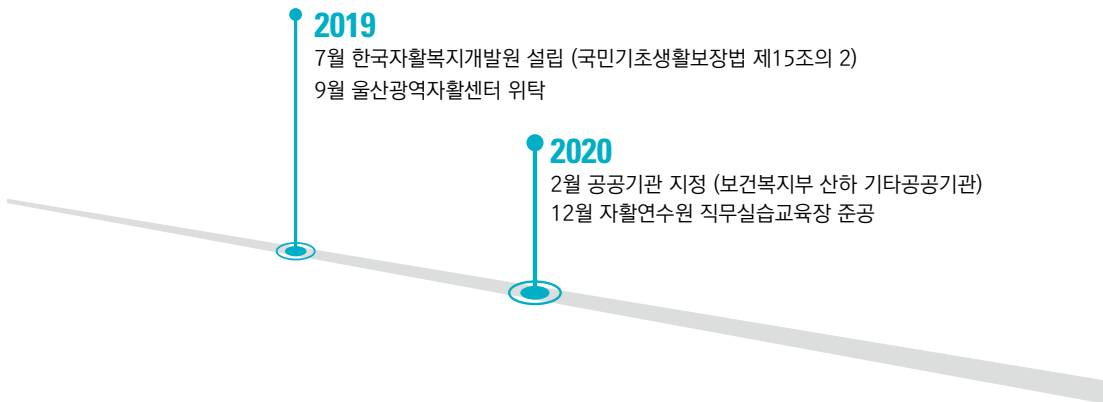


< 조직도

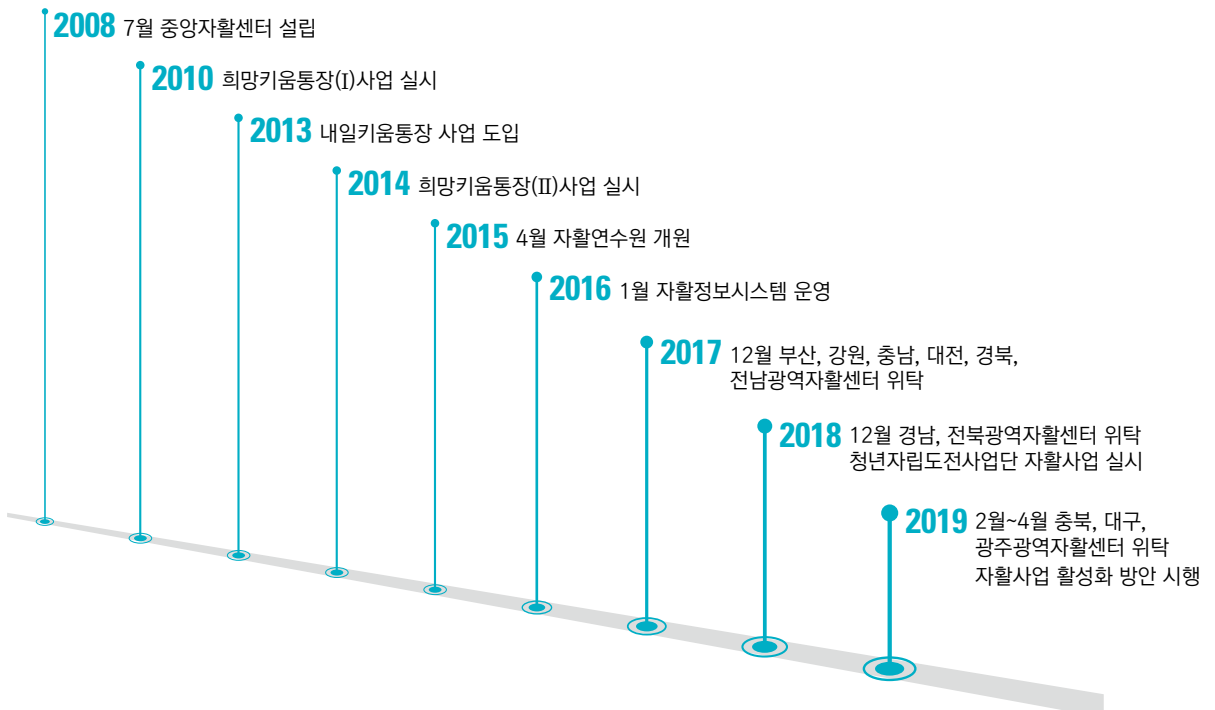


< 연혁

1) 한국자활복지개발원



2) 중앙자활센터/한국자활연수원

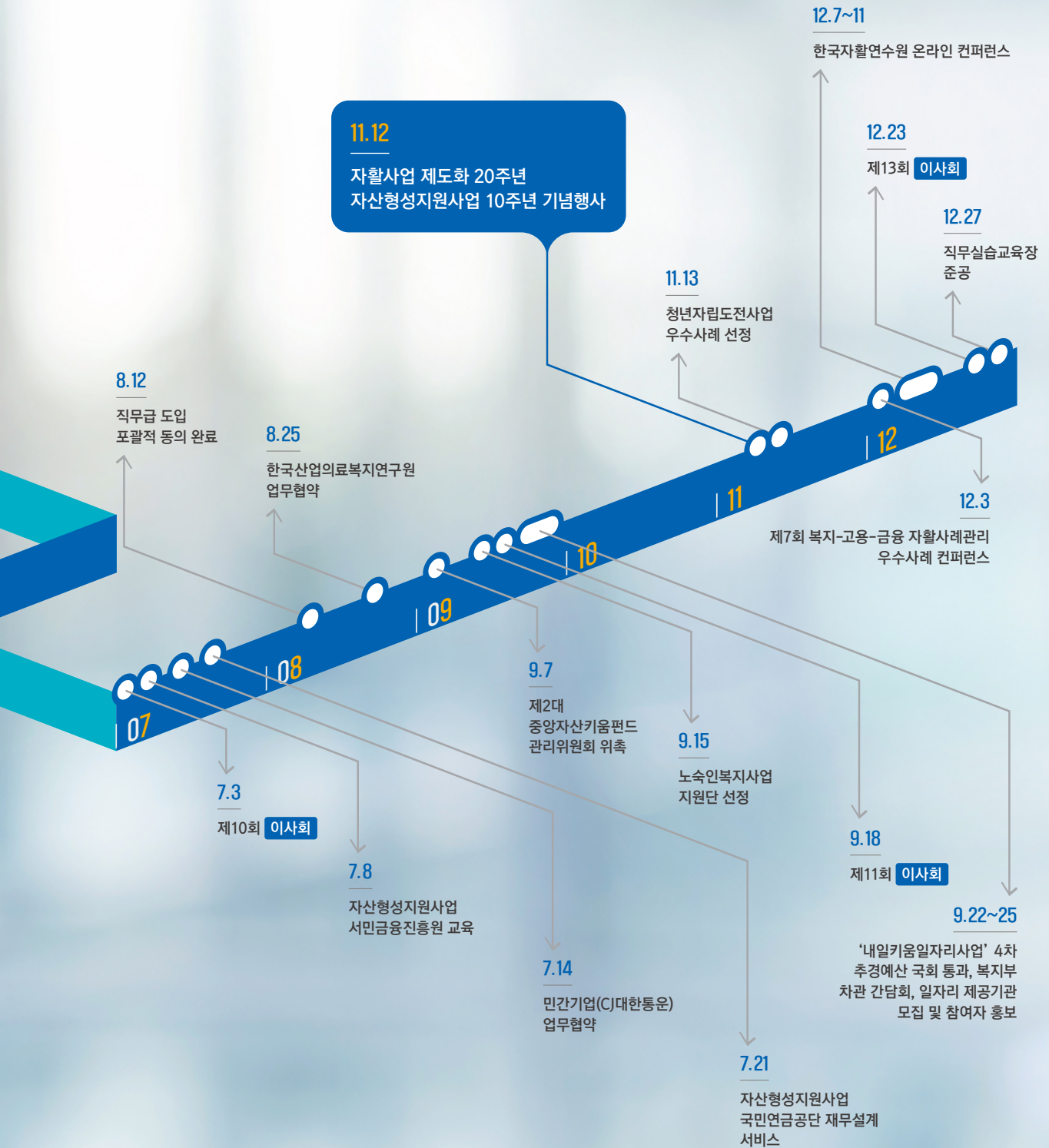


2020년 주요 발자취

올 한 해 자활사업 20주년과 자산형성지원사업 10주년을 맞이하여 공공기관과 협업화 사업 모델을 개발하고, 자활 참여자의 안정적인 일자리 창출을 위해 노력하였습니다.

‘내일키움일자리’ 추경사업이 국회 승인됨에 따라, 코로나19로 인해 생계 위기를 맞은 저소득층에게 긴급 일자리를 제공할 수 있었습니다.





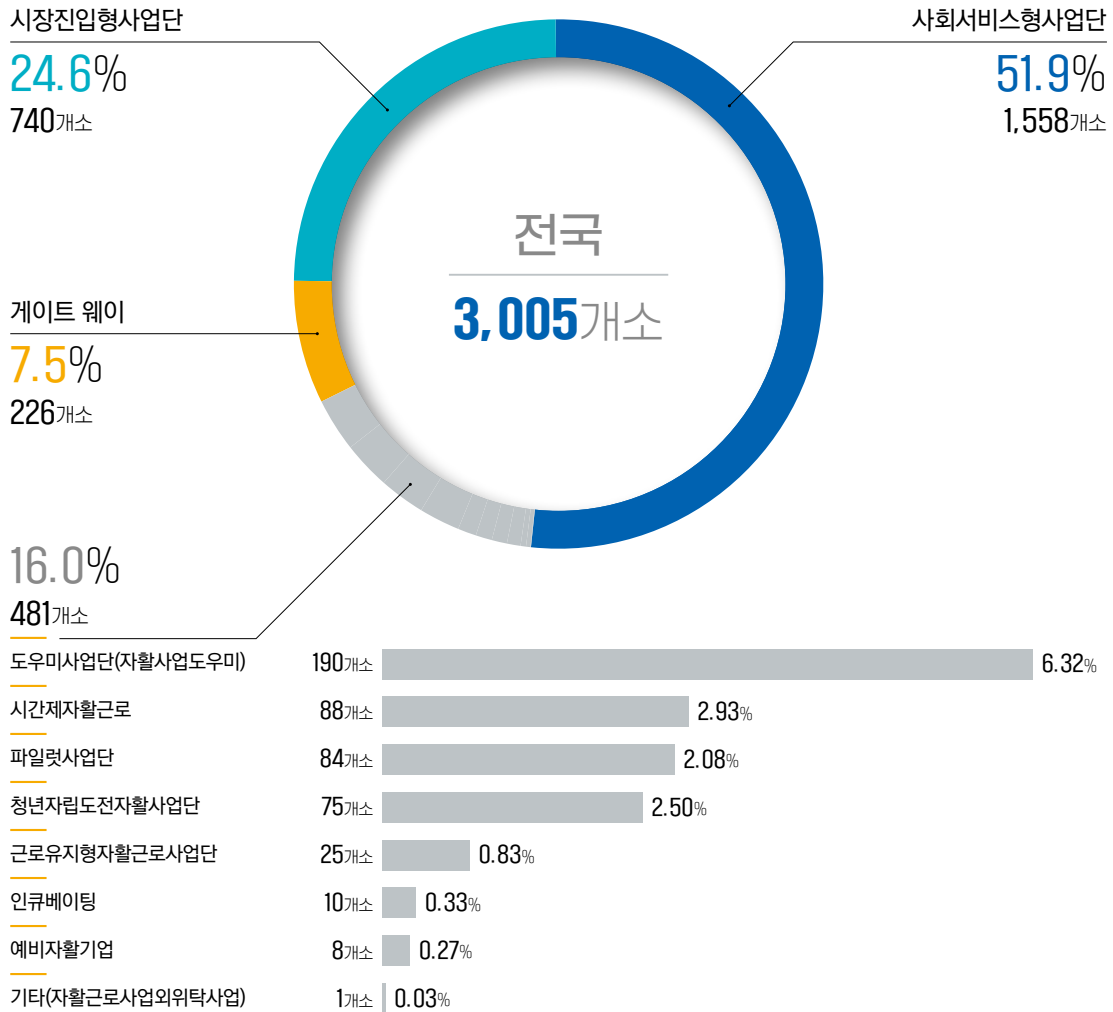
Korea Development Institute for
Self-Sufficiency and Welfare
Annual Report 2020

일하는 희망
사람 중심 **자활**

주요통계

‘자활정보시스템’은 국민기초생활보장법 제18조의6 (개정안10/자활지원사업 통합정보전산망의 구축 운영 등)에 근거하여 자활사업 참여자의 이력 및 자활근로 참여 현황과 약 300개의 자활사업 수행 기관과의 정보 교류, 사회보장정보시스템과의 연계 등 효율적인 자활사업 운영을 위해 구축하였으며, 매년 연말 기준으로 정리한 주요 통계를 공공데이터 활용을 위해 공개하고 있습니다.

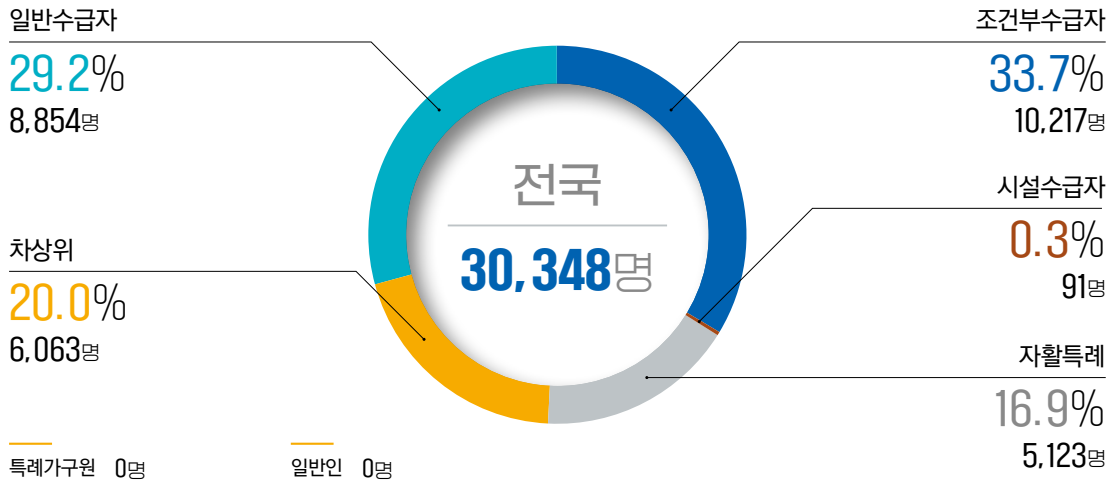
자활사업단 현황



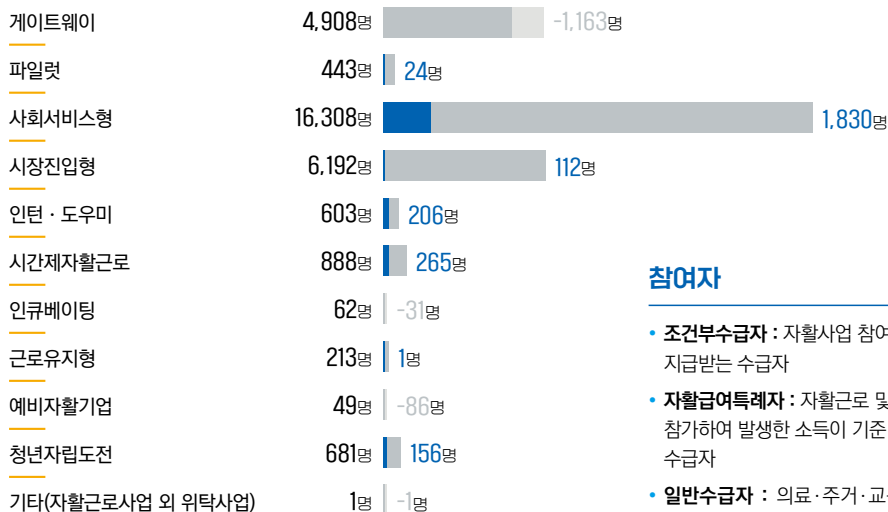
자활사업단

- **시장진입형** : 일정기간 내에 자활기업 창업이 가능하며, 매출이 일정 기준 이상 발생하는 사업단
- **사회서비스형** : 지역사회 유용한 일자리 제공으로 참여자의 자활 역량개발과 의지 고취로 시장진입을 준비하는 사업단
- **인턴·도우미형** : 지자체, 지역자활센터, 사회복지시설 및 일반기업체에서 근로하면서 쌓은 기술·경력으로 취업을 촉진하는 자활근로사업단
- **청년자립도전** : 만18~39세 이하 저소득 청년의 맞춤형 자립 및 통합 사례관리를 지원하는 사업단

참여자 보장구분별 현황



참여자 사업단유형별 참여인원



■ 전년대비 감소 ■ 전년대비 증가

참여자

- **조건부수급자** : 자활사업 참여를 조건으로 생계 급여를 지급받는 수급자
- **자활급여특례자** : 자활근로 및 자활기업 등 자활사업에 참가하여 발생한 소득이 기준 중위소득 40%를 초과한 수급자
- **일반수급자** : 의료·주거·교육급여수급자, 근로능력 없는 생계급여수급자 및 조건부과유예자
- **차상위자** : 소득인정액이 기준 중위소득 50% 이하로 근로능력 있는 비수급권자

자활기업 규모별 유형 현황

전국 1,062개소



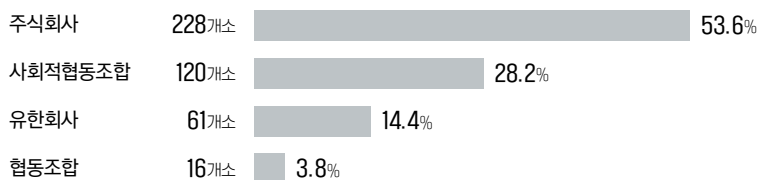
자활기업(지역) 사업자 구분 현황

전국 1,022개소



법인 사업자 중 유형 구분 현황

전국 425개소



자활기업

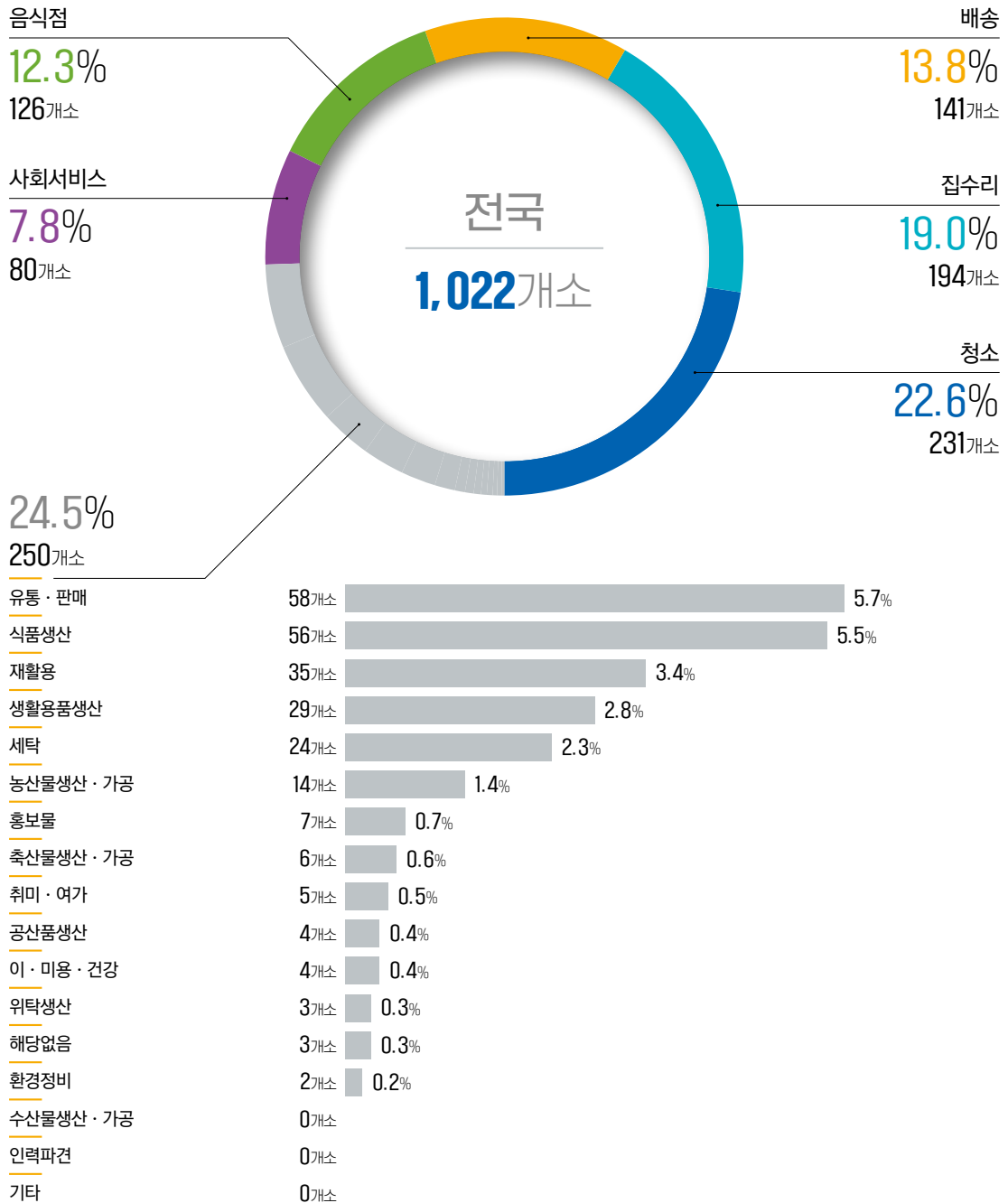
국민기초생활보장법 제18조

2인 이상의 수급자 또는 차상위자로 구성된 사업체

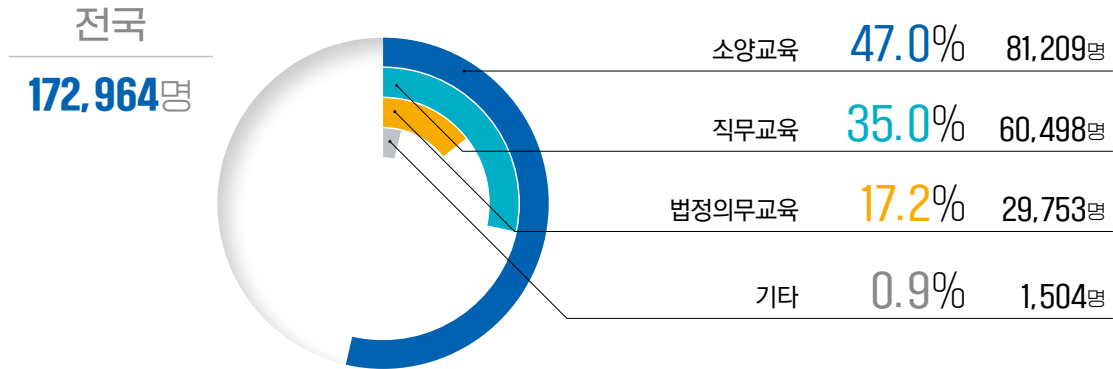
- **지역자활기업** : 1개 시·군·구에서 설립되어 인정받은 자활기업
- **광역자활기업** : 2개 이상의 시·군·구에서 설립되어 시·도의 인정을 받은 자활기업
- **전국자활기업** : 2개 이상의 시·도에서 설립되어 보건복지부의 인정을 받은 자활기업

”

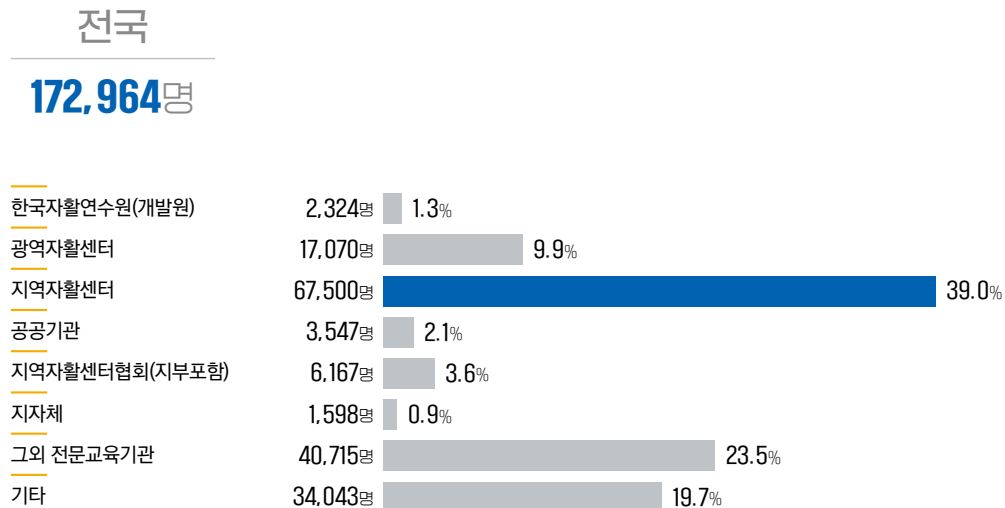
자활기업 업종별 현황(지역자활기업)



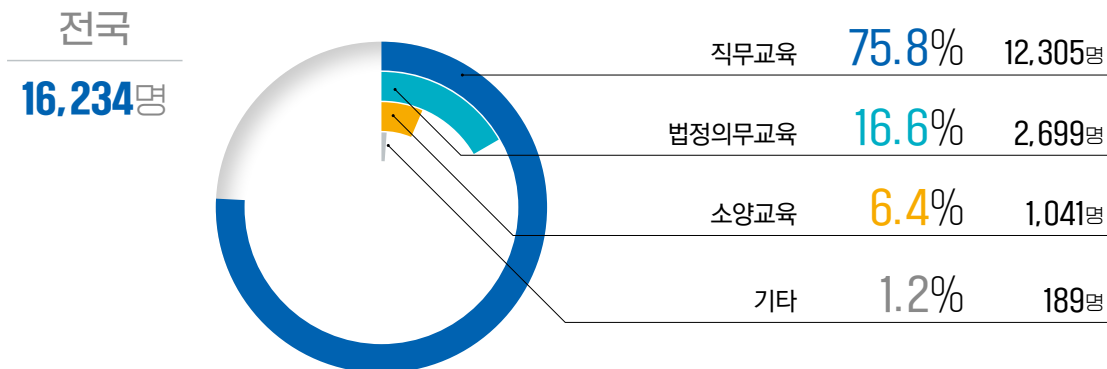
< 참여자 교육 이수 현황



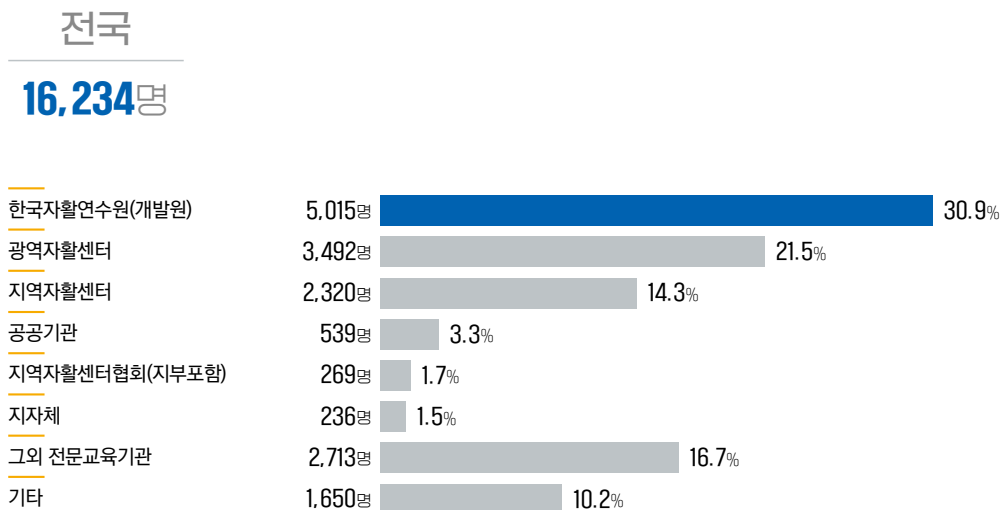
< 참여자 교육 이수 기관 현황



< 종사자 교육 이수 현황



< 종사자 교육 이수 기관 현황



Korea Development Institute for
Self-Sufficiency and Welfare
Annual Report 2020



사업실적

고용복지 연계 일자리 창출
지속가능한 자립지원 기반 구축
경쟁력 있는 자활인재 육성
사회적가치 중심의 조직경영



KDISSW

고용복지 연계 일자리 창출

일자리 개발 업무협약

한국자활복지개발원은 저소득층의 일자리 개발 및 확산과 사회적가치를 실현하고자 공공기관 · 민간기업 · 사회적경제기업과 업무 협약을 맺고 지속적으로 협력해왔습니다. GS내일스토어, 코레일 세차사업은 대표적인 자활연계 일자리 사업으로 자리매김했으며, 2020년에는 CJ대한통운과 단지내 택배 자활기업 연계모형을 비롯해 업무협약을 추진했고, 코로나19 상황속에서 창업진흥원과 온라인 협약이라는 새로운 형태의 협약식도 진행한 바 있습니다.

일자리 네트워크

- 신규 사업 설명회 개최 : 3회
- 일자리 개발 협력 네트워크 : 6회

민간대기업 7.14.

CJ대한통운

취약계층 물류 관련 인적자본 향상 등 사회적가치 창출을 위한 협약

동탄 단지내택배 자활기업&자활사업 연계모형, 인천서구 카카오택배 관리인력



민간기업 5.1.

MIB KOREA

저소득층 자활지원사업 활성화를 위한 협약

쌀국수 등 외식 창업 및 컨설팅



공공기관 6.11.

창업진흥원

창업 활성화 및 우수 자활기업 발굴 육성 등을 위한 협약

코로나19로 비대면 온라인 협약식 진행



비영리기관 8.25.

한국산업의료복지연구원

자활근로자 건강관리지원 자원연계를 통한 자립자활지원 협약



코로나19 대응 4차 추경 일자리 추진

● 내일키움일자리사업

- 코로나19 장기화로 일자리 위기를 맞은 중위소득 75% 이하자를 대상으로 한 긴급 일자리 사업
- 사회적경제기업 및 사회복지시설이 일자리 제공기관으로 신청하고, 사업의 타당성과 계속 고용 이행 계획 등을 검토하여 광역자활센터와 계약을 맺고 2개월 일자리 진행. 사업의 호응도가 높아 '21년초 2개월 연장 실시
- 1,300여개 일자리 제공기관에 5,000여명 참여



보건복지부 1차관 내일키움일자리(트래쉬버스터즈) 현장 방문



대상자 맞춤형 일자리

● 청년 자립도전사업

- 74개 지역자활센터 1,009명 참여
- 우수사례 선정 (6개소)
- 전국의 청년자립도전사업단을 대상으로 자립상 2개와 도전상 4개를 선정하였으며, 이를 통해 지역에 특화된 청년사업을 운영하면서 저소득 청년층의 자립역량과 일 경험으로 희망을 만들어가는 계기 마련
- 자립상 : 경기부천나눔, 경남창원 지역자활센터
도전상 : 경기성남만남, 경기수원희망, 전남해남, 충북진천 지역자활센터



| 경기부천나눔지역자활센터 토레 멘토링 프로그램



| 경남창원지역자활센터 청년자립도전사업단



대구노숙인종합지원센터 상담

● 거리노숙인 자활특화사업

- 대상자 발굴 시점에 거리노숙 상태이거나 여관, 찜질방, PC방 등 비정형 주거 거주자로 기존 노숙생활시설 거주자 또는 지자체 일자리 참여자를 제외한 사각지대 노숙인을 사업 참여 대상으로 선정
- 참여자의 상태와 욕구에 기반한 심리지원 및 교육 프로그램 개발, 맞춤형 일자리 지원으로 회복과 자립기회 제공하며 궁극적으로 지역사회 통합 지원
- 10개 센터 394명 참여

● 노숙인 복지사업

- 노숙인 복지사업 신규 모델 개발과 체계적이고 전문적인 수행을 위해 노숙인 커뮤니티케어, 사각지대 해소를 위한 노숙인 복지사업 체계 연구 및 교육 콘텐츠 개발과 우수사례 발굴 등 단기 공모 사업 실시
- 노숙인 커뮤니티케어[대전, 대구 모델 개발 진행], 노숙인 등 복지사업의 점검·분석 및 발전 방향 연구, 노숙인자활시설 화엄동산 등 8개 우수사례 선정, 교육 콘텐츠 2종 개발, 코로나19 방역 물품 지원 등 진행



자활사례관리

- 참여자의 근로기회 및 근로역량을 제고하는데 필요한 복합적인 개인 욕구를 충족시키기 위한 전문적인 사회복지실천 방법
- 자활사업 참여자의 상담, 기초교육, 욕구조사, 자활경로 및 서비스 계획 수립과 모니터링, 사례회의 운영과 지역사회 통합사례관리 네트워크 참여
- 개발원은 사례관리사, Gateway 전담관리자, 통장사례관리자로 구성된 지역자활센터 사례관리팀을 위한 컨설팅과 우수사례 발굴 및 확산 추진



● 모니터링 및 컨설팅 (4월~11월)

- 사례관리 센터 모니터링 11개소, 지역자활센터 사례관리팀 컨설팅 10개소

● 슈퍼비전 데이 (6월~11월)

- 집단 교육 (2회), 광역자활센터 현장기반 지원(3회)

● 우수사례 발굴 및 확산 (9월~12월)

- 사례관리(게이트웨이, 자산형성 포함) 우수사례 공모(280건 접수 중 14건 선정 및 시상)



자활사업 평가

- 광역자활센터 평가 및 후속작업 [연중]
- 지역자활센터 간이평가(8월),
규모별 평가(9월)
- 성과평가위원회 운영 (복지부, 전문가 등)
 - 차기년도 성과평가 기준 및 코로나19 상황에
따른 평가지표 개선사항 논의

자활정책 조사 연구

- 위탁연구과제 9건
 - 정책개발 관련 4건, 개발원 체계화 관련 5건
- 자활정책포럼 2회 운영



중앙자산키움펀드(자활기금) 활성화 사업

중앙자산키움펀드는 지역자활센터를 비롯해 자활사업에서 발생한 매출 중 일부를 중앙으로 적립하여 자활기업 창업 및 지속적 운영을 위한 지원, 자활사업 환경개선, 자산형성지원 및 정보시스템 구축, 교육 다각화 등 다양한 사업지원을 위해 활용하고 있습니다.

※ 중앙자산키움펀드 지원 총괄표

사업명	지원대상	지원금액
자활기업 창업자금	본래순대영월점(강원영월)외 35개 자활기업	607,863천원
자활사업 환경개선	서울성동지역자활센터 외 44개 지역자활센터	1,020,341천원
지역자활특화사업	충북광역 '더담아-油' 외 14개 광역자활센터	500,000천원
우수자활기업	공주주거복지센터(충남) 외 7개 자활기업	160,000천원

● 자활사업장 환경개선 지원 (10월 ~ 12월, 지자체 자활기금 매칭)

- 서울성동지역자활센터 외식사업단 등 45개 센터 지원





5개 공동브랜드 개발 및 상표권 등록

지역 자활 특화사업 (10월 ~ 12월, 지자체 자활기금 등 일부 자부담)

- 15개 광역자활센터 사업 선정

전국청소자활기업 브랜드

: 경기, 강원, 대전, 서울, 울산



광주지역 커피 규모화 브랜드

부산 도시락 플랫폼 브랜드



오늘도시락

샐러드와
wichsalad

경북지역 커피 프랜차이즈



전남 한방특화상품 브랜드



GWANGJA

광주광역시



지속가능한 자립지원 기반 구축

자산형성지원사업

● 희망키움통장 I

일하는 생계·의료 수급가구가 월 10만원(5만원 가능) 저축하고, 3년 후 탈수급 시 가구 소득 비례 근로소득장려금 추가 지급



● 희망키움통장 II

일하는 주거·교육 수급가구 및 차상위 가구가 월 10만원 저축하고, 3년 동안 근로활동을 지속하며 일정 교육 및 사례관리 이수 시 본인 저축액 매칭하여 근로소득장려금 지급



● 내일키움통장

자활근로사업 참여자가 월 10만원(5만원 or 20만원 가능) 저축하고, 3년 후 탈수급 또는 취·창업 등 사유에 따라 내일키움수익금 등 적립금 전액 지급



● 청년희망키움통장

만 15세~39세, 일하는 생계급여 수급자가 의무 저축금 없이, 3년 이내 탈수급시 본인 소득에 비례한 근로소득장려금 지급



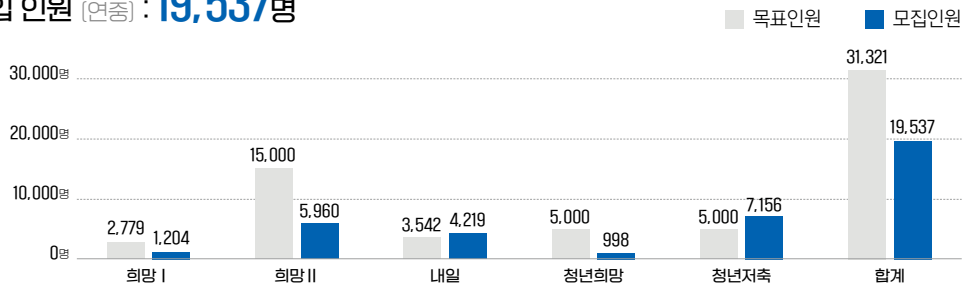
● 청년저축계좌

일하는 주거·교육급여 및 차상위 가구의 만 15세~39세 청년이 월 10만원 저축하고, 3년간 일정 교육 이수 및 국가공인자격증 취득 시 3배에 준하는 근로소득장려금 지급

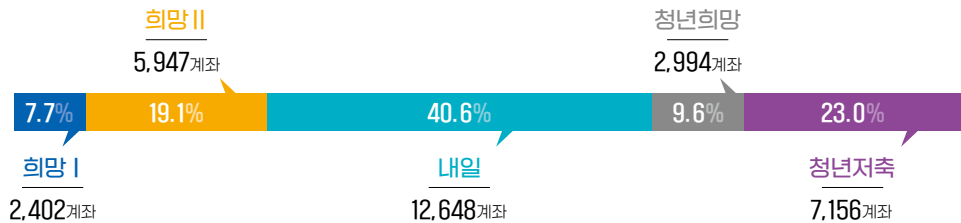


자산형성지원사업(실적)

● 신규 가입 인원 (연중) : **19,537명**



● 신규 생성 계좌 (연중) : **31,147** 계좌



● 통장별 지원금 적립 실행 건수 및 금액 : 총 **561,647건 / 85,319,599**천원

(단위: 건, 천원)

희망 I		희망 II		내일		청년희망		청년저축	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
37,938	13,661,152	367,030	36,703,000	75,981	7,366,400	43,770	16,510,647	36,928	11,078,400

* 과년도 적립분 및 해지후 지급을 포함한 실제 적립실행 건수 및 금액

● 통장별 해지인원 및 해지계좌 수 : 총 **27,195명 / 36,837**계좌

(단위: 명, 계좌)

희망 I		희망 II		내일		청년희망		청년저축	
인원	계좌수	인원	계좌수	인원	계좌수	인원	계좌수	인원	계좌수
2,454	4,956	21,078	21,067	2,885	8,648	694	2,082	84	84

* 지원금계좌 생성전 해지, 이행계획서 제출 등으로 인하여 해지인원과 계좌수 상이

● 코로나19 장기화로 인한 통장 유지율 저하를 방지하기 위한 다양한 홍보사업 추진

- 홍보리플렛제작, 홍보동영상제작, 차량랩핑홍보 등 비대면 홍보 확대

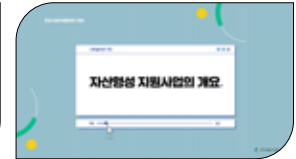
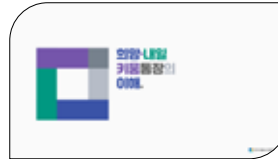


● 청년저축계좌 모집인원 대비 143.1% 모집 완료 : 중위소득 50% 이하 대상



● 대외협력기관 교육 및 서비스 강화

- **희망내일기금통장 맞춤형교육(서민금융진흥원), 청년대상 재무설계서비스(국민연금공단) 실시**
- **공동모금회 사업 : '18년도 지정기탁사업 A등급, '20년 배분금 1,973,495,987원**



경쟁력 있는 자활인재 육성

대상자별 교육

● 참여자 교육

- 직무기술 교육 : 한식, 제과제빵, 세차, 바리스타 등 현장 욕구 맞춤형 교육 실시
- 청년 내일키움아카데미 : 청년자립도전사업단 참여자 대상, 5일 숙박교육
- 복지 자활 도우미 심화교육 : 업무 전문성 강화(1, 2차), 자격취득과정
- (신규) 자활 택배사업단(CJ대한통문 거점택배) 맞춤형 직무교육 개발 운영(2회, 28명)





● 종사자 교육

- 자활사업단 단계별 교육 : 기초, 심화과정 운영(이러닝, 사전학습, 과제수행 등 블렌디드러닝)
- 지역자활센터 운영전략 수립 : 센터장 대상 센터 운영 역량 강화 교육
- 청년 자립도전사업단 담당자 교육 : 청년자립역량강화 교육가이드 연계, 실행력 강화 교육
- [신규] 자활사업 경영전문가 자격과정



● 단계별 자활기업 창업 과정 교육

- 자활기업 준비과정 : 자활사업단 운영자립도 향상 등
- 자활기업 창업실무
- 자활기업 보수과정
- 자활기업 대표 리더십 역량진단 도구 개발 등

번호	질문	본인에 해당하는 답변을 선택해 예/아니오/그림자
1	나는 동료들과 함께 사업이 성공할 수 있도록 협력할 수 있다.	
2	나는 성공을 위한 고개 및 거벽을 앞장서서 뛰어넘을 수 있다.	
3	나는 성공을 위한 내 자부심을 잘 관리하고 자부심을 높일 수 있다.	
4	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	
5	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	
6	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	
7	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	
8	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	
9	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	
10	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	
11	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	
12	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	
13	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	
14	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	
15	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	
16	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	
17	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	
18	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	
19	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	
20	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	
21	나는 성공을 위한 자부심을 관리하고 고개와 거벽을 뛰어넘을 수 있다.	



환경 변화 대응 교육 기회 확대 및 발전 모색

● 코로나19 대응 교육 운영

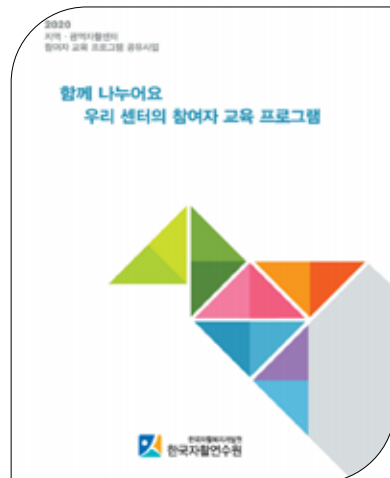
- 비대면 교육 환경 조성 : 비대면 교육장 설치(2실), 비대면 교육 설계(12과정, 55회)
- 이러닝 교육과정 개발 : 온라인 배움터 운영(한국보건복지인력개발원 플랫폼 연계)

● 미래지향 인재육성

- 자활전문가 양성 아카데미 (4회기 운영, 13명 수료)
- 신규 교안 개발 (3.10~5.15)

● 우수 교육프로그램 공유 (11.5~12.24)

- 15개 기관, 40개 교육 프로그램



교육사업 다양화 & 고도화

● 지식공유 세미나 (12.7~12.11)

- 온라인 컨퍼런스 진행, 5개 세션 운영

● 재무역량강화 교육과정 및 실천도구 개발 연구 (6.12~11.27)

● 청년자립도전사업 교육자료 개발 (4.27~7.10)

● 현업적용도 평가 연구 (4.6~11.30) : 10개 교육과정 대상

● 참여자 교육현황 및 교육체계 구축 연구 (8.6~12.4)

2020 한국자활연수원 온라인 컨퍼런스

'21년 자활현장 교육의 5가지 주요 주제를 다루는 '2020년 한국자활연수원 온라인 컨퍼런스'를 아래와 같이 안내 드립니다. 자활현장의 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

1. 일 시 : 12. 7.(월) ~ 12. 11.(금) / 오후 3시 ~ 6시
2. 장 소 : 실시간 온라인 교육(Zoom)
3. 대 상 : 전국 지역·광역자활센터 자활사업 종사자
4. 형 태 : 웨비나(Webinar) 방식 / 5가지 세션별 별도 신청 및 수료인정(각 3시간, 총 15시간)
5. 주제 및 발표자 :

일시	키워드	주제	발표자	소속
12. 7.(월)	#자활정책	자활급여 3개년(21~23) 계획과 지역자활센터 역할	정책석 박사	한국보건사회연구원
12. 8.(화)	#자활기업 창업	자활기업 창업을 위한 자활사업단 운영과 종사자 역할	전영석 대표	류두순공동체
12. 9.(수)	#수리비전	지역자활센터 수리비전 체계 구축과 실행	최원희 교수	서울여자대학교
12. 10.(목)	#재무상담	참여재무상담 서비스의 필요성과 종사자 역할	장동호 교수	남서울대학교
12. 11.(금)	#소통과 협력	'연결은 끈대' 리더십	원호남 감사	류머지브코딩

6. 교육인원 : (세션별) 최대 60명까지 참여 가능
※ 선착순 모집(Zoom 최대 수용인원 제한)
7. 신청 안내
- 일시 : 11. 24.(화) ~ 11. 27.(금)
- 방법 : 자활정보시스템을 통한 세션별 교육신청
(제22~26기 종사자 현장맞춤형 기획과정)
※ 세부사항은 모집안내 공문 및 붙임자료 참조
8. 교육비 : 무료
9. 출결 및 수료처리
- 교육 신청자에 한해, 교육 당일 접속주소 안내문자 발송
- 교육 시작·마무리 시 참가자 리스트를 통한 출석 확인
※ 접속 시 **'성명/소속'으로 접속 필수**, 미확인 시 수료불가
※ 화상접속 불필요, 이어폰 불필요(채팅으로 소통)
10. 문의 : 연수기획부 이길연 대리
(043-841-3712 / kylee@kdissw.or.kr)

한국자활연수원 한국자활연수원

The Best Platform for Self-Sufficiency Education

자활사업 참여자 교육현황 및 교육체계 구축 연구

최종보고서
2020. 12. 04
DMO

금융사회복지사업가 양성과정
(한국자활연수원)

“ 제1차시. 금융사회복지의 개념과 배경 ”

장 동 호 교수
(남서울대학교 사회복지학과)

자기이해와 성장 프로그램 클립영상
SWOT 분석법

한국자활연수원

사회적가치 중심의 조직경영





공공기관의 사회적가치 실현 선도

● 사회형평적 직원 채용

- 청년(만 34세 이하) 9명 채용
- 장애인 1명 채용

● 상생협력 실천

- 코로나19 대응 계약 환경 개선 : 지침에 따른 수의계약 조건 완화 등
- 중소기업, 소상공인, 사회적경제기업 판로지원 우선구매 확대

● 사회공헌 활동

- 연수원 수해피해지역 봉사활동 (8월)
- 연수원 기부금 및 후원활동 (2월, 8월)
- 연수원 시설 개방 (1월~2월)



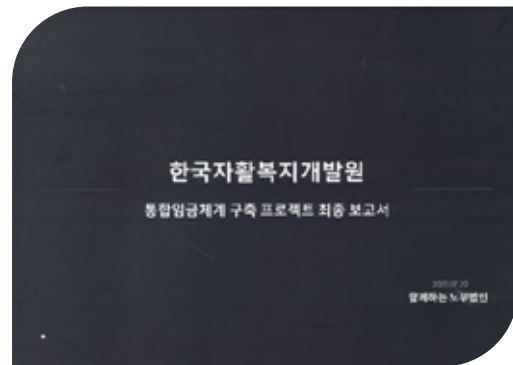
성과중심 체계적 조직 운영

● 직무급제 개선 (7월~12월)

- 직무급 도입 연구용역, 보수규정 개정

● 직원역량개발 교육 훈련

- 개인별 직무 교육 계획 수립 및 시행 (9월~12월)
- 재무건전성 및 효율성을 위한 연수원 직원 회계교육 실시 (3.11)
- 인권인식 강화 교육 실시 : 연수원 직원 장애인 인식개선, 4대 폭력예방 (4월~5월)



자활연수원 직무실습장



근로자 안전 중심의 경영체계 강화

● 코로나19 대응 집단감염 방지 조치

- 유연근무 활성화 : 시차출퇴근제, 시간선택제, 재택근무
- 철저한 방역조치 : 직원 및 외부 방문자 체온 점검, 회의 등 비대면 운영
- 출장 최소화 및 방역 물품 배분

● 연수원 시설이용 안전관리 강화

- 생명보호 및 시설안전 증진을 위한 안전관리 시설안전점검 [상시]
- 소방안전훈련 [7월, 10월]

홍수피해 복구 사회공헌 활동





FAIL=CHANCE

실패는 기회!

광역자활센터 실적

국민기초생활보장법 제15조의10에 근거하여 시도단위에 지정하며 현재 15개 시도에 설치되어 있습니다. 자활기업과 지역 자활사업을 지원하며 시도단위의 자활사업을 개발하며 보급하는 등 다양한 역할을 수행하고 있습니다. 2020년 기준 한국자활복지개발원은 12개 광역자활센터를 수탁 운영하고 있습니다.

- 경남광역자활센터
- 경북광역자활센터
- 강원광역자활센터
- 광주광역자활센터
- 대구광역자활센터
- 대전광역자활센터
- 부산광역자활센터
- 울산광역자활센터
- 전남광역자활센터
- 전북광역자활센터
- 충남광역자활센터
- 충북광역자활센터

사업 제도화 20주년,
형성지원사업 10주년



수탁 광역자활센터 실적

경남광역자활센터 www.kngpsc.or.kr

사업단, 기업 활성화지원 | 25건

- 사업단 컨설팅, 광역자활기업 창업 및 활성화, 자활기업 활성화

광역단위 취·창업 지원 및 외부자원 연계 | 230건

- 자활사업 장비지원, 생산품 판매 활성화, 외부자원 확보 및 연계

특화사업 | 226건

- 신규사업 개발, 생산품 판로개척, 규모화사업, 공공연계사업

교육 | 262건

- 욕구조사, 종사자 역량강화, 참여자 직무교육, 경남형 프로그램



경북광역자활센터 gbssc.or.kr

사업지원 | 실태조사, 신규사업개발, 컨설팅, 기업연계형, 자활생산물 판로, 사례관리 네트워크

- 사업개발 8건, 컨설팅 9건, 기업연계 2건, 명절 및 경북도청 특별 판매
- 사업 담당자 네트워크 7회, 사례관리 네트워크 9회, 사업홍보 지원 39건

자활기업지원

- 업종별 네트워크 5회, 집중컨설팅 3건, 교육실시 4건

교육 | 자활복지도우미 역량강화 1건, 참여자 역량강화 145건, 종사자 10건, 공통교육 5건



강원광역자활센터* www.gwjahwal.or.kr

사업지원 | 컨설팅 및 활성화 지원

- 일자리모델 6건, 아이템개발 8건, 사업화 7건, 신규사업 창업지원 8개
- 자활기업 경영지원 5건, 긴급경영지원 44건, 법인화 컨설팅 4건, 광역자활기업 지원 6건
- 공공계약 입찰 지원 6건, 인프라 구축 6건, 사업단 성장지원 및 네트워크 30건

교육 | 사업단 공통직무 38건, 참여자 자격증 취득지원 17건, 종사자 역량개발 7건, 자활기업 보수교육 3건, 지역자활센터 역량강화 3건, 신규교육과정 개발 8건

- (기타) 동영상 제작 등 홍보 44건

* 수탁기간 : 2018년 ~ 2020년



광주광역자치활센터 www.gjjahwal.or.kr

사업지원 | 컨설팅 및 활성화 지원

- 맞춤형 컨설팅 16건, 기능보강 지원 6건, 광역화사업 3건, 외부자원 투입 연계 3건
- 광역자활기업 지원 1건, 네트워크 지원 3건, 사회적경제 네트워크 8건

교육 | 종사자 금융사례관리 등 교육 23회, 종사자 사업단 직무 교육 9회, 참여자 11회, 기업교육 2회

기타 | 사례관리상담 전문화 5회, 슈퍼비전데이 2회, 취업지원연계 16건



대구광역자치활센터 www.dgpsc.or.kr

사업지원 | 컨설팅 및 활성화 지원

- 컨설팅 지원 58건, 신규사업 개발 20건, 공공연계사업 7건, 유통판로개척 13건, 규모화 지원 20건
- 광역자활기업 지원 11건, 사회적경제연계 4건, 내수거래 추진 186건, 광역간 협력 7건

교육 | 종사자 정책아카데미, 역량강화, 참여자 직무교육, 자활기업 CEO 과정 52건

기타 | 온라인 및 언론 홍보 880건, 취창업 지원 50건



대전광역자치활센터 www.dmssc.or.kr

사업지원 | 250건

- 경영지원(컨설팅, 자활기업 네트워크, 광역자활기업) 51건, 공동브랜드 사업 31건
- 자활생산물 판촉지원 144건, 신규사업개발 9건, MOU 등 지역협력 15건

교육 | 참여자 소양, 자격증 취득, 외부연계 교육, 공동브랜드 직무교육 등 83건

기타 | 홍보 357건, 사례관리 네트워크 13회, 공동모금회 지원사업 3차



부산광역자활센터 www.busanjh.or.kr

사업지원 | 맞춤형 컨설팅 및 자활기업 지원

- 신규 사업 설명 및 발굴 조사, 연대사업단 육성
- 자활기업 경영관리(컨설팅, 지표개발), 성장지원, 광역자활기업 경쟁력 강화, 자활기업 협회 지원

교육 | 업종별 직무 및 자치교육 1회, 자활기업 역량강화 교육 1회, 자활교육 31회

기타 | 자활서비스 상품물 운영(입점관리), 온라인 등 홍보 146회, 생산품 판로 홍보 20회



울산광역자활센터 www.usjahwal.or.kr

사업지원 | 컨설팅 및 활성화 지원

- 사업단 및 자활기업 컨설팅 등 37건, 신규사업 개발 10건, 지역특화 2건
- 사업 네트워크 17회, 광역간 협력사업 5건, 지역특화 8건, 판로확대 등 33건

교육 | 참여자 역량강화 등 15회, 종사자 직무 심화 등 6회, 외부자원 연계 교육 11회

기타 | 자활사업 지원 조례제정 1건, 온라인 홍보 등 346건



전남광역자활센터 www.jnpssc.or.kr

사업지원 | 경영지원 및 신규사업

- 신규 사업 발굴 3건, 경영관리 26건, 규모화 지원 24건, 유통활성화 53건
- 사회적경제 협력사업 14건, 자원연계 22건

교육 | 자격증취득 지원 39건, 취업역량교육 10회, 참여자교육 30회, 종사자교육 15회, 특화 4회

기타 | 사례관리사 교육 및 역량강화 15회, 정서적자활 프로그램 33회, 홍보 기회



전북광역자활센터 www.jssc.or.kr

사업지원 | 경영지원 및 신규사업

- 신규사업개발 3건, 광역화 6건, 창업지원 3건, 업종별 기반구축 3건, 특화사업 19건
- 광역자활기업 지원 5건, 자활기업 안정화지원 10건, 생산품 유통활성화 21건, 경쟁력 강화 38건

교육 | 종사자 교육 9회, 참여자 교육 31회, 자활리더 아카데미 5과정, 자활기업 직무 24회

기타 | 사례관리 네트워크 및 컨설팅 등 14회, 맞춤형 취업지원 29회



충남광역자활센터 cnpsc.or.kr

사업지원 | 컨설팅 및 활성화 지원

- 컨설팅 지원 42건, 유통활성화 및 판촉활동 21건, 업종별 네트워크 16건, 신규 모델 발굴 8건
- 광역자활기업 발굴 및 육성, 충남형 다화용식기 모델 1건, 규모화 지원

교육 | 참여자 및 종사자 역량 43건

기타 | 사례관리 매뉴얼 구축 지원 등 11건, 홍보 8건



충북광역자활센터 www.cbpsc.or.kr

사업지원 | 컨설팅 및 활성화 지원

- 충북 지역 공동브랜드 및 공동사업화를 위한 유통활성화 지원, 컨설팅, 마케팅 22건
- 경쟁력 지원 5건, 장비 지원 22건, 디자인 지원 8건, 자활기업 설립 및 운영지원 40건

교육 | 기초교육 5건, 직무 역량강화 등 12건, 자격증 취득지원 29건, 맞춤형 취업능력향상 2건

기타 | 홍보 및 마케팅 8건, 언론 76건, 온라인 홍보 130건, 공공기관 연계 등 조성사업 3건



부록 1 | 2020년 교육 실적 (자활연수원)

구분	번호	과정명	횟수	인원
합계			257	6,289
자활	소계		251	6,151
	참여자	1 현장리더 양성과정	2	35
		2 참여자 기초역량 강화과정	22	663
		3 참여자 직무기술 교육과정	15	290
		4 참여자 직무기술 자격과정	3	43
		5 참여자 현장맞춤형 기획과정	15	377
		6 사업단 운영자립도 향상과정	2	33
		7 자활기업 창업실무과정	10	213
		8 자활기업 경영자과정	21	443
		9 청년 내일키움 아카데미과정	6	83
		10 복지도우미 맞춤형 심화과정	36	937
		11 자활도우미 맞춤형 심화과정	9	210
	종사자	12 신입실무자 기본역량 향상과정	13	411
		13 자활사업 신규관리자과정	1	20
		14 자활사업 관리자 리더십과정	3	71
		15 지역자활센터 운영전략 수립과정	4	67
		16 자활사업단 기초과정	5	129
		17 자활사업단 심화과정	10	239
		18 신규업종 직무역량 향상과정	2	28
		19 자활사례관리 기초과정	5	120
		20 자활사례관리 슈퍼바이저 양성과정	4	137
		21 자활사례관리 현장문제해결과정	13	270
		22 자산형성지원사업 담당자과정	3	81
		23 청년자활사업 담당자과정	2	61
		24 게이트웨이 담당자 직무교육과정	4	93
		25 종사자 상담역량 향상과정	3	67
		26 대화기법 상담사 (1,2,3급)자격과정	4	92
		27 사회적경제의 이해 기본과정	1	29
		28 자활사업 홍보역량 강화과정	2	69
		29 자활전문강사 양성과정	4	53
		30 광역자활센터 종사자 역량강화과정	3	63
		31 종사자 현장맞춤형 기획과정	24	724
자립	소계		6	138
	장애인직업재활	32 직업재활 직무분석 및 도구활용과정	2	57
		33 직업재활 기초실무과정	1	28
	정신장애	34 정신재활시설 종사자 역량강화과정	1	30
	노숙	35 노숙인지원 종사자 직무역량 향상과정	2	23

부록 2 | 2020년 연구 및 콘텐츠개발 사업 실적 (자활연수원)

구분	사업 내용	목표	실적	달성률
과정개발 및 고도화	참여자 직무기술 교육과정 개발	1건	1건	100%
	종사자 신규교육과정 개발	3건	3건	100%
온라인 과정 개발	온라인 교육 콘텐츠 개발	6건	6건	100%
조사연구	교육수요 및 요구조사	2건	2건	100%
	현업적응도 평가연구	1건	1건	100%
	재무상담사 매뉴얼 개발 연구	1건	1건	100%
	청년자립도전사업 교육자료 개발	1건	1건	100%
	참여자 교육현황 및 교육체계구축 연구	1건	1건	100%
지원사업	일반 참여자 자격증취득 지원사업	100명	135명	135%
	청년 참여자 자격증취득 지원사업	100명	50명	50%
	참여자 교육프로그램 공유 등	3건	3건	100%
지식공유	지식공유 세미나	2건	2건	100%

부록 3 | 발간자료

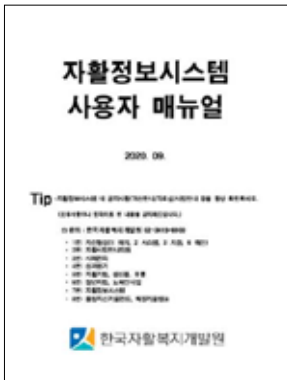
구분	내용 및 발간물
홍보	보도자료 배포 11건
	자활읽기 1건
자활정책 연구	자산형성지원사업 참여자 2차 패널구축
	자활사업 사회적가치 평가 연구 - 자활기업 중심으로
	자활사업 참여자 건강증진 제고방안
	지역자활센터 사회적협동조합 전환 표준모델 방안 거리
내부 과제 연구	한국자활복지개발원 성과관리 체계구축
	사회적가치 창출을 위한 전략수립
	조직성과 향상을 위한 평가체계 개선
	고객만족도 조사 및 윤리의식 진단
자산형성 지원사업	사례관리 매뉴얼 제작
	통장사례관리자 교육 콘텐츠 개발
	통장 5종 홍보 동영상 제작
	홍보 리플릿 제작 (32,000부)
	자산형성지원사업 10주년 기념 동영상
자활정보화	자활정보시스템 사용자 매뉴얼(ver. 4.2)
사례관리	우수사례관리 컨퍼런스
노숙	(노숙인 복지사업) 자활 우수사례집
	(노숙인 복지사업) 신규 실무자 역량강화 영상교육
	(거리노숙인자활특화) 효과성 및 개선방안 연구



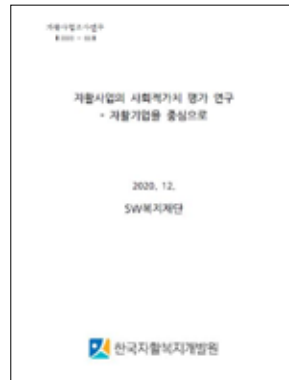
홍보
자활임기



자활정책 연구
자산형성지원사업 참여자
2차 패널구축



자활정보화
자활정보시스템 사용자
매뉴얼(ver. 4.2)



자활정책 연구
자활사업 사회적가치 평가 연구
- 자활기업 중심으로

부록 4 | 한국자활복지개발원 SNS 소통채널

www.kdissw.or.kr

· 유튜브

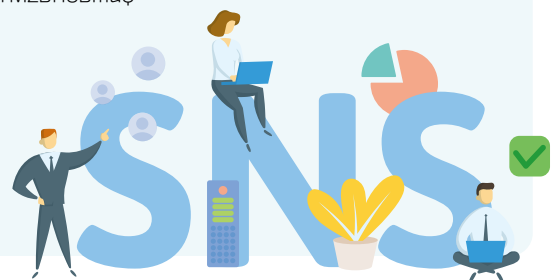
<https://www.youtube.com/channel/UCMtpj9AdMF2INrMzDRGBmaQ>

· 개발원 페이스북

<https://www.facebook.com/cssf0>

· 연수원 페이스북

<https://www.facebook.com/JAHWALHRD>



2020년 한국자활복지개발원 연차보고서

Korea Development Institute
for Self-Sufficiency and Welfare
Annual Report 2020

발행일 2021년 9월 1일

발행인 이병학

편집인 경영기획부

발행처 한국자활복지개발원

본 원 03737 서울시 서대문구 충정로 13 삼창빌딩 5층
Tel 02-3415-6900, Fax 02-3415-6990

연수원 27468 충북 충주시 안심1길 143 한국자활연수원
Tel 043-841-3770, Fax 043-841-3769

인쇄 및 편집 (사)한국장애인문화콘텐츠협회

2020년 한국자활복지개발원 연차보고서

Korea Development Institute
for Self-Sufficiency and Welfare
Annual Report 2020



한국자활복지개발원

Korea Development Institute for Self-Sufficiency and Welfare

본 원 03737 서울시 서대문구 총정로 13 삼창빌딩 5층 Tel 02-3415-6900, Fax 02-3415-6990
연수원 27468 충북 충주시 안심1길 143 한국자활연수원 Tel 043-841-3770, Fax 043-841-3769